



### 4.7 Indicadores de Resultados

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS PUERTO MORELOS, QUINTANA ROO																
PROGRAMA PRESUPUEST/PP01 Gobierno eficiente y de Resultados																
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020																
PROGRAMA	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES				
				META ANUAL PROGRAMA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA						
						1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	RESPECTO A LA META ANUAL					
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	F- Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio	Porcentaje de habitantes beneficiados con los servicios municipales y las obras públicas administrados bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez	ANUAL	23000	NO	0	0	0	0	25000	0.00%	0.00%	DERIVADO DE LA CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID-19 NO SE LOGRARON ALCANZAR LOS PORCENTAJES PROGRAMADOS, ESPERANDO QUE EN LOS TRIMESTRES FUTUROS ALCANZAR LA META.			
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	P- Las estructuras administrativas actúan armónicamente dentro de cada una de las dependencias y cuentan con procesos vinculados con las demás unidades administrativas	Porcentaje de diagnósticos organizacionales y de procedimientos elaborados para alcanzar los objetivos y metas institucionales	SEMESTRAL	14	SI	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%				
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	C01-Evaluar mediante encuestas a todos los servidores públicos. Realizado	Porcentaje del número de encuestas entregadas a los trabajadores de H. Municipio de Puerto Morelos	TRIMESTRAL	600	SI	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No se cumplió en lo programado por la contingencia sanitaria, y los eventos realizados (usos de prevención sanitaria covid-19) a la población. Solo se consideran solo oficios con respecto al tema de contingencia.			
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	C02-Dar atención a las solicitudes realizadas por las áreas que conforman el H. Ayuntamiento de Puerto Morelos para la adquisición de bienes, Servicios y Arrendamientos. Implementado	Porcentaje del número de contrataciones de licitación pública de productos de servicios, adquisiciones e inversión de bienes	TRIMESTRAL	1312	SI	355	336	177	647	373	327	306	306	211.44%	115.47%	Se cumplió la meta al buen trabajo administrativo
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	C03-Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura e instalaciones así como la logística de eventos, realizado	Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura e instalaciones que conforman el ayuntamiento	TRIMESTRAL	726	SI	134	97	172	240	134	171	179	242	99.17%	88.57%	Se cumplió la meta al buen trabajo administrativo
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	C04-Servidores públicos de municipio de Puerto Morelos capacitados en base a programas de profesionalización, realizado	Porcentaje de servidores públicos capacitados del municipio de Puerto Morelos	TRIMESTRAL	51	SI	14	0	0	11	14	13	14	10	110.00%	49.02%	Se cumplió la meta al buen trabajo administrativo
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	C05-Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	TRIMESTRAL	217	SI	0	42	0	0	42	55	35	85	0.00%	19.35%	Debido a la contingencia sanitaria derivada del COVID-19 no se cumple la meta.
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	C06-Eventos cívicos con la participación de la ciudadanía y servidores públicos fomentando valores cívicos, realizados	Porcentaje de eventos cívicos realizados con la participación de la ciudadanía y servidores públicos	TRIMESTRAL	583	SI	132	0	94	14	129	158	175	121	11.57%	41.17%	No se cumple por el motivo de seguridad por que entramos en cuarentena y medidas de prevención por el COVID-19.
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	C07-El avance tecnológico es fundamental, por eso es de llevar a cabo la realización, compra o mejora de los ya existente en sistemas computacionales, eficientando las áreas de este municipio, implementado	Porcentaje de equipos, sistemas computacionales y redes de información con mantenimiento	TRIMESTRAL	85	SI	147	91	113	93	193	216	208	198	46.97%	54.48%	No se cumple por el motivo de seguridad por que entramos en cuarentena y medidas de prevención por el COVID-19.
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	C08-Inventario de bienes muebles e inmuebles actualizado por dirección, realizado	Reporte de acciones realizadas para la integración de los bienes al Patrimonio Municipal.	TRIMESTRAL	100	SI	0	3	0	0	3	3	0	0	0.00%	3.00%	No hay meta programada en este trimestre
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A01(C1) Realizar 600 encuestas para la evaluación de desempeño (baja demanda)	Número de encuestas realizadas	TRIMESTRAL	600	SI	0	0	0	0	150	225	125	100	0.00%	0.00%	Debido a la contingencia sanitaria derivada del COVID-19 no se cumple la meta.



PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A01(C)Atender 1200 Solicitudes de Adquisiciones de Bienes, Servicios y Arrendamientos.	Número de solicitudes de adquisiciones realizadas	TRIMESTRAL	1200	9	343	164	196	638	212.67%	109.25%	Se cumplió la meta al buen trabajo administrativo
						300	300	300	300			
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A02(C2)Realizar 100 Convocatorias dirigidas a Proveedores y Prestadores de servicios para la participación de Licitaciones Públicas.	Número de convocatorias recibidas	TRIMESTRAL	100	Si	9	2	8	6	200.00%	25.00%	Se cumplió la meta al buen trabajo administrativo
						70	24	3	3			
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A03(C2)Realizar 12 acas en sesiones ordinarias del comité de adquisiciones para analizar las solicitudes de contratación de Servicios.	Porcentaje de número de actas de sesiones de comité recibidas	TRIMESTRAL	12	Si	3	3	3	3	100.00%	100.00%	Se cumplió la meta al buen trabajo administrativo
						3	3	3	3			
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A01(C3)Programar mantenimiento y limpieza general en las 264 instalaciones que conforman las oficinas del Ayuntamiento. (Bajo demanda)	Porcentaje de mantenimiento correctivo en limpieza general o las instalaciones que conforman el Ayuntamiento.	TRIMESTRAL	264	Si	66	66	66	66	100.00%	100.00%	Se cumplió la meta al buen trabajo administrativo
						66	66	66	66			
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A02(C3)Realizar 22 mantenimientos avaras de la red eléctrica en las instalaciones del Ayuntamiento (Bajo demanda)	Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo a la red eléctrica de la infraestructura e instalaciones que conforman el H. Ayuntamiento	TRIMESTRAL	22	Si	4	4	7	8	100.00%	86.36%	Se cumplió la meta al buen trabajo administrativo
						3	4	7	8			
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A03(C3) Coordinar la logística de los 400 eventos programados por el Ayuntamiento (Bajo demanda)	Cantidad de oficios recibidos por parte de las diferentes direcciones que conforman el H. Ayuntamiento.	TRIMESTRAL	400	Si	55	21	93	148	98.67%	79.25%	Se cumplió la meta al buen trabajo administrativo
						55	95	100	150			
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A04(C3)Programar 35 mantenimientos preventivo y correctivo de impermeabilización y pintura en las instalaciones del Ayuntamiento (Bajo demanda)	Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo en impermeabilización y pintura de la infraestructura e instalaciones que conforman el H. Ayuntamiento.	TRIMESTRAL	35	Si	3	3	3	9	100.00%	100.00%	Se cumplió la meta al buen trabajo administrativo
						3	3	3	9			
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A02(C3)Programar 22 mantenimientos preventivo y correctivo de albañilería y plomería en las instalaciones del Ayuntamiento (Bajo demanda)	Porcentaje del mantenimiento preventivo y correctivo en albañilería y plomería de la infraestructura e instalaciones que conforman el H. Ayuntamiento.	TRIMESTRAL	22	Si	7	3	3	9	100.00%	100.00%	Se cumplió la meta al buen trabajo administrativo
						7	3	3	9			
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A01(C4)Realizar 6 convenios con los tres ordenes de Gobierno para tener servidores públicos capacitados (Bajo Demanda)	Porcentaje de convenios firmados	TRIMESTRAL	6	Si	0	0	0	1	100.00%	16.67%	Se cumplió la meta al buen trabajo administrativo
						3	1	1	1			
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A02(C4)Realizar 45 cursos de capacitación para servidores públicos y ciudadanía en general	Porcentaje de cursos, talleres y conferencias impartidos	TRIMESTRAL	45	Si	14	0	0	10	100.00%	53.33%	No hay meta programada en este trimestre, pero se llevo a cabo los cursos virtualmente.
						11	0	0	0			
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A01(C5)Atender 120 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Relacion mensual de las solicitudes atendidas, desagregado por rubros, señalando el tipo de documento que lo respalda, fecha de atención, con nombre de cargo y firma del responsable del área, con sello oficial.	TRIMESTRAL	120	Si	0	25	0	0	0.00%	20.83%	Se recibieron solicitudes, sin embargo no a todas se dieron atención debido a la contingencia sanitaria derivada del Covid-19
						20	25	15	50			
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A02(C5)Atender 14 solicitudes normativas recibidas (Manuales) (Bajo demanda)	Reporte de avance en la elaboración de los manuales	TRIMESTRAL	14	Si	0	4	4	0	0.00%	57.14%	Se recibieron solicitudes, sin embargo no a todas se dieron atención debido a la contingencia sanitaria derivada del Covid-19
						0	4	4	6			
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A03(C5)Atender 14 solicitudes jurídicas (Reglamentos) (Bajo demanda)	Reporte de avance en la elaboración de los Reglamentos (Bajo demanda)	TRIMESTRAL	14	Si	0	1	1	0	0.00%	14.29%	Debido a la contingencia sanitaria derivada del COVID-19, todas nuestras actividades presenciales fueron canceladas, hasta nuevo aviso.
						0	4	4	6			
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A04(C5) Atender 20 solicitudes de transparencia (Bajo demanda)	Reporte de avance en la respuesta de las solicitudes de transparencia	TRIMESTRAL	20	Si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Se recibieron solicitudes, sin embargo no a todas se dieron atención debido a la contingencia sanitaria derivada del Covid-19
						0	10	0	10			



PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A05(C5)Ejecutar 49 acciones de comprobación del pago de nómina	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Sali	TRIMESTRAL	49	SI	0	12	12	0	0.00%	48.96%	Debido a la contingencia sanitaria derivada del COVID-19, todas nuestras actividades presenciales fueron canceladas, hasta nuevo aviso.
						12	12	13				
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A01(C6)Ejecución de (53) eventos (Bajo demanda)	número de eventos cívicos para la participación de la ciudadanía y servidores públicos, fomentando valores cívicos. Realizados	TRIMESTRAL	53	SI	14	0	2	2	16.67%	33.96%	el motivo del por cual no se realizaron los eventos fue por el motivo de seguridad por que entramos en cuarentena y medidas de prevención por el COVID-19. Por lo que en la mayoría de los eventos requiere que sean en espacios abiertos y con multitudes de gente.
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A02(C6)Realizar 530 solicitudes al que corresponde las necesidades materiales y/o humanos que se requirieron. (Bajo demanda)	Número de oficios de solicitudes del material que se utilizara, así como el render y el prototipo que debe llevar.	TRIMESTRAL	530	SI	118	0	92	12	11.01%	41.89%	el motivo del por cual no se realizaron los eventos fue por el motivo de seguridad por que entramos en cuarentena y medidas de prevención por el COVID-19. Por lo que en la mayoría de los eventos requiere que sean en espacios abiertos y con multitudes de gente.
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A01(C7)Realizar 22 mantenimientos preventivos en las diferentes Secretarías y Entidades de este Municipio (bajo demanda)	Porcentaje de mantenimientos preventivo, realizado en las diferentes areas	TRIMESTRAL	22	SI	3	3	3	2	40.00%	50.00%	Por razones del cese de labores por la pandemia, no hubo solicitudes atender
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A02(C7)Atender en un aproximado de 939 solicitudes de mantenimiento preventivo (bajo demanda)	Porcentaje de mantenimiento correctivo, realizado en las diferentes areas	TRIMESTRAL	639	SI	134	85	78	80	51.28%	59.00%	Por razones del cese de labores por la pandemia, no hubo solicitudes atender
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A03(C7)Realizar 100 diagnósticos y/o dictámenes técnicos para la compra o actualización de componentes (hardware), (bajo demanda)	Porcentaje de asistencia técnica para la compra o actualización de componentes	TRIMESTRAL	100	SI	10	3	8	10	41.67%	31.00%	Por razones del cese de labores por la pandemia, no hubo solicitudes atender
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A04(C7)Realizar 51 diagnósticos y/o dictámenes técnicos para la compra o actualización de software, (bajo demanda)	Porcentaje de asistencia técnica para la compra o actualización de software	TRIMESTRAL	51	SI	0	0	3	0	0.00%	5.88%	Por razones del cese de labores por la pandemia, no hubo solicitudes atender
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A05(C7)Realizar 3 programas y/o actualización de software propio	Porcentaje de la realización de programas desarrollados por la Dirección de Informática	TRIMESTRAL	3	SI	0	1	1	1	100.00%	100.00%	Se cumplió la meta al buen trabajo administrativo
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A01(C8)Integrar el 100% de los bienes adquiridos al inventario global.	Reporte de las integraciones de bienes replicadas.	TRIMESTRAL	100	SI	0	3	3	3	100.00%	9.00%	Se cumplió la meta al buen trabajo administrativo
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A02(C8)Etiquetar el 100% de los bienes adquiridos.	Reporte de los bienes patrimoniales que se etiquetaron.	TRIMESTRAL	100	SI	0	3	3	3	100.00%	9.00%	Se cumplió la meta al buen trabajo administrativo
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A03(C8)Elaborar el 100% de resguardos Individuales de los bienes adquiridos.	Reporte de los bienes patrimoniales a los que se les hicieron resguardos.	TRIMESTRAL	100	SI	0	3	3	3	100.00%	9.00%	Se cumplió la meta al buen trabajo administrativo
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A04(C8)Integrar el 100% de los bienes a los inventarios específicos.	Reporte de los bienes que se integraron a su inventario correspondiente.	TRIMESTRAL	100	SI	0	3	3	3	100.00%	9.00%	Se cumplió la meta al buen trabajo administrativo
PP01 Gobierno eficiente y de Resultados	A05(C8)Realizar el levantamiento físico de bienes adquiridos de las 131 Direcciones del Municipio.	Reporte de los bienes patrimoniales que se verificaron en el levantamiento físico.	TRIMESTRAL	131	SI	0	0	78	53	100.00%	100.00%	Se cumplió la meta al buen trabajo administrativo



CEDELA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
 PUERTO MORELOS, QUINTANA ROO  
 PERIODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

PROGRAMA PRESUPUESTARIO		METAS AVANZADAS											
PROGRAMA		PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO											
NIVEL MIRA CON RESUMEN NARRATIVO		NOMBRE DEL INDICADOR		FRECUENCIA DE MEDICION	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULADA M/N/D	1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	RESPECTO A LA META ANUAL	JUSTIFICACIONES
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	F-Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio	Porcentaje de habitantes beneficiados con los servicios municipales y las obras públicas administradas bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía transparencia y honradez		ANUAL	2500	NO	0	0	0	0	0.00%	0.00%	DERIVADO DE LA CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID-19 NO SE LOGRABAN ALCANZAR LOS PORCENTAJES PROGRAMADOS, ESPERANDO QUE EN LOS TRIMESTRES FUTUROS ALCANZAR LA META.
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	P-Los habitantes del Municipio de Puerto Morelos, cuentan con un gobierno con transparencia desde la rendición de cuentas y los principios éticos que rigen el servicio público y promuevan la participación de los ciudadanos.	Porcentaje de acciones en beneficio para los habitantes del Municipio, con un gobierno con transparencia, donde la rendición de cuentas y principios éticos guían el ejercicio público y promover la participación ciudadana		SEMESTRAL	1379	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	CD1-Realizar acciones de prevención en el cumplimiento de las responsabilidades administrativas de los servidores públicos, en materia de control interno, declaraciones patrimoniales, Programado	Porcentaje de tramites de los procedimientos de responsabilidades administrativas en contra de servidores públicos que lo ameritan en el Municipio de Puerto Morelos		TRIMESTRAL	1,487	SI	121	1,146	94	116	236.73%	96.60%	El comportamiento en este trimestre se incrementa por la obligación de la presentación de la declaración patrimonial anual, el cual tuvo un cumplimiento del 236.73% por su parte se manifiesta que toda vez que en estos meses inicio la contingencia por la crisis sanitaria originada por el SARS-COV 19, el número de actividades disminuyo por las medidas tomadas de seguridad.
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	CO2-Llevar a cabo el Programa Anual de Auditoría, así como vigilar el uso y destino del gasto público, realizado.	Porcentaje del programa anual de auditoría, así como la vigilancia sobre el uso y destino del gasto público en el Municipio de Puerto Morelos		TRIMESTRAL	12015	SI	3,003	3,003	3,003	3,004	100.00%	99.96%	La actividad fue cumplida por la buena administración
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	CO3-Llevar a cabo la Auditoría Física y Documental de las Obras Públicas en el Municipio de Puerto Morelos, realizado	Porcentaje de la auditoría física y Documentada de las obras que se ejecuten en el Municipio		TRIMESTRAL	33	SI	3	0	0	35	175.00%	115.15%	El comportamiento en este trimestre se incrementa por la obligación de la presentación de la declaración patrimonial anual, el cual tuvo un cumplimiento del 175% por su parte se manifiesta que toda vez que en estos meses inicio la contingencia por la crisis sanitaria originada por el SARS-COV 19, el número de actividades disminuyo por las
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	CO4-Realizar investigaciones derivadas de quejas ciudadanas, por denuncia, auditorías o de oficio de servidores públicos del Municipio, realizado	Porcentaje de Investigaciones derivadas de quejas ciudadanas		TRIMESTRAL	30	SI	2	2	1	1	50.00%	20.00%	Toda vez que por la contingencia por crisis sanitaria originada por el surgimiento del virus SARS-COV 19, las actividades programadas disminuyeron por las acciones tomadas por la seguridad de los habitantes del Municipio y los servidores públicos.
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	CO5-Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff		TRIMESTRAL	365	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID-19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alzar a meta.
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	CO6-Subsanciar los procedimientos de responsabilidad administrativa en contra de los servidores públicos del Municipio y particulares relacionados con faltas graves, de acuerdo a la Ley General de Responsabilidades, realizado	Porcentaje de tramites de los procedimientos de responsabilidades administrativas en contra de servidores públicos que lo ameritan en el Municipio de Puerto Morelos		TRIMESTRAL	1	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID-19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alzar a meta.
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	CO7-Dar seguimiento a los procesos de entrega-recepción de los servidores públicos de cada dependencia que están obligados de acuerdo a la normatividad aplicable, realizado	Porcentaje de las actas de entrega-recepción de los servidores públicos de cada dependencia en el Municipio de Puerto Morelos		TRIMESTRAL	258	SI	55	29	0	61	138.64%	55.98%	El comportamiento en este trimestre se incrementa por la obligación de la presentación de la declaración patrimonial anual, el cual tuvo un cumplimiento del 138.64% por su parte se manifiesta que toda vez que en estos meses inicio la contingencia por la crisis sanitaria originada por el SARS-COV 19, el número de actividades disminuyo
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	CO8-Realizar actividades relacionadas con el seguimiento de las actualizaciones de los Manuales de Organización y Procedimientos así como la capacitación por medio de la capacitación a los servidores públicos en materia de anticorrupción, implementado	Porcentaje de actividades de seguimiento de manuales realizado		TRIMESTRAL	50	SI	10	0	0	1	100.00%	22.00%	La actividad fue cumplida por la buena administración
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	ADJIC11-Expendi: 120 Constancias de No inhabilitado para volver a ocupar un cargo público municipal (Bajo demanda)	Porcentaje realizado de constancias de no inhabilitado		TRIMESTRAL	120	SI	60	3	35	54	180.00%	126.67%	El comportamiento en este trimestre se incrementa por la obligación de la presentación de la declaración patrimonial anual, el cual tuvo un cumplimiento del 180% por su parte se manifiesta que toda vez que en estos meses inicio la contingencia por la crisis sanitaria originada por el SARS-COV 19, el número de actividades disminuyo por las medidas tomadas de seguridad.



PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	AD2(C1)-Realizar 2 informes sobre la revisión de las declaraciones patrimoniales de los Servidores Públicos (inicial, modificada y de conclusión)	Porcentaje de los informes sobre la revisión de las declaraciones patrimoniales realizados	TRIMESTRAL	2	S	0	1	0	1	100.00%	100.00%	La actividad fue cumplida por la buena administración
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	AD2(C1)-Recepcionar 1371 declaraciones de situación patrimonial inicial, anual y final por parte de los servidores públicos.	Porcentaje de las acciones de trámites a quejas o denuncias en contra de los servidores	TRIMESTRAL	1371	S	60	1,143	39	49	306.25%	97.58%	El comportamiento en este trimestre se incrementa por la obligación de la presentación de la declaración patrimonial anual, el cual tuvo un cumplimiento del 106.25% por el parte se manifiesta que toda vez que en estos meses inicio la contingencia por la crisis sanitaria originada por el SARS-COV 19, el número de actividades disminuye por las medidas llamadas de seguridad.
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	AD4(C1)-Realizar 1 campaña de concientización y promoción para los servidores públicos, en materia de las obligaciones para la presentación de las declaraciones inicial, anual y final.	Porcentaje de campaña realizadas	TRIMESTRAL	1	S	1	0	0	0	0.00%	100.00%	No existen acciones programadas en los meses reportados
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	AD5(C1)-Dar seguimiento a 40 observaciones en materia de control interno	Porcentaje de seguimiento a observaciones en materia de control interno	TRIMESTRAL	40	S	0	0	40	0	0.00%	25.00%	No existen acciones programadas en los meses reportados
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	AD6(C1)-Coordinar 3 acciones relacionadas con la Comisión Permanente de Contralores del Estado de Quintana Roo.	Porcentaje de Acciones relacionadas con la Comisión de Contralores.	TRIMESTRAL	3	S	0	1	0	2	100.00%	100.00%	La actividad fue cumplida por la buena administración
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	AD1(C2)-Efectuar 5 auditorías físicas y documentales a las obras públicas que se realicen con recurso municipal, estatal o federal.	Numero de auditorías sobre la aplicación del gasto público realizadas	TRIMESTRAL	5	S	0	2	2	2	100.00%	120.00%	La actividad fue cumplida por la buena administración
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	AD2(C2)-Revisar la correcta integración documental de 12000 ordenes de pago, emitidas y turnadas por las cuentas dependientes con motivo de sus comprobaciones contables a efectuar.	Numero de integración de documentación de la comprobación contable	TRIMESTRAL	12000	S	1,000	2,000	3,000	3,000	100.00%	1000.00%	La actividad fue cumplida por la buena administración
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	AD3(C2)-Efectuar 12 arcos de caja, en las áreas de recaudación, para comprobar un correcto manejo financiero.	Efectuar 12 arcos de caja, en las áreas de recaudación, para comprobar un correcto manejo financiero.	TRIMESTRAL	12	S	3	1	3	3	100.00%	83.33%	La actividad fue cumplida por la buena administración
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	AD1(C3)-Efectuar 5 auditorías físicas y documentales a las obras públicas que se realicen con recurso municipal, estatal o federal.	Porcentaje de auditorías físicas y documentales realizadas	TRIMESTRAL	5	S	0	0	3	2	200.00%	160.00%	El comportamiento en este trimestre se incrementa por la obligación de la presentación de la declaración patrimonial anual, el cual tuvo un cumplimiento del 200% por el parte se manifiesta que toda vez que en estos meses inicio la contingencia por la crisis sanitaria originada por el SARS-COV 19, el número de actividades disminuye por las medidas llamadas de seguridad.
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	AD2(C3)-Revisar la correcta integración de 3 expedientes unitarios relacionados con las obras públicas que se realicen con recurso municipal, estatal y/o federal.	Numero de auditorías documentales sobre los expedientes de obra pública realizadas	TRIMESTRAL	3	S	0	0	0	3	200.00%	200.00%	El comportamiento en este trimestre se incrementa por la obligación de la presentación de la declaración patrimonial anual, el cual tuvo un cumplimiento del 200% por el parte se manifiesta que toda vez que en estos meses inicio la contingencia por la crisis sanitaria originada por el SARS-COV 19, el número de actividades disminuye por las medidas llamadas de seguridad.
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	AD3(C3)-Dar seguimiento a 3 observaciones realizadas por las instancias normativas estatales y/o Federales, como parte del seguimiento a las obras públicas realizadas en el Municipio.	Porcentaje de observaciones y recomendaciones de organo externo normativo y de control realizadas	TRIMESTRAL	3	S	0	0	1	1	100.00%	66.67%	La actividad fue realizada
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	AD4(C3)-Revisar 20 solicitudes de recursos para pago de estimaciones de las obras públicas realizadas en el Municipio.	Porcentaje de solicitudes de recursos	TRIMESTRAL	20	S	0	0	0	20	153.85%	100.00%	El comportamiento en este trimestre se incrementa por la obligación de la presentación de la declaración patrimonial anual, el cual tuvo un cumplimiento del 153.85% por el parte se manifiesta que toda vez que en estos meses inicio la contingencia por la crisis sanitaria originada por el SARS-COV 19, el número de actividades disminuye por las medidas llamadas de seguridad.
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	AD1(C4)-Realizar 30 investigaciones derivadas de quejas ciudadanas, por denuncias, auditorías o de apoyo de servidores públicos del Ayuntamiento, Realizadas	Numero de investigaciones derivadas de quejas ciudadanas, por denuncias, auditorías o de apoyo de servidores públicos del Ayuntamiento, Realizadas	TRIMESTRAL	30	S	5	20	3	2	50.00%	16.67%	Toda vez que por la contingencia por crisis sanitaria originada por el seguimiento del virus SARS-COV 19, las actividades programadas disminuyeron por las acciones tomadas por la seguridad de los habitantes del Municipio y los servidores públicos.
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	AD1(C5)-Atender 100 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes administrativas recibidas por papelería y valores para alimentos, pasajes, gasolina y hospedaje	TRIMESTRAL	100	S	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Toda vez que por la contingencia por crisis sanitaria originada por el seguimiento del virus SARS-COV 19, las actividades programadas disminuyeron por las acciones tomadas por la seguridad de los habitantes del Municipio y los servidores públicos.
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	AD2(C5)-Atender 80 solicitudes normativas recibidas (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes normativas recibidas	TRIMESTRAL	80	S	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Toda vez que por la contingencia por crisis sanitaria originada por el seguimiento del virus SARS-COV 19, las actividades programadas disminuyeron por las acciones tomadas por la seguridad de los habitantes del Municipio y los servidores públicos.



PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	A03(C5)-Atender 80 solicitudes jurídicas (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes jurídicas	TRIMESTRAL	80	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Toda vez que por la contingencia por crisis sanitaria originada por el surgimiento del virus SARS-COV 19, las actividades programadas disminuyeron por las acciones tomadas por la seguridad de los habitantes del Municipio y los servidores públicos.
						21	18	20	21			
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	A04(C5)-Atender 80 solicitudes de transparencia (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes de transparencia	TRIMESTRAL	80	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Toda vez que por la contingencia por crisis sanitaria originada por el surgimiento del virus SARS-COV 19, las actividades programadas disminuyeron por las acciones tomadas por la seguridad de los habitantes del Municipio y los servidores públicos.
						21	18	20	21			
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	A05(C5)-Ejecutar 25 acciones de comprobación del pago de nómina	Porcentaje de acciones de comprobación de pagos de nómina	TRIMESTRAL	25	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Toda vez que por la contingencia por crisis sanitaria originada por el surgimiento del virus SARS-COV 19, las actividades programadas disminuyeron por las acciones tomadas por la seguridad de los habitantes del Municipio y los servidores públicos.
						6	6	6	7			
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	A01(C6)-Substanciar 1 procedimiento de responsabilidad administrativa iniciado en contra de servidores públicos del Ayuntamiento y de particulares que hayan cometido faltas graves.	Porcentaje de procedimiento de responsabilidades administrativas	TRIMESTRAL	1	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Toda vez que por la contingencia por crisis sanitaria originada por el surgimiento del virus SARS-COV 19, las actividades programadas disminuyeron por las acciones tomadas por la seguridad de los habitantes del Municipio y los servidores públicos.
						0	0	0	1			
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	A01(C7)-Ejecutar 40 actos de entrega y recepción de los sujetos obligados de acuerdo a la normativa vigente en materia de entrega y recepción.	Número de actos realizados de entrega - recepción, sobre la solicitud de nombramientos de los servidores públicos obligados	TRIMESTRAL	40	SI	5	6	0	15	115.38%	65.00%	la actividad fue realizada y superada por la buena administración
						7	12	8	13			
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	A02(C7)-Realizar 5 capacitaciones en materia de entrega y recepción a los servidores involucrados directamente con el proceso de entrega y recepción.	Número de capacitaciones realizadas	TRIMESTRAL	5	SI	0	2	0	5	250.00%	140.00%	la actividad fue realizada y superada por la buena administración
						0	1	2	2			
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	A03(C7)-Atender 200 personas en el manejo del sistema informático SENTRE, a los servidores públicos capacitados.	Número de asesorías en el manejo del sistema informático SENTRE, a los servidores públicos capacitados.	TRIMESTRAL	200	SI	50	20	0	25	100.00%	47.50%	la actividad fue realizada y superada por la buena administración
						50	75	50	25			
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	A04(C7)-Realizar 2 actualizaciones en el sistema informático SENTRE, para constatar el buen manejo y actualización del mismo.	Número de actualizaciones en el sistema informático SENTRE, para constatar el buen manejo y actualización del mismo.	TRIMESTRAL	2	SI	0	1	0	-	0.00%	50.00%	No existen acciones programadas en los meses reportados
						0	1	1	0			
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	A05(C7)-Realizar 1 comparecencia con motivo de observaciones realizadas por los sujetos obligados, en materia de entrega y recepción.	Número de comparecencia con motivo de observaciones realizadas por los sujetos obligados, en materia de entrega y recepción.	TRIMESTRAL	1	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No existen acciones programadas en los meses reportados
						0	0	1	0			
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	A06(C7)-Testificar 5 integraciones de comité de Contraloría Social, derivado de las obras y/o acciones que se realicen en el Municipio con recurso Municipal, Estatal y/o Federal.	Número de integraciones de comité de Contraloría Social, derivado de las obras y/o acciones que se realicen en el Municipio con recurso Municipal, Estatal y/o Federal.	TRIMESTRAL	5	SI	0	0	0	8	400.00%	160.00%	la actividad fue realizada y superada por la buena administración
						0	0	3	2			
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	A07(C7)-Realizar 5 capacitaciones en materia de Contraloría Social dirigido a servidores públicos y ciudadanía beneficiada de las obras y/o acciones realizadas con recurso municipal, estatal y/o federal.	Número de capacitaciones en materia de Contraloría Social dirigido a servidores públicos y ciudadanía beneficiada de las obras y/o acciones realizadas con recurso municipal, estatal y/o federal.	TRIMESTRAL	5	SI	0	0	0	8	400.00%	160.00%	la actividad fue realizada y superada por la buena administración
						0	0	3	2			
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	A08(C7)-Realizar 1 campaña de concientización a las obligaciones de los servidores públicos en materia de ética, conducta y reglas de integridad.	Porcentaje de campaña de concientización a las obligaciones de los servidores públicos en materia de ética, conducta y reglas de integridad.	TRIMESTRAL	1	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No existen acciones programadas en los meses reportados
						0	1	0	0			
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	A01(C8)-Coordinar 2 capacitaciones relacionadas con la normatividad aplicable en materia de anticorrupción, para los servidores públicos de la administración pública municipal.	Número de capacitaciones relacionadas con la normatividad aplicable en materia de anticorrupción, para los servidores públicos de la administración pública municipal.	TRIMESTRAL	2	SI	0	0	0	1	100.00%	50.00%	la actividad fue realizada y superada por la buena administración
						0	1	0	1			
PP02 Municipio Abierto Cuentas Claras	A02(C8)-Dar seguimiento a 18 actualizaciones de manuales de procedimiento y organización de las Dependencias y Entidades que conforman la Administración Pública.	Número de actualizaciones de manuales de procedimiento y organización de las Dependencias y Entidades que conforman la Administración Pública.	TRIMESTRAL	48	SI	10	0	0	0	0.00%	20.83%	No existen acciones programadas en los meses reportados
						10	18	20	0			



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS																	
PUERTO MORELOS, QUINTANA ROO																	
PERIODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020																	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO		PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública															
PROGRAMA	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADO	ACUMULABLE S/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES					
						1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	RESPECTO A LA META ANUAL						
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	P-Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas elevando la calidad de vida de los habitantes del municipio	Porcentaje de habitantes beneficiados con los servicios municipales y las obras públicas administrados bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez	ANUAL	25000	NO	0	0	0	25000	0.00%	0.00%	DERIVADO DE LA CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID-19 NO SE LOGRARON ALCANZAR LOS PORCENTAJES PROGRAMADOS, ESPERANDO QUE EN LOS TRIMESTRES FUTUROS ALCANZAR LA META.					
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	P-Capitalizar al municipio con la obtención de mayores ingresos y garantizar una gestión responsable del gasto y la deuda pública	Variación porcentual en ingresos propios en 2020 respecto al 2019	SEMESTRAL	5 316,365,117.04	SI	0	0	0	158,182,559	0.00%	0.00%	0	158,182,559	0.00%	0.00%	DERIVADO DE LA CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID-19 NO SE LOGRARON ALCANZAR LOS PORCENTAJES PROGRAMADOS, ESPERANDO QUE EN LOS TRIMESTRES FUTUROS ALCANZAR LA META.	
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	CD1-Sistema de valuación de las unidades catastrales para establecer los impuestos a pagar por concepto de impuestos predial y mantener actualizado el padrón de unidades catastrales, implementado	Porcentaje de instrumentos de valuación por concepto de impuesto predial implementados para mantener actualizado el padrón de unidades catastrales	TRIMESTRAL	2	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0.00%	0.00%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID-19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alzar a meta.	
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	CO2-Procedimientos sobre el uso eficaz de los recursos que requiere de mecanismos de planeación, programación, control y evaluación, realizado	Porcentaje de la implementación de los procesos para el uso eficaz de los recursos mediante el ciclo presupuestario	TRIMESTRAL	22	SI	14	0	0	0	0.00%	63.64%	17	2	1	0.00%	63.64%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID-19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alzar a meta.
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	CO3-Medio administrativo gubernamental, con esquemas de austeridad y participación ciudadana, implementado	Porcentaje de acciones implementadas con esquemas de austeridad y participación ciudadana	TRIMESTRAL	8	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	1	1	3	0.00%	0.00%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID-19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alzar a meta.
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	CO4-Instrumentar acciones que coadyuven a la aplicación del cobro coactivo de contribuciones a que tiene derecho el gobierno municipal, implementado	Porcentaje de acciones que coadyuven a la del cobro coactivo de contribuyentes	TRIMESTRAL	10	SI	0	0	0	0	100.00%	10.00%	2	5	2	100.00%	10.00%	Se alcanza la meta por generar ingresos.
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	CO5-Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	TRIMESTRAL	365	SI	93	0	0	0	0.00%	25.48%	93	94	90	0.00%	25.48%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID-19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alzar a meta.
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	CO6-Instrumentar acciones relacionadas con las actividades de la Zona Federal Marítimo Terrestre	Porcentaje de acciones implementadas en la Zona Federal Marítimo Terrestre	TRIMESTRAL	7	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0.00%	0.00%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID-19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alzar a meta.
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	A01(C1)-Elaboración 1 manual donde se establecen los criterios y fórmulas para determinar el valor de los predios, que sustenten el importe del impuesto predial	Número de manuales para establecer los criterios y fórmulas para determinar el valor de los predios	TRIMESTRAL	1	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0	1	0	0.00%	0.00%	No hay meta programada en el trimestre
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	A02(C1)Elaboración 1 manual para establecer los métodos topográficos con criterios unificados para mantener actualizado el padrón de unidades catastrales	Número de manuales para establecer el método topográfico con criterios unificados para mantener actualizado el padrón de unidades catastrales	TRIMESTRAL	1	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0.00%	0.00%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID-19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alzar a meta.
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	A01(C2)-Elaborar 4 reporte sobre la implementación de los mecanismos de programación, presupuestación y contabilidad y registro de las operaciones que se realicen en las dependencias y/o entidades	Número de reportes, reporte sobre la implementación de los mecanismos de programación, presupuestación y contabilidad y registro de las operaciones que se realicen en las dependencias y/o entidades	TRIMESTRAL	4	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	1	1	1	0.00%	0.00%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID-19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alzar a meta.



Objetivo	Indicador	Descripción	Trimestre	Avance	Meta	Valor Real	Valor Meta	Porcentaje	Observaciones	
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	AD02(C) Implementar 1 Lineamiento sobre el proceso de planeación, programación y ejecución mediante el modelo de gestión por resultados (GDR)	Numero de lineamientos sobre el proceso de planeación, programación y ejecución mediante el modelo de gestión por resultados (GDR)	TRIMESTRAL	SI	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay meta programada en el trimestre
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	AD02(C) Realizar 14 Programas Presupuestarios, conforme a la Metodología de Marco lógico (PM)	Numero de Programas Presupuestarios realizados conforme a la Metodología de Marco lógico (PM)	TRIMESTRAL	NO	14	0	0	0.00%	100.00%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID-19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alcanzar a meta
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	AD02(C) Implementar 1 Sistema integral de contabilidad gubernamental para vincular los ingresos, egresos de la hacienda, metas, medidas e iniciativas, desde políticas, objetivos y metas establecidos en el PPD 2018-2020	Instalación del sistema integral de contabilidad gubernamental	TRIMESTRAL	NO	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay meta programada en el trimestre
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	AD02(C) Implementar 1 Sistema de evaluación del desempeño municipal a través de 5 componentes: 1. Metodología, 2. Capacitación al Personal, 3. Metodología de Procedimientos, 4. Sistema Informático, 5. Programa Presupuestario, 6. Tablas de Indicadores, 7. Ficha Técnica de Indicadores, 8. Evaluación del Desempeño	Implementación del sistema de evaluación del desempeño	TRIMESTRAL	NO	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay meta programada en el trimestre
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	AD02(C) Aplicar 2 programas de desarrollo y los empleos, desarrollo y aprovechamiento para mejorar la recaudación	Numero de programas de desarrollo implementados	TRIMESTRAL	SI	0	0	0	0.00%	0.00%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID-19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alcanzar a meta
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	AD02(C) Implementar 1 Programa adscrito para reducir y regular los gastos de operación de la administración municipal, manteniendo la eficiencia de los recursos que se otorgan a la comunidad	Programa adscrito para reducir y regular los gastos de operación de la administración municipal	TRIMESTRAL	SI	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay meta programada en el trimestre
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	AD02(C) Instrumentar 3 convenios de cooperación de carácter social y privado para potenciar los recursos públicos	Numero de convenios de cooperación de carácter social y privado	TRIMESTRAL	SI	0	0	0	0.00%	0.00%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID-19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alcanzar a meta
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	AD02(C) Desarrollo de 2 proyectos en los que se ponga en práctica la transparencia participativa con la comunidad, desde la definición de los proyectos hasta la ejecución de los mismos, con el acompañamiento y asesoría municipal	Numero de proyectos en los que se ponga en práctica la transparencia participativa con la comunidad	TRIMESTRAL	SI	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay meta programada en el trimestre
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	AD02(C) Realizar 4 reportes sobre ejecución del ciclo operativo de cobro de las contribuciones	Numero de reportes de ejecución del ciclo operativo	TRIMESTRAL	SI	0	0	0	100.00%	25.00%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID-19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alcanzar a meta
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	AD02(C) Incorporar 1 concepto de servicios que generen ingresos adicionales	Numero de conceptos de servicios que generen ingresos adicionales	TRIMESTRAL	SI	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay meta programada en el trimestre
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	AD02(C) Realizar 1 ciclo de cambios en códigos de conducta y ética de valores, garantizar la honestidad de los servidores públicos y combatir la corrupción	Numero de códigos de conducta y ética de valores realizados	TRIMESTRAL	SI	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay meta programada en el trimestre
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	AD02(C) Realizar 1 capacitación con base en códigos de conducta y ética de valores, garantizar la honestidad de los servidores públicos	Numero de capacitaciones con base en códigos de conducta y ética de valores	TRIMESTRAL	SI	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay meta programada en el trimestre
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	AD02(C) Desarrollar 1 software para que los contribuyentes paguen en computadora o a través de un Smartphone	Software desarrollado para que los contribuyentes paguen	TRIMESTRAL	SI	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay meta programada en el trimestre
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	AD02(C) Escuchar 2 cursos talleres (en personal especializado) en el tema de las concusiones	Numero de cursos talleres realizados	TRIMESTRAL	SI	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay meta programada en el trimestre
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	AD02(C) Atender 100 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes administrativas recibidas por atención, atención, atención y atención	TRIMESTRAL	SI	100	24	0	0.00%	24.00%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID-19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alcanzar a meta
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	AD02(C) Atender 80 solicitudes normativas recibidas (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes normativas recibidas	TRIMESTRAL	SI	80	21	0	0.00%	26.25%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID-19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alcanzar a meta
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	AD02(C) Atender 80 solicitudes jurídicas (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes jurídicas recibidas	TRIMESTRAL	SI	80	21	18	0.00%	26.25%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID-19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alcanzar a meta
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	AD02(C) Atender 80 solicitudes de transparencia (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes de transparencia recibidas	TRIMESTRAL	SI	80	21	0	0.00%	26.25%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID-19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alcanzar a meta
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	AD02(C) Efectuar 2 acciones de comprobación de pagos de nómina	Porcentaje de acciones de comprobación de pagos de nómina	TRIMESTRAL	SI	25	6	0	0.00%	24.00%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID-19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alcanzar a meta
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	AD02(C) Realizar 1 certificación de planes públicos con el reconocimiento de Blue Flag (Bajo demanda)	Porcentaje de certificación de planes públicos con el reconocimiento de Blue Flag (Bajo demanda)	TRIMESTRAL	SI	1	0	0	0.00%	0.00%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID-19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alcanzar a meta
PP03 Fortalecimiento de la Hacienda Pública	AD02(C) Implementar 1 Programa de Limpieza de Playas (Bajo demanda)	Porcentaje de programa de limpieza	TRIMESTRAL	SI	1	0	0	0.00%	0.00%	Derivado de la contingencia sanitaria del COVID-19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alcanzar a meta





**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**PUERTO MORELOS, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO**      **PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento**

PROGRAMA	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADO	ACUMULABLE S/N/O	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA RESPECTO A LA META TRIMESTRAL		JUSTIFICACIONES
						1 ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	RESPECTO A LA META ANUAL	
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	F.Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honestad, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio	Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honestad, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio	ANUAL	25000	NO	0	0			0.00%	0.00%	DERIVADO DE LA CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID-19 NO SE LOGRABAN ALCANZAR LOS PORCENTAJES PROGRAMADOS, ESPERANDO QUE EN LOS TRIMESTRES FUTUROS AL CANZAR LA META.
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	P.4 Las estructuras administrativas actúan armónicamente dentro de cada una de las dependencias y cuentan con procesos vinculados con las demás unidades administrativas	Las estructuras administrativas actúan armónicamente dentro de cada una de las dependencias y cuentan con procesos vinculados con las demás unidades administrativas	SEMESTRE	14	SI	0	0			0.00%	0.00%	
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	CO1-Brochar una excelente atención y servicio a la comunidad por medio de recepción y elaboración de documentos, proporcionado	Porcentaje de recepción de documentos, y atención a usuarios internos y externos	TRIMESTRE	3,968	SI	1,024	415	694	976	105.17%	78.04%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	CO2-Llevar campañas de capacitación, donación, acompañamiento y asistencia a las mujeres vulnerables del Municipio de Puerto Morelos, implementado.	Porcentaje de campañas de capacitación a mujeres vulnerables del Municipio de Puerto Morelos	TRIMESTRE	48	SI	33	4	15	62	413.33%	237.50%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	CO3-ATENDER EN TIEMPO Y FORMA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA REQUERIDAS POR EL SUJETO OBLIGADO Y CAPACITAR EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, IMPLEMENTADO	Porcentaje de nuevas de trabajo en temas de transparencia impartidos en el trimestre	TRIMESTRE	347	SI	169	108	81	75	91.46%	127.49%	No se cumplió con lo programado por no haber recibido oficios de apoyo y/o invitaciones debido a la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	CO4-Actualizar el Padon Municipal de Asociaciones Religiosas, Implementado.	Porcentaje de expedientes actualizado del padron de asociaciones religiosas	TRIMESTRE	39	SI	8	4	8	10	100.00%	76.92%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	CO5-Sistema administrativo de Staff, Implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	TRIMESTRE	365	SI	93	393	470	88	100.00%	269.59%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	CO6-BENEFICIAR A LA POBLACIÓN PORTU MORELENSE CON LA INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN OPORTUNA ACERCA DE LAS OBRAS, ACCIONES Y PROGRAMAS DE GOBIERNO, IMPLEMENTADO	Porcentaje de boletines y videosnotas difundidos en el Gobierno de Puerto Morelos	TRIMESTRE	600	SI	143	215	113	164	106.49%	110.00%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	CO7-Constuir una administración municipal moderna y eficiente, con vocación de servicio, donde el acceso a la información y la rendición de cuentas sean los principios fundamentales en las tareas de gobierno, mediante la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, el seguimiento y evaluación del mismo a través del sistema de Monitoreo, Seguimiento y Evaluación Municipal (MOSEEM), así como del programa Guía Consultiva de Detrampeo Municipal (GCDM), manteniendo informada a la población sobre el estado que guarda la administración municipal a una fecha determinada, implementado.	Porcentaje de documentos realizados para observar a legislación vigente en los procesos de planeación, en cualquiera de sus categorías	TRIMESTRE	15	SI	0	3	2	4	193.33%	60.00%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	CO8-ELABORAR CONTRATOS Y EFECTUAR DENUNCIAS EN TIEMPO Y FORMA, ASÍ COMO ASESORAR A LOS FUNCIONARIOS DEL MUNICIPIO DE PUERTO MORELOS, PROPORCIONADO	Porcentaje de Expedientes de Amparos y Contratos	TRIMESTRE	89	SI	16	0	2	12	75.00%	36.14%	No se cumplió con lo programado por no haber recibido oficios de apoyo y/o invitaciones debido a la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	CO9-Coordina, supervisar y dar asistencia personalizada a la Presidencia Municipal en los eventos que realiza el H. Ayuntamiento de Puerto Morelos y a los externos a los cuales ella es invitada, proporcionado.	Porcentaje de eventos y proyectos especiales realizados.	TRIMESTRE	97	SI	23	14	10	31	129.17%	74.23%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	AD1(C1)-Atender 530 citas y/o reuniones de recursos, toma acuerdos, cumplir con agenda, atención ciudadanas, etc. (Bajo demanda)	Porcentaje de Citas de Trabajo para la gestión de recursos	TRIMESTRE	530	SI	50	30	35	30	35.00%	27.36%	No se cumplió con lo programado por no haber recibido oficios de apoyo y/o invitaciones debido a la cuarentena de contingencia por COVID-19



PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A02(C1)-Recepcionar 2280 documentos de solicitudes de apoyo, invitaciones, de concurrencia, para seguimiento, solicitud de información, etc. (Bajo demanda)	Porcentaje de documentos de solicitud por apoyo, invitaciones y solicitud de información.	TRIMESTRE	2280	SI	519	261	407	566	108.85%	76.85%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A03(C1) Elaborar 570 documentos de atención y seguimiento a petición de instituciones de gobierno particulares, elaborar invitaciones para eventos y/o reuniones de trabajo, etc. (Bajo demanda)	Porcentaje de documentos de atención y seguimiento a petición de instituciones de gobierno	TRIMESTRE	570	SI	130	118	244	374	267.14%	151.97%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A04(C1)-Recibir 144 solicitudes por parte de la ciudadanía de la Delegación de Leona Vicario (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes por parte de la ciudadanía por parte de la Delegación de Leona Vicario	TRIMESTRE	144	SI	8	0	0	0	0.00%	5.56%	No se cumplió con lo programado por no haber recibido oficinas de apoyo y/o invitaciones debido a la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A05(C1)-Canalizar 144 gestiones de la ciudadanía de la Delegación de Leona Vicario (Bajo demanda)	Porcentaje de gestiones de la ciudadanía de Leona Vicario	TRIMESTRE	144	SI	8	0	0	0	0.00%	5.56%	No se cumplió con lo programado por no haber recibido oficinas de apoyo y/o invitaciones debido a la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A06(C1)-Atender 216 reuniones de trabajo y atención a la ciudadanía de Leona Vicario (Bajo demanda)	Porcentaje de reuniones atendidas a la ciudadanía	TRIMESTRE	216	SI	5	0	0	0	0.00%	2.31%	No se cumplió con lo programado por no haber recibido oficinas de apoyo y/o invitaciones debido a la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A07(C1)-Atender 30 solicitudes recibidas de los habitantes de la Subdelegación de Central Vallarta (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes atendidas de los habitantes de Leona Vicario	TRIMESTRE	30	SI	0	0	3	0	0.00%	10.00%	No se cumplió con lo programado por no haber recibido oficinas de apoyo y/o invitaciones debido a la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A08(C1)-Elaborar y enviar 24 documentos para informes del área de la Subdelegación de Central Vallarta (Bajo demanda)	Porcentaje de documentos para informes del área	TRIMESTRE	24	SI	6	6	6	6	100.00%	100.00%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A09(C1)-Gestionar 30 solicitudes recepcionadas para su respuesta y evalué de la Subdelegación de Central Vallarta (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes recepcionadas para respuesta	TRIMESTRE	30	SI	0	0	1	0	0.00%	3.33%	No se cumplió con lo programado por no haber recibido oficinas de apoyo y/o invitaciones debido a la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A01(C2)-Realizar 12 Campañas para prevenir, sancionar y erradicar delitos en materia de trata de personas, protección y asistencia de las víctimas. "¿PUEDES VERME?" (Bajo demanda)	Porcentaje de campañas para prevenir la trata de personas	TRIMESTRE	12	SI	3	1	0	33	766.67%	725.00%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A02(C2)-Realizar 12 campañas para prevenir y erradicar la violencia, con derechos humanos, la salud y prevención para promover equidad de género. "MUJERES APOYANDO MUJERES" Y "EVOLUCIONANDO CON IGUALDAD" (Bajo demanda)	Porcentaje de campañas de estudios de alfabetización	TRIMESTRE	12	SI	3	1	14	36	4200.00%	450.00%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A03(C2)-Realizar 20 campañas "ABIGANANDO CON RUMBO", consiste en visitar a las comunidades de nuestro municipio llevando las donaciones. (Bajo demanda)	Porcentaje de campañas para erradicar la violencia y equidad de género	TRIMESTRE	20	SI	15	2	1	3	37.50%	105.00%	No se cumplió con lo programado por no haber recibido oficinas de apoyo y/o invitaciones debido a la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A04(C2)-Realizar 4 vistas a la ciudad de Chetumal a las sesiones ordinarias para la igualdad entre mujeres y hombres (Bajo demanda)	Porcentaje de campañas obligando con rumbo, consiste en visitar a las comunidades de nuestro municipio llevando las donaciones (Bajo demanda)	TRIMESTRE	4	SI	1	0	0	0	0.00%	25.00%	No se cumplió con lo programado por no haber recibido oficinas de apoyo y/o invitaciones debido a la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A01(C3)-ELABORAR 160 MESAS DE TRABAJO PARA SERVIDORES PÚBLICOS Y CIUDADANOS CAPACITADOS PARA LA APLICACIÓN DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (BAJO DEMANDA)	Porcentaje de mesas de trabajo en tema de transparencia impartidos en el trimestre	TRIMESTRE	160	SI	43	43	43	43	107.50%	107.50%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A02(C3)-ATENDER 182 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA CIUDADANAS DE TRANSPARENCIA (BAJO DEMANDA)	Porcentaje de solicitudes de información pública por parte de transparencia	TRIMESTRE	182	SI	60	65	41	32	76.19%	106.79%	No se cumplió con lo programado por no haber recibido oficinas de apoyo y/o invitaciones debido a la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A01(C4)-Realizar 2 viajes de trabajo, uno a la ciudad de Chetumal y otro a la Ciudad de México, para capacitaciones y entornos de registros constituyentes de nuevas asociaciones religiosas en el Municipio de Puerto Morelos. (Bajo demanda)	Porcentaje de talleres de capacitación para ministros de culto y representantes legales de las Iglesias del Municipio de Puerto Morelos. (Bajo demanda)	TRIMESTRE	2	SI	0	0	1	0	0.00%	50.00%	No hay metas Programadas en este Trimestre



PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A02(C4)-Aplicar 1 taller de capacitación para ministros de culto y representantes legales de las iglesias del Municipio de Puerto Morelos. (Bajo demanda)	Porcentaje de talleres de capacitación para ministros de culto y representantes legales de las iglesias del Municipio de Puerto Morelos. (Bajo demanda)	TRIMESTRE	1	SI	1	0	0	0	0.00%	100.00%	No hay metas Programadas en este Trimestre
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A03(C4)-Realizar 6 visitas a las delegaciones y subdelegaciones del Municipio para identificar nuevas iglesias (Bajo demanda)	Porcentaje de visitas a las delegaciones del municipio	TRIMESTRE	6	SI	1	2	1	2	100.00%	100.00%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A04(C4)-Brindar 30 asesorías sobre trámites y servicios municipales. (Bajo demanda)	Porcentaje de asesorías sobre y áreas municipales	TRIMESTRE	30	SI	6	2	6	8	100.00%	73.33%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A01(C5)-Atender 100 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes administrativas recibidas por papelería y vínculos para alimentos, pasajes, gasolina y hospedaje	TRIMESTRAL	100	SI	27	1	11	21	100.00%	60.00%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A02(C5)-Atender 80 solicitudes normativas recibidas (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes normativas recibidas	TRIMESTRAL	80	SI	20	261	410	20	100.00%	888.75%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A03(C5)-Atender 80 solicitudes jurídicas (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes jurídicas	TRIMESTRAL	80	SI	20	0	2	20	100.00%	52.50%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A04(C5)-Atender 80 solicitudes de transparencia (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes de transparencia	TRIMESTRAL	80	SI	20	65	41	20	100.00%	182.50%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A05(C5)-Ejecutar 25 acciones de comprobación del pago de nómina	Porcentaje de acciones de comprobación de pagos de nómina	TRIMESTRAL	25	SI	6	6	6	7	100.00%	100.00%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A01(C6)-DAR COBERTURA A 450 EVENTOS DE LAS ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO Y DIFUNDIRLOS EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, MOSTRANDO AVANCES Y RESULTADOS DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL. (BAJO DEMANDA)	Porcentaje de difusión de eventos del ayuntamiento	TRIMESTRAL	450	SI	107	170	96	120	102.50%	109.50%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A02(C6)-DAR COBERTURA A 120 EVENTOS DE LAS ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO Y DIFUNDIRLOS EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, MOSTRANDO AVANCES Y RESULTADOS DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL. (BAJO DEMANDA)	Porcentaje de evento mostrando avances y resultados del plan de desarrollo municipal	TRIMESTRAL	120	SI	30	41	42	36	120.00%	124.17%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A03(C6) DIFUNDIR 30 PROGRAMAS ESPECIALES DE LAS ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO, CONVOCATORIAS Y LICITACIONES. (BAJO DEMANDA)	Porcentaje de programas especiales de las áreas del ayuntamiento	TRIMESTRAL	30	SI	0	2	5	8	114.29%	50.00%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A01(C7)-Realizar 4 Actualizaciones del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021. (Bajo demanda)	Porcentaje de Informes trimestrales por MOSEM	TRIMESTRAL	4	SI	0	0	0	1	100.00%	25.00%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19



PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A03(C7)-Realizar 4 informes trimestrales del sistema de Monitoreo, Seguimiento y Evaluación Municipal (MOSEM). (Bajo demanda)	Porcentaje de informes trimestrales por MOSEM	TRIMESTRAL	4	SI	0	1	1	1	100.00%	75.00%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A03(C7)-Realizar 4 informes de resultados del Sistema de Indicadores de Buen Gobierno, para una mejora continua en la gestión municipal del programa Guía Consultiva de Desempeño Municipal (GCDM). (Bajo demanda)	Porcentaje de Informes de resultados del Sistema de Indicadores de Buen Gobierno, para una mejora continua en la gestión municipal del programa Guía Consultiva de Desempeño Municipal (GCDM). (Bajo demanda)	TRIMESTRAL	4	SI	0	1	1	1	100.00%	75.00%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A04(C7)Elaboración 3 documentos que contenga toda la información de obras y acciones realizadas durante el primer año de gobierno. (Bajo demanda)	Porcentaje de documentos que contenga toda la información de obras y acciones realizadas durante el primer año de gobierno. (Bajo demanda)	TRIMESTRAL	3	SI	0	1	0	1	100.00%	65.67%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A01(C8)-REVISIÓN DE 22 CONTRATOS, CONVENIOS Y DEMÁS INSTRUMENTOS JURÍDICOS CON VIABILIDAD JURÍDICA (BAJO DEMANDA)	Porcentaje de contratos con viabilidad jurídica	TRIMESTRAL	22	SI	7	0	2	4	133.33%	59.09%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A02(C8)-REALIZAR 18 AMPAROS EN LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS POR LA LEY PARA DAR CONTESTACIÓN EN TIEMPO (BAJO DEMANDA)	Porcentaje de amparos contestados en tiempos establecidos por la ley	TRIMESTRAL	18	SI	9	0	0	8	200.00%	44.44%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A03(C8)-REALIZAR 36 ASESORÍAS JURÍDICAS A ÁREAS DEL H. AYUNTAMIENTO EN LOS ASUNTOS LEGALES QUE SEAN DE SU COMPETENCIA, ASÍ COMO FORMULAR DEMANDAS, DENUNCIAS, REQUERIMIENTOS Y QUEJAS SOBRE LOS ACTOS ILÍCITOS QUE SE COMETAN EN CONTRA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (BAJO DEMANDA)	Porcentaje de asesorías jurídicas a áreas del ayuntamiento en los asuntos legales.	TRIMESTRAL	36	SI	9	0	0	0	0.00%	25.00%	No se cumplió con lo programado por no haber recibido oficios de apoyo y/o limitaciones debido a la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A04(C8)-REALIZAR 7 DENUNCIAS (BAJO DEMANDA)	Porcentaje de denuncia a áreas del ayuntamiento en los asuntos legales	TRIMESTRAL	7	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay metas Programadas en el Trimestre
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A01(S)-Realizar 1 proyecto donde se puedan tomar los acuerdos necesarios con la dirección de ZOFEMAT y la dirección general de servicios públicos, para mantener, tirar y trasladar al sitio de mantenimiento el sargazo que cae en las playas públicas de Puerto Morelos. (Bajo demanda)	Porcentaje de eventos con la participación de manera directa el ejecutivo municipal	TRIMESTRAL	1	NO	0	1	1	1	100.00%	300.00%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19
PP04 Planeación de recursos para el cumplimiento de las gestiones entre la ciudadanía y el ayuntamiento	A02(C9)-Realizar 96 eventos en donde participe de manera directa el ejecutivo municipal, siendo que dichos eventos pueden corresponder a cualquiera de los siguientes órdenes: cívico, militar, deportivo, público, privado, formal o informal. (Bajo demanda)	Porcentaje de mejoras por proyectos especiales de 1 año	TRIMESTRAL	96	SI	22	7	9	30	125.00%	70.83%	Se cumplió lo programado a pesar de la cuarentena de contingencia por COVID-19



CÓDIGO DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
PUERTO MORELOS, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P999 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestores de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento												
PROGRAMA	NIVEL MIR CON RESULTADO HABITADO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADO	ACUMULABLE S/NO	METAS AVANZÉ				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	RESPECTO A LA META ANUAL	
						1ER TRIM.	2DO TRIM.	3ER TRIM.	4TO TRIM.			
PP999 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestores de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	F Contribuir a promover el desarrollo económico mediante acciones que posicionen a Puerto Morelos como uno de los principales destinos turísticos del país, impulsando la generación de empleos y fortaleciendo a los artesanos y productores agropecuarios, agrícolas, acuáticos y recreativos locales, con la finalidad de asegurar su consolidación	Porcentaje de acciones que posicionen a Puerto Morelos como uno de los principales destinos turísticos del país, impulsando la generación de empleos y fortaleciendo a los artesanos y productores agropecuarios, agrícolas, acuáticos y recreativos locales	ANUAL	3000	NO	0	0	0	3000	0.00%	0.00%	SE PUNTUALIZABA PRINCIPAL SEGUIMIENTO AL COMPONENTE 1 PUESTO QUE EL REPORTE EN ESTE TRIMESTRE DE LA ACTIVIDADES ES CASI NULO EN CUANTO A LA CALIFICACION CON PUES DEBIDO A LA PANDEMIA FUE IMPOSIBLE.
PP999 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestores de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	P El municipio de Puerto Morelos se posicione como uno de los principales destinos turísticos del país	Porcentaje de actividades para promocionar el destino y los servicios a través de ferias y festivales nacionales e internacionales, ferias turísticas, inscripción a asociaciones, mesas agropecuarias de divulgación, ferias, agencias turísticas y plataformas digitales	SEMESTRAL	2267	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	
PP999 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestores de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	CO1-IMPULSAR EL DESARROLLO ECONOMICO DE LAS MIPYMES Y LOS EMPRENDADORES CON GESTIONES DE RECURSOS, CAPACITACION EMPRESARIAL, ASÍ MISMO IMPULSANDO A LOS HABITANTES PUERTOMORELENSES VINCULADOS CON LAS OBTENTAS LABORALES DE LAS EMPRESAS FOMENTANDO	PORCENTAJE DE IMPULSOS EN EL DESARROLLO ECONOMICO DE LAS MIPYMES Y LOS EMPRENDADORES CON GESTIONES DE RECURSOS, CAPACITACION EMPRESARIAL, ASÍ MISMO IMPULSANDO A LOS HABITANTES PUERTOMORELENSES VINCULADOS CON LAS OBTENTAS LABORALES DE LAS EMPRESAS.	TRIMESTRAL	273	SI	33	1	300	607	82.66%	342.86%	La Dirección general de desarrollo económico a su consideración a la demanda por la Pandemia Covid-19, dando en sus prioridades a la demanda laboral quedando en un 52% en este trimestre.
PP999 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestores de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	CO2-EFICIENCIA EN GESTION DE TRÁMITES, EXPEDIENTES ELECTRONICOS, AVANCES, VISITAS, AGENCIA REGULADORA, MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y CAMPAÑAS INFORMATIVAS DE LA MEJORA REGULADORA, GESTIONANDO Y RECORRIENDO.	PORCENTAJE DE LA EFICIENCIA EN GESTION DE TRÁMITES, EXPEDIENTES ELECTRONICOS, AVANCES, VISITAS, AGENCIA REGULADORA, MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y CAMPAÑAS INFORMATIVAS DE LA MEJORA REGULADORA CONCLUIDOS.	TRIMESTRAL	592	SI	225	50	50	47	17.60%	71.05%	Las acciones realizadas para el crecimiento al desarrollo económico y la mejora regulatoria en el componente administrativo basado sobre demanda fue a través del seguimiento oportuno obteniendo un 176%.
PP999 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestores de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	CO3-INCREMENTO DE DESARROLLO AL TURISMO SUSTENTABLE	PORCENTAJE DE INCREMENTO DE DESARROLLO AL TURISMO SUSTENTABLE, IMPLEMENTADO.	TRIMESTRAL	115	SI	39	21	16	14	58.83%	77.39%	Debido a la pandemia nos enfocamos en la Gestión de Certificaciones como mejora en el manejo de Covid-19 en el municipio de Puerto Morelos y visitas a ferias, instalaciones, cursos de las dependencias estatales y federales, en representación como seguimiento para la promoción de Puerto Morelos en el Desarrollo Turístico.
PP999 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestores de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	CO4-Gestión de los apoyos entregados para los pequeños productores del municipio de Puerto Morelos, programa	Porcentaje de los apoyos otorgados a los pequeños productores del municipio de Puerto Morelos.	TRIMESTRAL	439	SI	4	355	21	0	0.00%	95.66%	La Dirección general de seguimiento oportuno a los programas para la entrega de semillas y seguimiento las recomendaciones para una entrega segura, en este trimestre a un 0%.
PP999 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestores de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	CO5-Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	TRIMESTRAL	365	SI	69	79	74	0	0.00%	60.82%	Las Acciones realizadas para el crecimiento económico y la mejora regulatoria en el componente administrativo, basado sobre demanda fue a través del seguimiento, no se logra la meta.
PP999 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestores de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	AD1(C1) Proporción: 100 sesiones a emprendedores y MIPYMES que están en proceso de apertura.	Número de asesorías proporcionadas a los emprendedores y MIPYMES	TRIMESTRAL	100	SI	8	0	3	0	0.00%	11.00%	La Dirección general de desarrollo económico realizó 6% de asesorías a los emprendedores y MIPYMES que están en proceso de apertura, en este tercer trimestre porque no fueron la demanda esperada por la Pandemia Covid-19.
PP999 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestores de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	AD2(C1)-Gestionar 15 apoyos de recursos municipales estatales e federales para los talleres de Puerto Morelos (Baja demanda)	Porcentaje de MIPYMES, emprendedores y empresas beneficiados	TRIMESTRAL	15	SI	0	0	1	0	0.00%	6.67%	La Dirección general de desarrollo económico pudo realizar el 0% de dichos gestiones en apoyo de recursos municipales estatales o federales para los MIPYMES de Puerto Morelos en este tercer trimestre porque no fueron la demanda esperada por la Pandemia Covid-19.
PP999 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestores de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	AD3(C1)-Facilitar 3 pláticas virtuales de convocatorias para créditos, fondos y recursos por parte de la SECRET y MADINA, INAGDIN (Baja demanda.)	Número de emprendedores y empresarios beneficiados	TRIMESTRAL	3	SI	1	0	0	0	0.00%	33.33%	No se alcanzó el trabajo por motivos del COVID.
PP999 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestores de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	AD4(C1)-Realizar 12 talleres artesanales para ser canal de distribución y comercialización de las artesanías y productos elaborados y generados en el municipio de Puerto Morelos (Baja demanda.)	Porcentaje de talleres instalados	TRIMESTRAL	12	SI	3	0	0	0	0.00%	25.00%	La Dirección general de desarrollo económico no pudo realizar dichos talleres artesanales de distribución y comercialización de las artesanías y productos elaborados y generados en el municipio de Puerto Morelos, en este segundo trimestre porque no fueron demandados por la Pandemia Covid-19.



Proyecto	Actividad	Indicador	Frecuencia	Meta	Estado	Ejecución				Avance (%)	Observaciones	
						0	1	2	3			
PP05 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A05(C1)-Gestionar 30 dotaciones de herramientas e insumos que fomenten y generen mayor producción competitiva de los productos artesanales. (Bajo demanda)	Número de artesanos beneficiados	TRIMESTRAL	30	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	La Dirección general de desarrollo económico no pudo recibir dichas gestiones para la dotaciones de herramientas e insumos que fomenten y generen mayor producción competitiva de los productos artesanales en esta región, tomando porque no fueron demandados por la Pandemia Covid-19.
PP05 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A05(C1)-Gestionar 1 inscripción para participar como exhibidor en el Pabellón Artesanal Nacional Artesanal 2020	Número de inscripciones para la participación del Pabellón Artesanal	TRIMESTRAL	1	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay meta programada en el Trimestre.
PP05 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A07(C1)-Iniciar 30 personas a la oferta laboral de las MIPYMES del Municipio de Puerto Morelos (Bajo demanda)	Porcentaje de personas vinculadas a un empleo	TRIMESTRAL	30	SI	18	0	295	600	3000.00%	1141.25%	Se supera la meta ya que por motivo de covid-19 hubo despidos y ahora se está reactivando la situación laboral.
PP05 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A05(C1)-Realizar 4 ferias del empleo en las que se ofertan las vacantes de las MIPYMES para reducir el índice de desempleo en Puerto Morelos.	Porcentaje de personas contratadas en las ferias del empleo respecto al total de participantes	TRIMESTRAL	4	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No se alcanzó el trabajo por motivos de COVID
PP05 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A05(C1)-Gestionar 6 cursos de capacitación empresarial a los emprendedores, MIPYMES de Puerto Morelos.	Porcentaje de cursos y talleres participados respecto al total de arribos.	TRIMESTRAL	60	SI	1	1	1	2	100.00%	6.25%	La Dirección general de desarrollo económico gestionó un curso de capacitación empresarial a los emprendedores, MIPYMES de Puerto Morelos debido a los medios digitales que hoy se han avanzado con éxito.
PP05 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A10(C1)-Tramitar 20 vistas en ferias, instalaciones, cursos de las dependencias estatales y/o federales, en representación como organismo para la promoción turística de las gestiones en beneficio del sector económico de Puerto Morelos	Número de participaciones en ferias y ferias	TRIMESTRAL	20	SI	2	0	0	0	0.00%	10.00%	La Dirección general de desarrollo económico no pudo realizar dichas vistas en ferias, instalaciones, cursos de las dependencias estatales y/o federales, en representación como organismo para la promoción turística de las gestiones en beneficio del sector económico de Puerto Morelos en este segundo trimestre porque estuvo turnos de demanda por la Pandemia Covid-19.
PP05 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A01(C2)-Gestionar 300 tramites para licencia de funcionamiento de bajo y mediano riesgo. Bajo demanda	Número de tramites concluidos	TRIMESTRAL	300	SI	126	0	56	45	220.00%	99.3%	Se cumple con 220% ya que se inició la actividad en guardias en oficina de tramites.
PP05 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A04(C2)-Realizar 8 cursos de actividades artísticas y actualizaciones en Puerto Morelos, León Vicario, Central Yabarta y Dzonos. Bajo demanda	Porcentaje de comensales atendidos	TRIMESTRAL	8	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Por cierre temporal (COVID-19) no se cumplió con lo pronosticado
PP05 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A03(C2)-Ogir entre 12 meses de trabajo con los comensales informales.	Porcentaje de meses de trabajo con comensales informales	TRIMESTRAL	12	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Por cierre temporal (COVID-19) no se cumplió con lo pronosticado
PP05 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A04(C2)-Recopilar información de 100 tramites y servicios entregada por los sujetos obligados. Bajo demanda.	Porcentaje de tramites entregados por sujetos obligados	TRIMESTRAL	100	SI	25	25	0	0	0.00%	50.00%	Por cierre temporal (COVID-19) no se cumplió con lo pronosticado
PP05 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A05(C2)-Gestionar 6 campañas de capacitación en políticas y cursos de información en la implementación de la mejora regulatoria.	Porcentaje de personas informadas	TRIMESTRAL	6	SI	3	0	0	2	200.00%	83.3%	Se llegó al 200% en cumplimiento en las campañas de capacitación.
PP05 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A06(C1)-Tramitar 5 vistas en ferias, instalaciones, cursos de las dependencias estatales y/o federales, en representación como organismo para la mejora regulatoria de Puerto Morelos. Bajo demanda	Número de participaciones en ferias y cursos	TRIMESTRAL	5	SI	1	0	0	0	0.00%	20.00%	Por cierre temporal (COVID-19) no se cumplió con lo pronosticado
PP05 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A07(C2)-Recopilar 100 datos de información para la agenda regulatoria entregada por los sujetos obligados. Bajo demanda.	Porcentaje de datos de información para la agenda regulatoria entregada por los sujetos obligados	TRIMESTRAL	100	SI	25	25	0	0	0.00%	50.00%	No hay metas programadas en el trimestre
PP05 Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A06(C2)-Crear 1 reglamento municipal de mejora regulatoria	Número de reglamento municipal de mejora regulatoria	TRIMESTRAL	1	NO	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay metas programadas en el trimestre



PROS Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	AD1(C)3 Promocionar la marca de Puerto Morelos en 7 ferias turísticas nacionales e internacionales y 4 cruces de promoción (bajo demanda)	Porcentaje de promoción de la marca en las ferias	TRIMESTRAL	11	SI	4	0	2	2	100.00%	72.73%	Promocionar la marca de Puerto Morelos en ferias turísticas nacionales e internacionales y cruces de promoción algunas fueron suspendidas por la pandemia, por tal motivo se llegó a un 100%.
						4	2	3	2			
PROS Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	AD2(C)3 Realizar 2 cruces de feria, ferias y eventos como infantiles, 2 humanitarios.	Porcentaje de embarcaciones registradas	TRIMESTRAL	4	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Los cruces de feria, ferias y eventos con aglomeraciones han sido suspendidos por la pandemia
						0	1	2	1			
PROS Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	AD3(C)3 Realizar 6 cruces de promoción turística y 10 viajes de familiarización de agencias y prensa (bajo demanda)	Porcentaje de cruces de promoción turística programada	TRIMESTRAL	10	SI	3	4	3	3	100.00%	100.00%	La promoción turística a través de agencias y prensa se llegó al 100% dado el número de demanda.
						5	4	4	3			
PROS Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	AD4(C)3 Realizar 60 viajes guiados y actividades vivenciales al fomento de turismo social a diferentes parques educativos y empresas socialmente responsables, con todos los protocolos de seguridad, recorridos y programas de nuestro municipio con el objetivo de fomentar la cultura turística y el desarrollo de mano de obra.	Porcentaje de visitas con actividades	TRIMESTRAL	60	SI	23	0	6	4	30.77%	35.00%	Las visitas guiadas y actividades vivenciales al fomento de turismo social fueron suspendidos por la pandemia, por tal motivo solo se cumplió al 30.77%.
						19	15	19	13			
PROS Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	AD5(C)3 Gestionar 9 Certificaciones como mejora de Puerto Morelos en el Desarrollo Turístico.	Porcentaje de Certificaciones como mejora de Puerto Morelos en el Desarrollo Turístico.	TRIMESTRAL	9	SI	0	12	1	1	100.00%	135.56%	La Gestión de Certificaciones como mejora en el municipio de pandemia en el municipio de Puerto Morelos cuando 100% en el Desarrollo Turístico.
						2	1	3	1			
PROS Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	AD6(C)3 Tramitar 15 visitas en foros, instalaciones, cursos de las dependencias estatales y federales, en representación como organismo para la promoción de Puerto Morelos.	Porcentaje de visitas en foros y cursos con certificaciones	TRIMESTRAL	15	SI	4	5	4	4	100.00%	113.33%	Para la promoción de Puerto Morelos se presencio al 100% en foros, instalaciones, cursos de las dependencias estatales y federales, en representación como organismo de Puerto Morelos.
						4	3	4	4			
PROS Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	AD1(C)4 Gestionar 50 paquetes de 15 diferentes tipos de semillas para la población en general (bajo demanda) [DPE]	Número de paquetes de diferentes semillas	TRIMESTRAL	50	SI	0	30	0	0	0.00%	100.00%	Por cierre temporal (COVID-19) no se cumplió con lo programado
						0	0	0	50			
PROS Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	AD2(C)4 Gestionar 10 paquetes de "paquetes hermaneros" en apoyo a los pequeños agricultores del municipio de Puerto Morelos (bajo demanda) [DPA]	Número de paquetes de pequeños hermaneros de agricultores	TRIMESTRAL	10	SI	0	0	5	0	0.00%	50.00%	No hay metas programadas en el trimestre
						0	5	5	0			
PROS Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	AD3(C)4 Asesorar y capacitar en 2 cursos de producción civil a pescadores y productores de tilapia. (DPP)	Número de personas capacitadas por sector y por sesión	TRIMESTRAL	2	SI	1	0	1	0	0.00%	100.00%	No hay metas programadas en el trimestre
						1	0	1	0			
PROS Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	AD4(C)4 Asesorar y capacitar en 2 cursos de primeros auxilios a pescadores y productores de tilapia. (DPP)	Número de personas capacitadas por sector y por sesión	TRIMESTRAL	2	SI	0	1	0	0	0.00%	50.00%	Por cierre temporal (COVID-19) no se cumplió con lo programado
						0	1	0	1			
PROS Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	AD5(C)4 Capacitar a 5 productores y turnar las parcelas contra la plaga de Picudo Colorado (bajo demanda) [DGPAPV]	Número de personas capacitadas por sector y por sesión	TRIMESTRAL	5	SI	1	2	0	0	0.00%	60.00%	No hubo demanda para capacitar y turnar a productores para la prevención de la plaga de picudo colorado, se hizo énfasis en este punto.
						1	1	1	2			
PROS Desarrollo económico para los Puertomorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	AD6(C)4 Asesorar a 10 productores en técnica de sembrar y sembrar agrícola (bajo demanda) [DGPAPV]	Número de personas capacitadas por sector y por sesión	TRIMESTRAL	10	SI	2	2	0	0	0.00%	40.00%	No hubo demanda que le capacitación de productores, lo que motivó a apoyar a las familias, pues con las técnicas a distancia obtendrán mayor éxito en la cosecha de sus productos, se espera tener demanda para volver a capacitar a más y cumplir, una limitante ha sido esta pandemia de COVID-19.
						2	2	2	4			



Indicador	Código	Descripción	Unidad	Meta	Ejecución				Avance	Meta	Observaciones	
					0	1	2	3				
PP05 Desarrollo económico para los Portuorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A07(C4)-Gestionar 50 paquetes de fertilizante triple 17 para huertos de tomate en apoyo y fortalecimiento de los pequeños productores del municipio (DFA)	Porcentaje de paquetes de fertilizante triple 17 para huertos de tomate en apoyo y fortalecimiento de los pequeños productores del municipio (DFA)	TRIMESTRAL	50	5	0	0	15	0	0.00%	30.00%	el gobierno del estado en conjunto con la SEDARPE (Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca), nos operaron con estos fertilizantes en meses pendientes de las convocatorias 2020 para poder recibir y participar como municipio.
PP05 Desarrollo económico para los Portuorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A08(C4)-Gestionar 300 kg de semillas de frijol Jamaica y maíz (DPE)	Porcentaje de semillas de frijol y maíz entregado	TRIMESTRAL	300	5	0	300	0	0	0.00%	100.00%	Se ha cumplido el 100% esta meta, en el trimestre pasado con el apoyo del gobierno estatal y la SEDARPE (Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca) El municipio de Puerto Morelos logró una gestión de entrega de maíz en apoyo a todos los terrenos y a los pequeños productores, este apoyo representa un apoyo a casi 600 personas que dependen de esas cosechas para conseguir un bienestar económico familiar, en el trimestre pasado.
PP05 Desarrollo económico para los Portuorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A09(C4)-1 Gestionar e integración de los documentos para la futura creación de la Cooperativa de Agricultores (DFA)	Porcentaje de documentos para la futura creación de la Cooperativa de Agricultores (DFA)	TRIMESTRAL	1	NO	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Por cierre temporal (COVID-19) no se cumplió con lo prometido
PP05 Desarrollo económico para los Portuorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A10(C4)-Gestionar e integrar 1 documento para la futura creación de la asociación ganadera local (DFA)	Porcentaje de documento para la futura creación de la asociación ganadera local (DFA)	TRIMESTRAL	1	NO	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Por cierre temporal (COVID-19) no se cumplió con lo prometido
PP05 Desarrollo económico para los Portuorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A11(C4)-Gestionar y Organizar el tradicional torneo de pesca local del 1o de junio, Día de la Mariposa (DPP)	Porcentaje de organización del tradicional torneo de pesca local del 1o de junio, Día de la Mariposa (DPP)	TRIMESTRAL	1	NO	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay metas programadas en el trimestre
PP05 Desarrollo económico para los Portuorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A12(C4)-Asesorar y capacitar en 2 cursos a los pequeños productores del municipio de Puerto Morelos (DFA)	Porcentaje de personas capacitadas por sector y por sesión	TRIMESTRAL	2	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay metas programadas en el trimestre
PP05 Desarrollo económico para los Portuorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A13(C4)-Tener 5 eventos en ferias, mercados, cursos, de todas las representaciones estatales y federales, en representación como organizador para el fomento agropecuario y pesquero del municipio de Puerto Morelos.	Numero de visitas a ferias, instalaciones, en representación como organizador para el fomento agropecuario y pesquero del municipio de Puerto Morelos.	TRIMESTRAL	5	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Por indicaciones del Gobierno Federal, Estatal se han suspendido todos los eventos, las oficinas están cubriendo a través de guardias por la pandemia COVID-19
PP05 Desarrollo económico para los Portuorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A01(C5)-Atender 100 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes administrativas recibidas por papelería y recibos para alimentos, papales, y otros y fotocopia	TRIMESTRAL	100	SI	25	26	20	20	76.92%	93.00%	Se dio cumplimiento en su totalidad recibiendo 76.92% de solicitudes administrativas.
PP05 Desarrollo económico para los Portuorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A02(C5)-Atender 80 solicitudes normativas recibidas (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes normativas recibidas	TRIMESTRAL	80	SI	18	20	18	15	75.00%	88.75%	Se dio cumplimiento en un 75% al atender solicitudes normativas recibidas.
PP05 Desarrollo económico para los Portuorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A03(C5)-Atender 80 solicitudes jurídicas (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes jurídicas	TRIMESTRAL	80	SI	0	5	10	1	4.76%	20.00%	Se atendió todas las solicitudes jurídicas y hubo poca demanda, un 4.76%.
PP05 Desarrollo económico para los Portuorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A04(C5)-Atender 80 solicitudes de transparencia (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes de transparencia	TRIMESTRAL	80	SI	20	20	20	20	100.00%	100.00%	Se Atendió al 100% de solicitudes de transparencia.
PP05 Desarrollo económico para los Portuorelenses con gestiones de recursos, capacitación empresarial, fomentando su crecimiento	A05(C5)-Efectuar 25 acciones de comprobación del pago de nómina	Porcentaje de acciones de comprobación del pago de nómina	TRIMESTRAL	25	SI	6	6	6	7	100.00%	100.00%	Se efectuó al 100% las acciones de comprobación del pago de nómina





**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**

PUERTO MORELOS, QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

PROGRAMA PMS/PUERTARU

PROGRAMA	NIVEL Y/R CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA RESPECTO A LA META		
						1 ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM	TRIMESTRAL	RESPECTO A LA META ANUAL	
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	P-Contribuir a impulsar acciones que propicien un desarrollo urbano ordenado, mediante la construcción de infraestructura básica y la prestación de servicios públicos de calidad, eficientes y con amplia cobertura, respetando el medio ambiente	Porcentaje de avance en la elaboración de las fases de caracterización, diagnóstico y pronóstico del Programa de Ordenamiento Ecológico local del municipio de Puerto Morelos	ANUAL	70	NO	0	0	0	0	0.00%	0.00%	SE PUNTUALIZARA PRINCIPAL SEGUIMIENTO AL COMPONENTE L PUESTO QUE EL REPORTE EN ESTE TRIMESTRE DE LA ACTIVIDADES ES CASI NULO EN CUANTO A LA CALENDARIZACIÓN PUES DEBIDO A LA PANDEMIA FUE IMPOSIBLE.
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	P-Un ordenamiento territorial sostenible que vincule al desarrollo urbano con la conservación y equilibrio del medio ambiente, garantice el tránsito libre, ágil y seguro por calles, avenidas y tramos camineros del municipio	Impulsar acciones que propicien un desarrollo urbano ordenado, la construcción de infraestructura básica y la prestación de servicios públicos de calidad, eficientes y con amplia cobertura respetando el medio ambiente.	SEMESTRAL	2708	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	C01-Cancelar un Municipio ordenado, habitable, sustentable, con cohesión y desarrollo que mejora la calidad de vida de los puertorelenses y desarrolle las políticas de planeación y ordenamiento sustentable, territorial, urbano y ecológico del municipio de Puerto Morelos. Implementación	PORCENTAJE DE LAS PLANEACIONES, REGULACIONES DE LAS FUNCIONES, CONSERVACIONES, MEJORAMIENTO Y CRECIMIENTO DEL DESARROLLO URBANO	TRIMESTRAL	702	SI	332	305	198	120	73.62%	136.04%	se de seguimiento a los trámites para tener un municipio ordenado en materia de construcción, usos de suelo de tipo comercial, anillos, porcentaje de las planeaciones, regulaciones de las fundaciones, conservaciones, mejoramiento y crecimiento del desarrollo urbano. a consecuencia de la pandemia que estamos viviendo el ritmo de construcción suspendieron actividades es por ello que bajo el porcentaje estimado
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	C02-Acciones de Mejora para el equilibrio ecológico de Puerto Morelos. Realizado	Porcentaje de las acciones (gestiones, trámites, campañas) que se lleven a cabo para el mejoramiento del desarrollo Urbano	TRIMESTRAL	245	SI	102	126	154	127	395.35%	207.70%	La ciudadanía ya es más consciente de los trámites que debe de realizar para evitar cualquier tipo de sanción tanto de efusura como económica, ya se tiene mayor participación pero con la pandemia que estamos su de un poco las gestiones, trámites, solicitudes campañas etc. Sin embargo se espera la meta esperada.
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	C04-Aktividad urbana adecuada, eficiente y moderna del Municipio Puerto Morelos. Implementada	Porcentaje de gestiones para una movilidad urbana del municipio de Puerto Morelos	TRIMESTRAL	45	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	se solicitan los recursos y materiales para una movilidad urbana adecuada en el municipio, realizan análisis de movilidad urbana con dimensiones y propuestas para la mejora vial y peatonal, la ciudadanía se coopera con la aplicación de la materia vial y peatonal
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	C05-Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	TRIMESTRAL	66	SI	0	30	10	17	100.00%	86.36%	Se alcanza la meta por la buena administración.
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	A01(C1)-Realizar 3 reuniones para la elaboración del programa municipal de ordenamiento territorial, ecológico y desarrollo urbano sustentable (PMOTEUS)	Porcentaje de reuniones efectuadas	TRIMESTRAL	3	SI	0	1	1	1	100.00%	100.00%	se alcanza la meta por la buena administración.
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	A02(C1) Expedir 690 licencias de construcción, constancias de congruencia zona fedat al marisma-terrestre, anillos y usos de suelo anuales	Porcentaje de licencias otorgadas	TRIMESTRAL	690	SI	332	300	198	80	50.00%	131.59%	En este trimestre a disminuido en la expedición de licencias y permisos a pesar de la pandemia del covid-19 que está pasando nuestro municipio, la población ya es consciente de la importancia de contar con sus permisos al día para evitar sanciones y/o multas su economía, sin embargo si se ha logrado la meta trimestral en esta actividad
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	A03(C1)-Hacer 3 gestiones para la conexión a la red de drenaje sanitario y sellado de las fosas sépticas	Porcentaje de predios conectados	TRIMESTRAL	3	SI	1	1	0	0	0.00%	66.67%	No hay metas programadas en el trimestre.



Programa Municipal	Actividad	Indicador	Frecuencia	Meta	Avance	Ejercicios				Cierre	Porcentaje de cumplimiento	Observaciones	
						2018	2019	2020	2021				
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	AD4(C)1) Hacer 3 seguimientos al emprendimiento para la construcción de edificios públicos e infraestructura urbana	Porcentaje de Estudios y arranques realizados	TRIMESTRAL	3	3	1	1	1	0	1	0.00%	100.00%	En este trimestre se aprobó el Resoluto de Impacto Ambiental emitido por la SEMAR. En la construcción del palacio municipal ya se cuenta con los estudios de mecánica de suelo, permisos edilicios, planos de la infraestructura. Se ingresó la documentación a la sede para la aprobación/resolución de la manifestación de impacto ambiental. El expediente se ingresó a la agencia, se espera su resolución o fallo para que la dirección de obras arquitectónicas, civiles, fraccionamientos y ordenamiento territorial envíe la agencia de construcción para iniciar con las obras
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	AD5(C)1) Hacer 3 campañas para la conexión a la red de drenaje sanitario y sepado de las fosas sépticas	Porcentaje de campañas para la conexión a la red de drenaje sanitario y sepado de las fosas sépticas	TRIMESTRAL	3	3	1	1	1	0	0	0.00%	66.67%	No hay metas programadas en este trimestre.
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	AD1(C)2) Realizar 150 inspecciones para vigilar el cumplimiento de los proyectos y verificar que se relacionen con el uso y aprovechamiento racional y sustentable de los recursos naturales del territorio Municipal. (bajo demanda)	Porcentaje de inspecciones realizadas	TRIMESTRAL	150	5	80	30	25	15	0	0.00%	196.67%	Para preservación de nuestro medio ambiente se programan acciones de inspección y vigilancia para hacer cumplir la normatividad en materia ambiental. Las inspecciones programadas se han cumplido, a su vez de que aún no contamos con vehículos, gasolina y materia, a consecuencia de la pandemia que enfrentamos se cancelaron las inspecciones por tal motivo en esta contingencia bajo el número de la vigilancia y las inspecciones
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	AD2(C)2) Reforzar 5 áreas escuelas del Municipio de Puerto Morelos y zona vicaria para contar con nuevas áreas verdes con espacios naturales que nos ayuden a mejorar ecosistemas. (bajo demanda)	Porcentaje de reforestaciones en áreas y escuelas del municipio	TRIMESTRAL	5	5	1	2	0	0	2	0.00%	70.00%	Para preservación de nuestro medio ambiente se programan acciones de inspección y vigilancia para hacer cumplir la normatividad en materia ambiental. Las inspecciones programadas se han cumplido, a su vez de que aún no contamos con vehículos, gasolina y materia, a consecuencia de la pandemia que enfrentamos se cancelaron las inspecciones por tal motivo en esta contingencia bajo el número de la vigilancia y las inspecciones
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	AD3(C)2) Impulsar 5 pláticas y/o conferencias de temas ambientales para lograr que tanto los individuos como las colectividades comprendan la naturaleza compleja del medio ambiente (resultado de la interacción de sus diferentes aspectos físicos, biológicos, sociales, culturales, económicos, etc.) y adquieran los conocimientos, las habilidades y las habilidades prácticas, tomando en cuenta las dinámicas sociales, culturales y económicas que impactan la vida de una comunidad. (bajo demanda)	Numero de participantes en pláticas y/o conferencias en relación a las realizadas	TRIMESTRAL	5	5	1	2	1	1	0	0.00%	60.00%	Este trimestre no se impartieron pláticas y conferencias por la contingencia que se está viviendo no se impartieron para no poner en riesgo a la ciudadanía y al personal que labora en las reforestación participativa y ambiental.
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	AD4(C)2) Realizar 22 jornadas de Reciclación con el propósito de que la ciudadanía, las empresas y diversas instituciones u organizaciones civiles, realicen una disposición adecuada de residuos de residuos, se les invite al acopio de estos mismos que aún pueden ser reciclados, de esta manera, se pretende promover en la población una cultura a favor del medio ambiente, basándonos en las 3R's: Reduce, Reusar y Reciclar (bajo demanda)	Numero de participantes en jornadas de reciclación en relación a las realizadas	TRIMESTRAL	22	5	6	4	4	2	6	50.90%	77.27%	No se cumple la meta programada con el reciclaje ya que por cuestiones de las agendas covid-19 se suspendieron las jornadas las nuevas avísos
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	AD5(C)2) Realizar 60 recorridos para la protección y vigilancia de tortugas marinas en temporada de reproducción a su vez coordinar los recorridos con los diferentes autoridades nivel Federal, Estatal y Municipal con el fin de conservar y apoyar esfuerzos para su protección. (bajo demanda)	Porcentaje de recorridos coordinados	TRIMESTRAL	60	5	0	0	00	39	30	150.00%	248.33%	en este trimestre se realizaron 15 recorridos diurnos y 15 nocturnos para la conservación de las tortugas marinas, se dio mucha seguridad para la ecología y liberación de las tortugas
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	AD6(C)2) Realizar 3 limpiezas de playas con la ciudadanía y las autoridades municipales para dar una imagen digna a nuestro Puerto Morelos.	Porcentaje de limpieza de playas con la ciudadanía para una imagen digna	TRIMESTRAL	3	5	0	0	0	1	0	0.00%	33.33%	No se realiza limpieza de playa por la contingencia que se está viviendo no se puede realizar de forma masiva
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	AD1(C)3) Realizar 10 solicitudes de proyectos para construcción y rehabilitación de banquetas de transporte urbano en el Municipio de Puerto Morelos, supervisar las condiciones de seguridad y comodidad necesarias para el acceso a los servicios de Movilidad Urbana Sostenibles.	Porcentaje de proyectos solicitados	TRIMESTRAL	10	5	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No se realizaron solicitudes debido a que se está trabajando en proyecto para la pandemia. Las personas no gestionan por medio de oficio
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	AD2(C)3) Realizar 10 Solicitudes de Proyectos para construcción y rehabilitación de banquetas de acceso y descanso de pasajeros en el Municipio de Puerto Morelos. Proponer condiciones de seguridad necesarias para el acceso a los servicios de Movilidad Urbana Sostenibles.	Porcentaje de proyectos solicitados	TRIMESTRAL	10	5	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No se realizaron solicitudes debido a que se está trabajando en proyecto para la pandemia. Las personas no gestionan por medio de oficio
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	AD3(C)3) Realizar 10 Solicitudes de proyecto para construcción y acondicionamiento de Estacionamientos para Van Cúcs, Mobicidades y bicicletas en el Municipio de Puerto Morelos. Gestionar y supervisar condiciones de seguridad necesarias a sus unidades de Movilidad Urbana Sostenibles y mejorar la imagen urbana.	Porcentaje de proyectos solicitados	TRIMESTRAL	10	5	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No se realizaron solicitudes debido a que se está trabajando en proyecto para la pandemia. Las personas no gestionan por medio de oficio



PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	A01(CS)-Realizar 5 Solicitudes de proyecto para control y acondicionamiento para discapacitados en el Municipio de Puerto Morelos. Gestionar y supervisar la construcción para una inclusión a los ciudadanos con capacidades diferentes a una adecuada Movilidad Urbana.	Porcentaje de proyectos solicitados	TRIMESTRAL	3	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No se realizaron solicitudes debido a que se está trabajando en proyecto para la presidencia. Las personas no gestionan por medio de oficio
						1	1	2	1			
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	A05(CS)-Realizar 10 Solicitudes de proyecto para colocación de señalizaciones restrictivas, informativas, normativas y/o nomenclaturas para calles de el Municipio de Puerto Morelos. Supervisar el suministro y colocación de la señalizadas y correcciones, modificaciones, delimitaciones y reposición, para una buena orientación y movilidad urbana sostenible.	Porcentaje de proyectos solicitados	TRIMESTRAL	10	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Se realizó el trabajo de reubicación de sitio de taxistas de la av. caoba con eqs. chechen y seguimos trabajando con proyectos para la presidencia. Las personas se gestionan por medio de oficio
						3	3	3	1			
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	A01(CS)-Atender 25 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes administrativas recibidas por papelería y víales para alimentos, pasajes, gasolina y hospedaje	TRIMESTRAL	25	SI	0	8	1	0	0.00%	36.00%	se cuenta con la bitácora de entrada y salidas, solo se tiene un registro de solicitudes administrativas.
						7	6	6	6			
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	A02(CS)-Atender 3 solicitudes normativas recibidas (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes normativas recibidas	TRIMESTRAL	3	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	
						1	1	0	1			
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	A03(CS)-Atender 2 solicitudes jurídicas (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes jurídicas	TRIMESTRAL	2	SI	0	1	2	3	100.00%	100.00%	Se eleva la meta ya que se atendió mas de solicitudes que las programadas.
						0	1	0	1			
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	A04(CS)-Atender 12 solicitudes de transparencia (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes de transparencia	TRIMESTRAL	12	SI	0	4	1	2	66.67%	58.33%	se atienden las solicitudes por parte de transparencia como son numero de licencias, permisos y diversas solicitudes
						3	3	3	3			
PP06 Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos	A05(CS)-Efectuar 24 acciones de comprobación del pago de nómina	Porcentaje de acciones de comprobación de pagos de nómina	TRIMESTRAL	24	SI	0	6	6	6	100.00%	100.00%	se entregan listas de asistencia cada quince días para solventar la nómina
						6	6	6	6			



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

PUERTO MORELOS, QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

PROGRAMA PRESUPUESTARIO PPO7 Implementar estudios y proyectos orientados a lograr un desarrollo urbano ordenado, con equilibrio, mejorando el entorno visual

PROGRAMA	NIVEL/MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADO	ACUMULABLE S/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	RESPECTO A LA META ANUAL	
						METAS-AVANCE						
PPO7 Implementar estudios y proyectos orientados a lograr un desarrollo urbano ordenado, con equilibrio, mejorando el entorno visual	F- Impulsar acciones que promuevan un desarrollo urbano ordenado, la construcción de infraestructura básica y la prestación de servicios públicos de calidad, eficientes y con amplia cobertura, respetando el medio ambiente.	Porcentaje de avance en la elaboración de las fases de caracterización, diagnóstico y pronóstico del Programa de Ordenamiento Ecológico Local del municipio de Puerto Morelos	ANUAL	50	NO	0	0			0.00%	0.00%	SE PUNTUALIZABA PRINCIPAL SEGUIMIENTO AL COMPARANTE 1. PUESTO QUE EL REPORTE EN ESTE TRIMESTRE DE LA ACTIVIDADES ES CASI NULO EN CUANTO A LA CALENDARIZACIÓN PUES DEBIDO A LA PANDEMIA FUE IMPOSIBLE.
PPO7 Implementar estudios y proyectos orientados a lograr un desarrollo urbano ordenado, con equilibrio, mejorando el entorno visual	P- Las localidades de Puerto Morelos cuentan con desarrollo urbano de manera ordenada, obedeciendo a una planeación innovadora bajo un marco de normatividad moderna	Porcentaje de localidades que cuentan con desarrollo urbano de manera ordenada	SEMESTRAL	3	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	
PPO7 Implementar estudios y proyectos orientados a lograr un desarrollo urbano ordenado, con equilibrio, mejorando el entorno visual	C01 Contribuir a que el gobierno municipal tenga estudios y proyectos realizados, atendidos a un desarrollo urbano ordenado. Programado	Porcentaje de estudios y proyectos reconocidos para su incorporación al desarrollo urbano respecto a los identificados al inicio de la administración	TRIMESTRAL	41	SI	0	12	8	13	130.00%	80.49%	Se logró el trabajo programado
PPO7 Implementar estudios y proyectos orientados a lograr un desarrollo urbano ordenado, con equilibrio, mejorando el entorno visual	C-05 Sistema Administrativo de Staff	Sistema administrativo de Staff, implementado	TRIMESTRAL	42	SI	9	6	6	8	66.67%	69.05%	No se alcanzó el trabajo por motivos del COVID
PPO7 Implementar estudios y proyectos orientados a lograr un desarrollo urbano ordenado, con equilibrio, mejorando el entorno visual	A1C11 Elaborar 6 anteproyectos con la Secretaría Municipal de Desarrollo Urbano y Ecológico en materia de Investigación Urbana, Elaboración Cartográfica, Análisis Estadísticos, Generación de Bases de Datos y Anteproyectos Arquitectónicos. (Bajo Demanda)	Número de anteproyectos con la Secretaría Municipal de Desarrollo Urbano y Ecológico en materia de Investigación Urbana, Elaboración Cartográfica, Análisis Estadísticos, Generación de Bases de Datos y Anteproyectos Arquitectónicos. (Bajo Demanda)	TRIMESTRAL	6	SI	0	0	0	3	150.00%	50.00%	Se logró el trabajo programado
PPO7 Implementar estudios y proyectos orientados a lograr un desarrollo urbano ordenado, con equilibrio, mejorando el entorno visual	A2C11 Apoyar en 12 etapas en la elaboración del Atlas Municipal de Riesgos de Puerto Morelos	Número de etapas de Plataforma Web realizadas	TRIMESTRAL	12	SI	0	12	0	0	0.00%	100.00%	No se alcanzó el trabajo por motivos del COVID
PPO7 Implementar estudios y proyectos orientados a lograr un desarrollo urbano ordenado, con equilibrio, mejorando el entorno visual	A3C11 Apoyar en 12 etapas en la elaboración del Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano Sustentable Puerto Morelos. Abarcando la fase de planeación, ejecución y operación de programa.	Número de boletines de difusión de la Biblioteca Digital Municipal realizados	TRIMESTRAL	12	SI	0	0	2	10	333.33%	100.00%	Se superó la meta programada en el trimestre para alcanzar la meta anual.
PPO7 Implementar estudios y proyectos orientados a lograr un desarrollo urbano ordenado, con equilibrio, mejorando el entorno visual	A1C11 Apoyar en la elaboración de 6 proyectos ejecutivos de "Nuevo Paladio Municipal para el municipio de Puerto Morelos dividido en 6 etapas"	Número de etapas al anteproyecto denominado "Centro de Transferencia Multimodal" realizados	TRIMESTRAL	6	SI	0	0	6	0	0.00%	100.00%	No se presentaron solicitudes de las diferentes secretarías del ayuntamiento, esto derivado por el confinamiento de los trabajadores por el Covid 19.
PPO7 Implementar estudios y proyectos orientados a lograr un desarrollo urbano ordenado, con equilibrio, mejorando el entorno visual	A5C11 Asistir a 5 congresos, conferencias y capacitaciones de temas relacionados con el Desarrollo Urbano y arquitectura Sustentable. (Bajo Demanda)	Número de congresos con temas relacionados con Desarrollo Urbano	TRIMESTRAL	5	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No se realizaron trámites, esto derivado por el confinamiento de los trabajadores por el Covid 19.
PPO7 Implementar estudios y proyectos orientados a lograr un desarrollo urbano ordenado, con equilibrio, mejorando el entorno visual	A1C11 Atender 12 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Solicitudes	TRIMESTRAL	12	SI	0	0	0	0	0.00%	25.00%	No se realizaron trámites, esto derivado por el confinamiento de los trabajadores por el Covid 19.
PPO7 Implementar estudios y proyectos orientados a lograr un desarrollo urbano ordenado, con equilibrio, mejorando el entorno visual	A2C11 Atender 2 solicitudes normativas recibidas (Bajo demanda)	Solicitudes	TRIMESTRAL	2	SI	0	0	0	1	100.00%	50.00%	Se logró el trabajo programado
PPO7 Implementar estudios y proyectos orientados a lograr un desarrollo urbano ordenado, con equilibrio, mejorando el entorno visual	A3C11 Atender 2 solicitudes jurídicas (Bajo demanda)	Solicitudes	TRIMESTRAL	2	SI	0	0	0	1	100.00%	50.00%	Se logró el trabajo programado
PPO7 Implementar estudios y proyectos orientados a lograr un desarrollo urbano ordenado, con equilibrio, mejorando el entorno visual	A4C11 Atender 2 solicitudes de hacienda (Bajo demanda)	Solicitudes	TRIMESTRAL	2	SI	0	0	0	1	0.00%	0.00%	No se presentaron solicitudes, esto derivado por el confinamiento de los trabajadores por el Covid 19.
PPO7 Implementar estudios y proyectos orientados a lograr un desarrollo urbano ordenado, con equilibrio, mejorando el entorno visual	A5C11 Ejecutar 24 acciones de comprobación del pago de nómina	Solicitudes	TRIMESTRAL	24	SI	6	6	6	6	100.00%	100.00%	Se logró el trabajo programado



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y META**

PUERTO MORELOS, QUINTANA ROO  
 PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: PPO8 Construcción y mejoramiento de la infraestructura básica

PROGRAMA	NIVEL CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADO	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	RESPECTO A LA META ANUAL	JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO						
						1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM			
PPO8 Construcción y mejoramiento de la infraestructura básica	Tramitar acciones que propicien un desarrollo urbano ordenado, la construcción de infraestructura básica y la prestación de servicios públicos de calidad, eficientes y con amplia cobertura, respetando el medio ambiente.	Porcentaje de avance en la elaboración de las fases de planeación, diagnóstico y proyectos del Programa de Ordenamiento Ecológico Local del municipio de Puerto Morelos	Anual	50	No	0	0	0	50	0.00%	0.00%	SE PUNTUALIZARA PRINCIPAL SEGUIMIENTO AL COMPONENTE L PUESTO QUE EL REPORTE EN ESTE TRIMESTRE DE LA ACTIVIDADES ES CASI NULO EN CUANTO A LA CALENDARIZACIÓN PUES DEBIDO A LA PANDEMIA FUE IMPOSIBLE.
PPO8 Construcción y mejoramiento de la infraestructura básica	Las familias que manifiestan cuentan con infraestructura básica y servicios públicos con eficacia y eficiencia, con el fin de mejorar la calidad de vida de toda la población.	Porcentaje de familias beneficiadas con infraestructura básica y servicios públicos con eficacia y eficiencia	Semestral	1	Si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	
PPO8 Construcción y mejoramiento de la infraestructura básica	CDI- Construcción, modernización y mejoramiento de vialidades, Alumbrado Público, Pisos de Absorción de Agua y Espacios Públicos, realizado	Porcentaje de infraestructura básica, servicios y vialidades realizadas en el municipio de Puerto Morelos	Trimestral	10,076	Si	0	0	12,000	26,333	459.81%	381.79%	Se excedió la meta programa a la buena administración de los recursos.
PPO8 Construcción y mejoramiento de la infraestructura básica	C-02-Realizar a cabo programas de trabajo que contemplen las labores operativas y preventivas para la prestación de los servicios públicos, revisado	Porcentaje realizado de los Servicios Públicos y trabajos de mantenimiento y conservación de la infraestructura Municipal	Trimestral	1180250	Si	2,127,887	605,990	585,960	602,795	20.43%	33.24%	No se logró la meta este trimestre por cuestiones del problema de COVID-19
PPO8 Construcción y mejoramiento de la infraestructura básica	C-03-Contribuir a impulsar la eficiencia energética a través de la modernización de los sistemas de alumbrado público municipal, implementado	Porcentaje de eficiencia energética a través de modernización en el sistema alumbrado público municipal	Trimestral	3523	Si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No se logró la meta este trimestre por cuestiones del problema de COVID-19
PPO8 Construcción y mejoramiento de la infraestructura básica	C-04- Construcción de edificios públicos e instalación de un sistema de monitoreo para vigilar en tiempo real la infraestructura con la finalidad de beneficiar al gobierno a mejorar los servicios públicos brindados a la población, implementado	Porcentaje de construcción de edificios públicos así como monitoreo para la vigilancia en tiempo real	Trimestral	2	Si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay metas programadas para este Trimestre
PPO8 Construcción y mejoramiento de la infraestructura básica	C-05-Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Trimestral	172	Si	40	48	18	68	141.87%	104.65%	Se logró la meta programada gracias al trabajo administrativo
PPO8 Construcción y mejoramiento de la infraestructura básica	C-06-Programa extraordinario de retiro de saguero en condiciones alérgicas, implementado	Porcentaje de acciones para el retiro de saguero en condiciones alérgicas	Trimestral	5	Si	0	14	15	12	100.00%	200.00%	Con la finalidad atender el aumento de saguero, se emprendieron diversas acciones para frenar su avance a las costas del municipio de Puerto Morelos. Es sabiendo las grandes cantidades de limpiadores, compuestos por el personal del Ayuntamiento, utilizando maquinaria, herramientas, y otros recursos y determinados, a fin de preservar la imagen turística.
PPO8 Construcción y mejoramiento de la infraestructura básica	A-01(C) Aumentar 4,300 m2 de vialidades que cuenten con pavimentación ya sea de adoquín o de concreto hidráulico	Porcentaje en M2 de aumento en las vialidades ya sea con Adoquín o Concreto Hidráulico	Trimestral	4300	Si	0	0	6,385	12,168	586.87%	431.49%	Las obras ya fueron completamente ejecutadas, se envía acta de terminación. Nota: El incremento del porcentaje se da con motivo de la aprobación de obras nuevas al PIA.
PPO8 Construcción y mejoramiento de la infraestructura básica	A-02(C) Ampliar y mejorar 3000 ml de la red de alumbrado público	Porcentaje en ML de aumento en la red de Alumbrado Público	Trimestral	3000	Si	0	0	0	1,365	75.87%	45.50%	Las obras ya fueron completamente ejecutadas, se envía acta de terminación.
PPO8 Construcción y mejoramiento de la infraestructura básica	A-03(C) Aumentar 5 pozos de absorción y mantenimiento a los ya existentes.	Porcentaje de Pozos de Absorción que incrementaron y en mantenimiento	Trimestral	5	Si	0	0	62	12	240.00%	1485.00%	Las obras ya fueron completamente ejecutadas, se envía acta de terminación. Nota: El incremento del porcentaje se da con motivo de la aprobación de obras nuevas al PIA.
PPO8 Construcción y mejoramiento de la infraestructura básica	A-04(C) Ampliar o rehabilitar 1,000 ml de vialidades que cuenten con guarnición de adoquín.	Porcentaje en ML de aumento en las guarniciones de las Vialidades	Trimestral	1000	Si	0	0	2,559	4,545	257.20%	714.40%	Las obras ya fueron completamente ejecutadas, se envía acta de terminación. Nota: El incremento del porcentaje se da con motivo de la aprobación de obras nuevas al PIA.
PPO8 Construcción y mejoramiento de la infraestructura básica	A-05(C) Construir o rehabilitar 500 m2 de banquetas nuevas o en mal estado.	Porcentaje en M2 de aumento en las Banquetas de municipio	Trimestral	500	Si	0	0	3,011	7,483	5436.59%	2100.00%	Las obras ya fueron completamente ejecutadas, se envía acta de terminación. Nota: El incremento del porcentaje se da con motivo de la aprobación de obras nuevas al PIA.



PP08 Construcción y mejoramiento de la Infraestructura Básica	A-06 (C1) Labores, construir y mejorar 1,250 m2 de infraestructura básica de viviendas.	Porcentaje de acuerdo en la Construcción y mejora de Infraestructura básica en el municipio	Trimestral	1250	SI	0	0	0	757	100.00%	60.56%	Las obras ya fueron completamente ejecutadas, se avisa acta de terminación. Nota: El incremento del porcentaje se da con motivo de la aprobación de obras nuevas al PIA.
						0	0	300	750			
PP08 Construcción y mejoramiento de la Infraestructura Básica	A-07 (C1) Construir 1 parque en el municipio. (Bajo Demanda)	Porcentaje de acuerdo en la Construcción de Parque en el municipio	Trimestral	1	SI	0	1	0	0	0.00%	100.00%	No se logró la meta este trimestre por cuestiones del problema de COVID-19
						0	0	0	1			
PP08 Construcción y mejoramiento de la Infraestructura Básica	A-01 (C2) Conservar y mantener 1285.7 m2 de veredales en buen estado en el Municipio de Puerto Morelos. (Bajo demanda)	Porcentaje de mantenimiento en las veredales de Puerto Morelos	Trimestral	1285.7	SI	27	138	195	557	173.14%	71.28%	A consecuencia de la pandemia se disminuyeron actividades de siembra, en embargo después de los días de vacaciones ilustres, se retomaron las actividades para llevar a cabo el trabajo en las principales zonas afectadas.
						321	321	321	322			
PP08 Construcción y mejoramiento de la Infraestructura Básica	A-02 (C2) Conservar y mantener 158 pozos captadores de agua lluvia, sus rejillas y arneros en buen estado en el Municipio de Puerto Morelos. (Bajo demanda)	Porcentaje de Mantenimiento en Pozos de Puerto Morelos	Trimestral	158	SI	42	31	123	23	54.78%	130.30%	Se realizó el mantenimiento de limpieza arneros de arneros, rejillas y pozos de captación.
						42	42	42	42			
PP08 Construcción y mejoramiento de la Infraestructura Básica	A-03 (C2) Conservar y Mantener 1,200 luminarias de alumbrado público y veredales deportivos. (Bajo demanda)	Porcentaje de Mantenimiento en Luminarias de Puerto Morelos	Trimestral	1200	SI	841	408	1,209	681	221.00%	269.92%	Se realizó la conservación y mantenimiento de las luminarias del alumbrado público. Apogio y empuje del sistema de alumbrado, lámparas reparadas, cambio de baterías, fotoceldas.
						300	300	300	300			
PP08 Construcción y mejoramiento de la Infraestructura Básica	A-04 (C2) Realizar 208 acciones para el mantenimiento y conservación de la red de alumbrado público.	Porcentaje de monitoreo realizado	Trimestral	208	SI	32	74	435	205	284.72%	255.58%	Se superó la meta programada a la Buena administración de los recursos.
						72	72	72	72			
PP08 Construcción y mejoramiento de la Infraestructura Básica	A10(C2) Realizar 1872 acciones de mantenimiento para conservar y mantener fondo los 1,870 m de playas y sus accesos.	Porcentaje de Mantenimiento y Limpieza en las Playas de Puerto Morelos	Trimestral	1872	SI	1,150	784	892	448	95.33%	172.22%	Se superó la meta programada a la Buena administración de los recursos.
						468	468	468	468			
PP08 Construcción y mejoramiento de la Infraestructura Básica	A06(C2) Realizar 2880 acciones para el mantenimiento y conservación de 12 parques, domos y canchas deportivas	Porcentaje de Mantenimiento en los Parques de Puerto Morelos	Trimestral	2880	SI	505	88	155	344	47.78%	37.95%	No se logró la meta este trimestre por cuestiones del problema de COVID-19
						770	770	770	770			
PP08 Construcción y mejoramiento de la Infraestructura Básica	A07(C2) Conservar y mantener 11,760,000 m2 de áreas verdes y jardines	Porcentaje de Mantenimiento en las áreas verdes y jardines de Puerto Morelos	Trimestral	11760000	SI	2,117,094	597,604	575,868	592,909	20.17%	33.02%	No se logró la meta este trimestre por cuestiones del problema de COVID-19
						2,940,000	2,940,000	2,940,000	2,940,000			
PP08 Construcción y mejoramiento de la Infraestructura Básica	A08(C2) Recoleccion 36,800 toneladas de residuos sólidos, generados en el Municipio de Puerto Morelos	Porcentaje de Toneladas de residuos sólidos recolectados en Puerto Morelos	Trimestral	36800	SI	4,142	7,843	7,853	7,627	67.67%	68.23%	No se logró la meta este trimestre por cuestiones del problema de COVID-19
						8,700	8,700	8,700	8,700			
PP08 Construcción y mejoramiento de la Infraestructura Básica	A09(C2) Promover 20 pláticas a la población en general para la concientización de los residuos sólidos orgánicos e inorgánicos y su reciclaje	Cantidad de cursos impartidos sobre la separación adecuada de residuos sólidos	Trimestral	20	SI	10	0	0	0	0.00%	50.00%	No se logró la meta este trimestre por cuestiones del problema de COVID-19
						4	4	4	4			
PP08 Construcción y mejoramiento de la Infraestructura Básica	A10(C2) Implementar 20 jornadas de capacitación para mantener el municipio y sus áreas y condados tipo de infecciones	Cantidad de cursos impartidos sobre la capacitación adecuada de residuos electrónicos	Trimestral	20	SI	2	0	0	0	0.00%	10.00%	No se logró la meta este trimestre por cuestiones del problema de COVID-19
						2	7	9	2			
PP08 Construcción y mejoramiento de la Infraestructura Básica	A11(C3) Instalación de 3,488 luminarias en veredales y áreas exteriores públicas (Bajo demanda)	Numero de luminarias en veredales y exteriores implementadas	Trimestral	3468	SI	0	0	1,734	1,734	0.00%	0.00%	No se logró la meta este trimestre por cuestiones del problema de COVID-19
						0	0	0	0			
PP08 Construcción y mejoramiento de la Infraestructura Básica	A12(3) Instalación de 55 circuitos eléctricos para sistemas de alumbrado público (Bajo demanda)	Numero de circuitos eléctricos en alumbrado público realizado	Trimestral	55	SI	0	0	27	28	0.00%	0.00%	No se logró la meta este trimestre por cuestiones del problema de COVID-19
						0	0	0	0			
PP08 Construcción y mejoramiento de la Infraestructura Básica	A11(C4) Construcción de 1 edificio público (Bajo demanda)	Porcentaje resulto de edificio público	Trimestral	1	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No se logró la meta este trimestre por cuestiones del problema de COVID-19
						0	0	0	0			



PP08 Construcción y mejoramiento de la Infraestructura Básica	A2(G)Instalación de 1 sistema de monitoreo (Bajo demanda)	Porcentaje de monitoreo realizado	Trimestral	1	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No se logro la meta este trimestre por cuestiones del problema de COVID-19
PP08 Construcción y mejoramiento de la Infraestructura Básica	A1(CS)Atender 100 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Cantidad de solicitudes administrativas atendidas por la Secretaría de Obras y Servicios Públicos Municipales	Trimestral	100	SI	30	30	0	30	100.00%	90.00%	Se logro la meta programada gracias al trabajo administrativo
PP08 Construcción y mejoramiento de la Infraestructura Básica	A2(CS)Atender 10 solicitudes normativas recibidas (Bajo demanda)	Cantidad de solicitudes normativas recibidas	Trimestral	10	SI	1	0	3	2	66.67%	60.00%	No se logro la meta este trimestre por cuestiones del problema de COVID-19
PP08 Construcción y mejoramiento de la Infraestructura Básica	A3(CS)Atender 35 solicitudes jurídicas (Bajo demanda)	Cantidad de solicitudes de asuntos atendidas por la Secretaría de Obras y Servicios Públicos Municipales	Trimestral	35	SI	6	1	6	9	50.00%	64.00%	No se logro la meta este trimestre por cuestiones del problema de COVID-19
PP08 Construcción y mejoramiento de la Infraestructura Básica	A4(CS)Atender 25 solicitudes de transparencia (Bajo demanda)	Cantidad de solicitudes de transparencia atendidas por la Secretaría de Obras y Servicios Públicos Municipales	Trimestral	25	SI	6	17	9	33	550.00%	360.00%	Se atendieron 33 solicitudes de transparencia, el incremento en el porcentaje se debe a la suspensión de tiempos que se vivió con motivo de la pandemia.
PP08 Construcción y mejoramiento de la Infraestructura Básica	A5(CS)Ejecutar 12 acciones de cancelación del pago de nómina	Cantidad de acciones programadas mediante la cancelación del pago de nómina de la Secretaría Municipal de Obras y Servicios Públicos Municipales	Trimestral	12	SI	3	0	0	0	0.00%	25.00%	NO SE REALIZARON TRABAJOS.
PP08 Construcción y mejoramiento de la Infraestructura Básica	A1(CS)Implementar 5 acciones emergentes de limpieza de áreas en condiciones de recibo alérgico de sangar (Bajo demanda)	Porcentaje de acciones para el retiro de sangar en condiciones alérgicas	Trimestral	5	SI	0	14	15	12	100.00%	920.00%	Con la finalidad atender el arribo masivo de sangar, se emprendieron diversas acciones para frenar su avance a las costas del municipio de Puerto Morelos. Estableciendo brigadas de limpieza, compuestas por el personal del ayuntamiento, utilizando maquinarias, explosivos, herramientas. En puntos estratégicos y determinados, a fin de preservar la imagen turística.



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**

**PUERTO MORELOS, QUINTANA ROO**  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL DEL CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADO	ACUMULABLE S/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO					AVANCE DE LA META PROGRAMADA		OBSERVACIONES
						1 ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	RESPECTO A LA META ANUAL		
						1	2	3	4				
PP09 Fortalecimiento, seguridad y prevención de la policía municipal	F-Contribuir a una mejor calidad de vida de las familias puertorriqueñas mediante acciones que promuevan la integridad física y patrimonial de los habitantes del municipio y reducir los índices delictivos.	Porcentaje de colonias de prevención, así como de implementación de medidas de mitigación, capacitación y de coordinación interinstitucional para fortalecer la seguridad de los ciudadanos y reducir los delitos.	Anual	11	No	0	0	0	0	0.00%	0.00%	DERIVADO DE LA CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID-19 NO SE LOGRAN ALCANZAR LOS PORCENTAJES PROGRAMADOS, ESPERANDO QUE EN LOS TRIMESTRES FUTUROS ALCANZAR LA META.	
PP09 Fortalecimiento, seguridad y prevención de la policía municipal	Plus familiar puertorriqueño cuando las familias puertorriqueñas cuenten con elementos policíacos capacitados y los instrumentos legales necesarios para salvaguardar la integridad municipal, realizado	Porcentaje de familias beneficiadas con registros elementales policíacos, así como aseguramiento necesario para salvaguardar la integridad municipal	Semestral	10000	SI	0	0	0	5,000	0.00%	0.00%		
PP09 Fortalecimiento, seguridad y prevención de la policía municipal	CO1-Overseer a la fuerza policial de patrullas, equipo, suministros y uniformes.	Porcentaje de equipamiento e instrumentos adquirido	Trimestral	394	SI	6	180	1	0	0.00%	57.78%	No se cuenta con recursos financieros para poder realizar dicha acción.	
PP09 Fortalecimiento, seguridad y prevención de la policía municipal	CO2-Estabilizar en todos los municipios la capacidad de respuesta de la policía municipal en materia de prevención del delito, implementado	Porcentaje de puntos de monitoreo instalados en los diferentes sectores del municipio así como de operativos en conjunto con los diferentes órdenes de gobierno.	Trimestral	22	SI	8	0	0	0	0.00%	11.11%	No se cumplió con el programa por no haber recibido el mes de apoyo de los recursos de la contingencia por COVID-19	
PP09 Fortalecimiento, seguridad y prevención de la policía municipal	CO3-Pláticas de Promoción Social y Prevención del Delito con la comunidad estudiantil y empresarial, Realización.	Porcentaje de vinculación escolar y acciones que promuevan a la ciudadanía la prevención del delito.	Trimestral	48	SI	12	12	12	12	300.00%	100.00%	Se supuso la meta ya que por temas de COVID-19 se entregó en sobresetas y hay operativos en la plaza	
PP09 Fortalecimiento, seguridad y prevención de la policía municipal	CO4-Programación para asesores a policías en evaluación de control y control de implementación	Porcentaje de Elementos Policiales acreditados con las evaluaciones del Control y Confianza.	Trimestral	250	SI	64	59	64	63	0.00%	10.60%	Se cancelaron los Exámenes de confianza por motivo de COVID-19	
PP09 Fortalecimiento, seguridad y prevención de la policía municipal	CO5-Oficina administrativa de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Trimestral	88	SI	24	24	21	22	31.82%	22.73%	No se logró la meta por motivo de contingencia y falta de apoyo administrativo.	
PP09 Fortalecimiento, seguridad y prevención de la policía municipal	CO6-Realización de operativos en conjunto con los tres órdenes de gobierno, implementado	Porcentaje de operativos en conjunto implementado	Trimestral	36	SI	35	44	16	39	162.50%	199.56%	Por motivo de la contingencia el traslado fue cancelado por medidas de prevención de contagio.	
PP09 Fortalecimiento, seguridad y prevención de la policía municipal	CO7-Campaña móvil de tramite de licencias, Realizado.	Porcentaje de mesas de organización actualizadas	Trimestral	420	SI	105	105	105	105	0.00%	0.00%	Por motivo de la contingencia el traslado fue cancelado por medidas de prevención de contagio.	
PP09 Fortalecimiento, seguridad y prevención de la policía municipal	A1(C1)Adquirir 310 KIT (uniformes e implementos) para equipar la fuerza policial municipal (Bajo Demanda)	Numero de adquisiciones realizadas	Trimestral	310	SI	0	180	0	0	0.00%	58.06%	No hay meta programada en este trimestre	
PP09 Fortalecimiento, seguridad y prevención de la policía municipal	A2(C1)Realizar 24 mantenimientos a los unidades del parque vehicular para su buen funcionamiento y adecuado cuidado. (Bajo demanda)	Numero de mantenimientos al parque vehicular realizados	Trimestral	24	SI	6	6	0	6	0.00%	54.17%	No se cuenta con esos recursos para poder realizar dicho acción.	
PP09 Fortalecimiento, seguridad y prevención de la policía municipal	A1(C2)Realizar 36 actividades de vinculación escolar.(Bajo demanda)	Numero de actividades de vinculación escolar	Trimestral	36	SI	9	9	9	9	0.00%	11.11%	Por motivo de la contingencia el traslado fue cancelado por medidas de prevención de contagio.	
PP09 Fortalecimiento, seguridad y prevención de la policía municipal	A2(C2)Realizar 36 actividades de orientación escolar.(Bajo demanda)	Numero de actividades de orientación escolar	Trimestral	36	SI	4	0	0	0	0.00%	11.11%	Por motivo de la contingencia el traslado fue cancelado por medidas de prevención de contagio.	
PP09 Fortalecimiento, seguridad y prevención de la policía municipal	A1(C3)Realizar 48 Pláticas de Promoción Social y Prevención del Delito.(Bajo demanda)	Numero de pláticas de promoción social y prevención del delito.	Trimestral	48	SI	12	12	12	12	300.00%	100.00%	Se supuso la meta ya que por temas de COVID-19 se entregó en sobresetas y hay operativos en la plaza	
PP09 Fortalecimiento, seguridad y prevención de la policía municipal	A1(C4)Programación de 100 elementos de Evaluación Para CS.(Bajo demanda)	Numero de Elementos Capacitados	Trimestral	100	SI	24	24	24	28	0.00%	19.00%	Se cancelaron los Exámenes de confianza por motivo de COVID-19	
PP09 Fortalecimiento, seguridad y prevención de la policía municipal	A2(C4)Realizar 100 Casos (nómina a elementos) (Bajo demanda)	Numero de Elementos Evaluados para CS. realizados	Trimestral	100	SI	19	24	6	0	0.00%	71.67%	Por motivo de la contingencia el traslado fue cancelado por medidas de prevención de contagio.	
PP09 Fortalecimiento, seguridad y prevención de la policía municipal	A1(C5)Recebir 60 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Numero de solicitudes administrativas recibidas	Trimestral	60	SI	1	0	0	0	0.00%	100.00%	No hay meta programada en este trimestre	
PP09 Fortalecimiento, seguridad y prevención de la policía municipal	A2(C5)Recebir 1 solicitudes normativas recibidas (Manuales) (Bajo demanda)	Numero de solicitudes normativas recibidas	Trimestral	1	SI	1	0	0	0	0.00%	100.00%	No hay meta programada en este trimestre	
PP09 Fortalecimiento, seguridad y prevención de la policía municipal	A3(C5)Recebir 1 solicitudes jurídicas (Registros) (Bajo demanda)	Numero de solicitudes jurídicas recibidas	Trimestral	1	SI	1	0	0	0	0.00%	100.00%	No hay meta programada en este trimestre	
PP09 Fortalecimiento, seguridad y prevención de la policía municipal	A4(C5)Recebir 1 solicitudes de transparencia recibidas (Bajo demanda)	Numero de solicitudes de transparencia recibidas	Trimestral	1	SI	1	0	0	0	0.00%	100.00%	No hay meta programada en este trimestre	
PP09 Fortalecimiento, seguridad y prevención de la policía municipal	A5(C5)Recebir 25 acciones de cobro de multa pagada de manera	Numero de solicitudes de pago de multas realizadas	Trimestral	25	SI	6	6	6	7	100.00%	60.00%	Se alcanzó la meta por la buena administración	
PP09 Fortalecimiento, seguridad y prevención de la policía municipal	A1(C6)Realizar 90 operativos en conjunto.(Bajo demanda)	Numero de operativos en conjunto realizados	Trimestral	90	SI	24	24	24	24	162.50%	139.58%	Por motivo de la contingencia el traslado fue cancelado por medidas de prevención de contagio.	
PP09 Fortalecimiento, seguridad y prevención de la policía municipal	A1(C7)Campaña móvil de tramite de Licencias ( Bajo demanda)	Numero de Licencias otorgadas	Trimestral	420	SI	0	105	105	105	0.00%	0.00%		





CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

PUERTO MORELOS, QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía

PROGRAMA	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADO	ACUMULABLE SI/NO	METAS AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	RESPECTO A LA META ANUAL	
						1 ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM			
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honestidad, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas elevando la calidad de vida de los habitantes del municipio	Porcentaje de habitantes beneficiados con los servicios municipales y las obras públicas administradas bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honestidad	Anual	11	NO	0	0	-	-	0.00%	0.00%	DERIVADO DE LA CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID-19 NO SE LOGRARON ALCANZAR LOS PORCENTAJES PROGRAMADOS, ESPERANDO QUE EN LOS TRIMESTRES FUTUROS ALCANZAR LA META.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	Las estructuras administrativas actúan armónicamente dentro de cada una de las dependencias y cuentan con procesos vinculados con las demás unidades administrativas	Porcentaje de diagnósticos organizacionales y de procedimientos elaborados para alcanzar los objetivos y metas institucionales	Semestral	14	SI	0	0	-	-	0.00%	0.00%	
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	C-01 Profesionalización y atención integral a la ciudadanía, realizado	Porcentaje de profesionalización y atención recibida en el Municipio de Puerto Morelos	Trimestral	649	SI	228	238	160	240	123.71%	102.00%	Se realizaron 6 cursos de capacitación por cada año de capacitación en el mes de octubre en Playa del Carmen, (por la contingencia del Covid-19 no se realizó la capacitación). Asimismo los bomberos operativos de la brigada de León y se realizaron cursos capacitación por instructores calificados, permitiendo empiezo el 15 de agosto y terminando el 15 de octubre.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	C-02 Pláticas, trámites y instalación de comités para la ciudadanía, realizados	Porcentaje de Pláticas, Trámites e instalación de Comités para la Ciudadanía en el Municipio de Puerto Morelos	Trimestral	275	SI	91	2	0	0	0.00%	30.82%	No se realizaron pláticas de prevención, instrucciones de educación pública. Debido a la presente contingencia sanitaria Covid-19.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	C-03 Profesionalización y organización del archivo municipal, realizado	Porcentaje de profesionalización y Organización del Archivo Municipal de Puerto Morelos	Trimestral	44	SI	5	5	10	10	76.97%	68.18%	Por motivo de espacio solicitado, no se pudo recibir y registrar la copia de documentación.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	C-04 Organización y difusión de la cultura de protección, realizada	Porcentaje de Organización y difusión de la Cultura de Protección Civil en el Municipio de Puerto Morelos	Trimestral	39	SI	7	1	0	0	0.00%	20.51%	Debido a la contingencia sanitaria COVID-19 suspendiendo todas las actividades con concurrencias de personas.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	C-05 Sistema administrativo de Staff, implementado	Sistema administrativo de Staff, implementado	Trimestral	312	SI	00	6	40	29	54.72%	43.27%	Para prevenir, controlar y combatir la difusión y transmisión del Virus Covid-19, a fin de garantizar la salud pública de la población del municipio de Puerto Morelos, se suspendieron todas las actividades de oficina.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	C-06 Servicios de actos registrales, realizado	Porcentaje de Actos registrales para los ciudadanos de escasos recursos del Municipio de Puerto Morelos	Trimestral	2501	SI	485	167	093	736	125.60%	83.37%	Se logró la meta a la buena administración.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	C-07 Obras de adecuación y reestructuración de los centros de atención municipal de Puerto Morelos y Leona Vicario, realizado	Porcentaje de Obras de adecuación y reestructuración de los centros de atención municipal de Puerto Morelos y Leona Vicario	Trimestral	36	SI	9	9	9	9	100.00%	100.00%	Se logró la meta a la buena administración.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	C-08 Gestión para la certeza jurídica de los actos de los ciudadanos, realizados	Porcentaje de Trámites y gestión para la certeza jurídica de los actos de los Ciudadanos de Puerto Morelos	Trimestral	467	SI	55	12	76	92	100.00%	50.41%	Se logró la meta a la buena administración.



PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	C-096) Inmediatez a los actos y funciones de la Secretaría General, realizados	Porcentaje de Inmediatez a los actos y funciones de la Secretaría General del Ayuntamiento de Puerto Morelos	Trimestral	130	SI	40	43	35	40	114.29%	135.29%	Se logro la meta a la buena administracion.	
						40	26	35	35				
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	C-100) Fusión de Gobierno Municipal, realizados	Porcentaje de Difusión de Gobierno municipal	Trimestral	12	SI	0	32	19	2	66.67%	44.67%	Toda vez que debido a la contingencia sanitaria COVID-19, se publicaron de manera extraordinaria publicaciones para el bienestar y salud de los habitantes de Puerto Morelos.	
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	C-13) Brindar certezas jurídicas a través de la atención y seguimiento de las controversias de carácter jurídico en las que se encuentre inmerso el Ayuntamiento, realizadas	Porcentaje de certezas jurídicas y seguimiento de las controversias de carácter jurídico	Trimestral	87	SI	18	5	5	9	52.94%	47.53%	Toda vez que debido a la contingencia sanitaria COVID-19, se publicaron de manera extraordinaria publicaciones para el bienestar y salud de los habitantes de Puerto Morelos.	
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A1(C)1) Atender 486 Acciones de Prevención (Pláticas de prevención, cupones de primeros auxilios, exámenes manuales, apoyos en general a la ciudadanía, agua, poda y corte de arboles), (Bajo Demanda)	Porcentaje de acciones de pláticas para prevención	Trimestral	486	SI	130	118	107	197	138.12%	110.49%	Se logro la meta a la buena administracion.	
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A2(C)1) Atender 346 Respuestas a Emergencias, (todo tipo de incendios, forestales, vehiculares, comales, maltrato a mascotas, accidentes en general, vaticaciones, obras, hoteles), (Bajo Demanda)	Porcentaje de respuestas de emergencia en el ayuntamiento	Trimestral	346	SI	100	120	53	48	87.27%	95.07%	Por motivo de la contingencia sanitaria COVID-19 el Municipio de Puerto Morelos nos encontramos en semi-funcion, la respuesta de los ciudadanos estaba en calma, por tal motivo no habia personas en la ciudad y esto ayudo la reduccion de accidentes en general.	
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A3(C)1) Capacitar 17 personas de la Dirección de Bomberos una vez al año para funcionamiento del área operativa, (Bajo Demanda)	Porcentaje de capacitación en la dirección de bomberos en área operativa	Trimestral	17	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay metas programadas para este trimestre.	
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A1(C)2) Promover 34 pláticas de prevención en instituciones de Educación Pública del Municipio de Puerto Morelos (Bajo demanda).	Numero de pláticas de prevención en instituciones de educación	Trimestral	34	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No se realizaron las Pláticas de Prevención en Instituciones de Educación Pública. Debido a la presente contingencia sanitaria (COVID-19), las instituciones de Educación Pública dejaron de laborar el 20 de Marzo del año actual.	
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A1(C)2) Organizar 17 mesas de trabajo con integrantes del Sistema de SPINNA del Municipio de Puerto Morelos y Autoridades Competentes	Numero de mesas de trabajo con integrantes de SPINNA	Trimestral	17	SI	0	0	0	0	0.00%	17.65%	No se realizaron las mesas de trabajo con integrantes del Sistema SPINNA debido a la presente contingencia sanitaria (COVID-19).	
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A3(C)2) Promover 12 capacitaciones a Funcionarios Públicos que intervienen en la seguridad de los niños, niñas y adolescentes del Municipio de Puerto Morelos.	Porcentaje de capacitación a funcionarios públicos en donde intervienen en la seguridad de niños y niñas	Trimestral	12	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No se realizaron las capacitaciones a funcionarios públicos debido a la presente contingencia sanitaria (COVID-19).	
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A4(C)2) Promover 35 Actividades de Promoción de la Salud en las Instituciones de Educación Pública del Municipio de Puerto Morelos (Nivel primaria) (Bajo demanda)	Porcentaje de mesas de trabajo con integrantes del sistema de SPINNA	Trimestral	35	SI	0	0	0	0	0.00%	20.00%	No se realizó la actividad de Promoción de la Salud en las Instituciones de Educación Pública. Debido a la presente contingencia sanitaria (COVID-19), las instituciones de Educación Pública dejaron de laborar el 20 de Marzo del año actual.	
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A5(C)2) Recopilar 60 Solicitudes de trámites para Carilla Militar (Bajo Demanda)	Porcentaje de solicitudes de trámites para la carilla militar	Trimestral	60	SI	0	16	20	20	4	0.00%	126.67%	Se realizó 2 trámites para Carilla Militar el 2002, (Bajo Demanda), en el Municipio de Puerto Morelos Quintana Roo.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A6(C)2) Realizar 4 visitas a las Instituciones de Nivel Medio Superior para la información sobre el procedimiento para el Tránsito de la Carilla Militar.	Numero de visitas las instituciones de nivel medio superior sobre el trámite de carilla militar	Trimestral	4	SI	0	2	0	2	0.00%	50.00%	No hay metas programadas para este trimestre.	
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A7(C)2) Llevar 11 reportes al 840 Batallon de Infanteria en la Ciudad de Cancun	Porcentaje de reportes al 840 Batallon de Infanteria en la Ciudad de Cancun	Trimestral	11	SI	0	0	0	11	100.00%	100.00%	Se cumplio la meta por la buena administracion.	
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A8(C)2) Crear 2 campañas de difusión para la información por medio de lonas, Perifoneos, Redes Sociales y Perifoneos los trámites de Carilla Militar y Factas de Sonora	Porcentaje de campañas de difusión por medio de lonas, perifoneos, redes sociales y periódicos	Trimestral	2	SI	0	1	0	0	0.00%	50.00%	No hay metas programadas para este trimestre.	
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A9(C)2) Realizar 1 santeo de Bola Blanca y Bola Negra para marcha de las personas interesadas en Marchar para el Servicio Militar.	Porcentaje de santeos de Bola Blanca y Bola Negra para marcha de las personas interesadas en marchar para el Servicio Militar.	Trimestral	1	SI	0	0	0	1	100.00%	100.00%	Se cumplio la meta por la buena administracion.	
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A10(C)2) Entregar 97 cartillas liberadas Clase Anticupos y Remos (Bajo demanda)	Porcentaje de cartillas liberadas entregadas	Trimestral	97	SI	0	0	0	108	111.34%	111.34%	Se cumplio la meta por la buena administracion.	
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A11(C)2) Organizar 2 procesos de Recepción y Entrega de jugues de Carillas Militares a la 340 Zona Militar de la Ciudad de Chetumal (Bajo demanda)	Porcentaje de procesos de Recepción y Entrega de jugues de Carillas Militares a la 340 Zona Militar de la Ciudad de Chetumal (Bajo demanda)	Trimestral	2	SI	1	0	0	1	100.00%	100.00%	Se cumplio la meta por la buena administracion.	



PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A1(C3) Aplicar 1 capacitación a los Funcionarios Públicos de las Dependencias del H. Ayuntamiento de Puerto Morelos en el tema de la Nueva Ley General de Archivos (Bajo demanda)	Porcentaje de capacitación a funcionarios públicos con temas de archivo municipal	Trimestral	1	9	0	3	0	0	0.00%	100.00%	No hay metas programadas para este trimestre
						0	1	0	0			
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A2(C) Responder y Resguardar 30 (3) 95 de documentaciones más activas de las dependencias del H. Ayuntamiento de Puerto Morelos en el Archivo de Concentración.	Porcentaje de Responder y Resguardar 30 (3) 95 de documentaciones más activas de las dependencias del H. Ayuntamiento de Puerto Morelos en el Archivo de Concentración.	Trimestral	30	9	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Por motivos de la contingencia sanitaria COVID-19 y el Municipio de Puerto Morelos nos encontramos en semáforo rojo, la mayoría de los ciudadanos estaban en casa, por tal motivo no había personas en la ciudad y esto ayudó la reducción de accidentes en general.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A3(C3) Aplicar 19 capacitaciones a los Usuarios Responsables de Archivo Documental de las Dependencias del H. Ayuntamiento de Puerto Morelos en el tema de Lineamientos para la Transferencia Primaria al Archivo de Concentración.	Porcentaje de capacitación a funcionarios públicos con temas de archivo municipal	Trimestral	19	9	4	4	10	4	193.33%	163.23%	Se cumplió la meta por la buena administración.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A1(C4) Implementar 30 pláticas/cursos para transmitir información del virus y oportuna que fomente en la población la cultura de autoprotección. (Bajo demanda)	Porcentaje de pláticas de autoprotección	Trimestral	30	9	5	0	0	0	0.00%	16.67%	Por motivos de la contingencia sanitaria COVID-19 y el Municipio de Puerto Morelos nos encontramos en semáforo rojo, la mayoría de los ciudadanos estaban en casa, por tal motivo no había personas en la ciudad y esto ayudó la reducción de accidentes en general.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A2(C4) Realizar 2 Talleres de uso del Atlas de Riesgo del Municipio de Puerto Morelos con el fin de poder identificar riesgos.	Porcentaje de Taller de uso del Atlas de Riesgo del Municipio de Puerto Morelos con el fin de poder identificar riesgos.	Trimestral	2	9	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay metas programadas para este trimestre
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A3(C4) Realizar 3 Banderosos de Operativos vacacionales, Semana Santa, Verano y Cuauhtle Reyes.	Numero de Banderosos de Operativos vacacionales, Semana Santa, Verano y Cuauhtle Reyes.	Trimestral	3	9	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Por motivos de la contingencia sanitaria COVID-19 y el Municipio de Puerto Morelos nos encontramos en semáforo rojo, la mayoría de los ciudadanos estaban en casa, por tal motivo no había personas en la ciudad y esto ayudó la reducción de accidentes en general.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A4(C4) Realizar 2 instalaciones de comité uno de incendio forestales y otro de fenómenos hidrometeorológicos.	Numero de instalaciones de comité uno de incendio forestales y otro de fenómenos hidrometeorológicos.	Trimestral	2	9	1	1	0	0	0.00%	100.00%	No hay metas programadas para este trimestre
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A5(C) Realizar 1 Protocolo de Responsabilidades atención a emergencias municipales.	Porcentaje de Taller de uso del Atlas de Riesgo del Municipio de Puerto Morelos con el fin de poder identificar riesgos.	Trimestral	1	9	1	0	0	0	0.00%	100.00%	No hay metas programadas para este trimestre
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A2(C4) Organizar 3 Programa de actividades de la Semana Nacional de Protección Civil.	Numero de Programa de actividades de la Semana Nacional de Protección Civil.	Trimestral	1	9	0	0	1	0	0.00%	0.00%	No hay metas programadas para este trimestre
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A1(C5) Atender 226 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes administrativas recibidas por papelería y visitas para alimentos, pasajes, gasolina y hospedaje	Trimestral	226	9	99	0	25	10	32.56%	29.32%	Por motivos de la contingencia sanitaria COVID-19 y el Municipio de Puerto Morelos nos encontramos en semáforo rojo, la mayoría de los ciudadanos estaban en casa, por tal motivo no había personas en la ciudad y esto ayudó la reducción de accidentes en general.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A2(C5) Atender 25 solicitudes normativas recibidas (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes normativas recibidas	Trimestral	25	9	7	0	2	6	100.00%	60.00%	Se cumplió la meta por la buena administración.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A1(C5) Atender 28 solicitudes jurídicas (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes jurídicas	Trimestral	28	9	4	0	0	3	50.00%	62.50%	Por motivos de la contingencia sanitaria COVID-19 y el Municipio de Puerto Morelos nos encontramos en semáforo rojo, la mayoría de los ciudadanos estaban en casa, por tal motivo no había personas en la ciudad y esto ayudó la reducción de accidentes en general.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A4(C5) Atender 12 solicitudes de transparencia (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes de transparencia	Trimestral	12	9	3	0	1	3	100.00%	58.33%	Se cumplió la meta por la buena administración.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A5(C5) Ejecutar 25 acciones de comprobación del pago de nómina	Ejecutar 25 acciones de comprobación del pago de nómina	Trimestral	25	9	6	6	6	7	100.00%	100.00%	Se cumplió la meta por la buena administración.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A1(C6) Implementar 1 Campaña de Campaña de Bajas Colectivas	Numero de campañas de bajas colectivas realizadas	Trimestral	1	9	1	0	0	0	0.00%	100.00%	No hay metas programadas para este trimestre
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A2(C6) Expedir 1000 copias certificadas ( acta de nacimiento, acta de matrimonio y acta de defunción) para dar certezas jurídicas al ciudadano. (Bajo demanda)	Numero de copias certificadas ( acta de nacimiento, acta de matrimonio y acta de defunción) para dar certezas jurídicas al ciudadano. (Bajo demanda)	Trimestral	1000	9	331	103	475	238	112.80%	114.70%	Se cumplió la meta por la buena administración.



PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A1(C6)Realizar 1500 Trámites de actos registrales (Registro de Nacimiento y Matrimonio) (Bajo demanda)	Porcentaje de jornadas de servicios de registro civil	Trimestral	1500	SI	157 375	64 375	216 375	498 375	132.80%	62.4%	Se cumplió la meta por la buena administración.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A1(C7)Elaborar 12 oficios de solicitud de la Dirección de Jueces Calificadores y del Centro de Retención Municipal para la reestructuración de los Baños de la oficina de Retención Municipal	Porcentaje de oficios elaborados de la dirección de jueces calificados	Trimestral	12	SI	0 3	3 3	3 3	3 3	100.00%	75.00%	Se cumplió la meta por la buena administración.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A2(C7)Elaborar 12 oficios de solicitud de la Dirección de Jueces Calificadores y del Centro de Retención Municipal para el suministro de material de limpieza	Porcentaje de oficios elaborados en materia de limpieza	Trimestral	12	SI	0 3	3 3	3 3	3 3	100.00%	100.00%	Se cumplió la meta por la buena administración.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A3(C7)Elaborar 12 oficios de solicitud de la Dirección de Jueces Calificadores y del Centro de Retención Municipal para la reestructuración de los Baños de la oficina de la Dirección de Jueces Calificadores y del Centro de Retención Municipal	Porcentaje de oficios de solicitud de la Dirección de Jueces Calificadores y del Centro de Retención Municipal para la reestructuración de los Baños de la oficina de la Dirección de Jueces Calificadores y del Centro de Retención Municipal	Trimestral	12	SI	0 1	3 3	3 3	3 3	100.00%	100.00%	Se cumplió la meta por la buena administración.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A1(C8)Atender 313 solicitudes de tramites de Constancia de Residencia, necesidad y Permiso para la Corteza Juvenil de los Actos de los Ciudadanos del Municipio de Puerto Morelos (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes de tramites de constancia de residencia para la corteza juvenil de los actos de los ciudadanos de municipio	Trimestral	313	SI	40 93	6 65	23 78	76 77	98.70%	46.3%	Se cumplió la meta por la buena administración.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A2(C8)Gestionar 12 tramites de Publicación de los Reglamentos y normas de carácter general en el periodo oficial del estado de Quintana Roo, así como de los demás acuerdos y resoluciones emitidos que por disposición de las leyes estatales o federales deban ser publicados en el Periódico Oficial para su Vigencia. (Bajo Demanda)	Porcentaje de tramites para la publicación de los reglamentos	Trimestral	12	SI	3 3	2 3	1 3	6 3	200.00%	100.00%	Se supero la meta en el bimestre para cumplir la meta anual.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A3(C9)Organizar 42 Sesiones del Honorable Ayuntamiento de Puerto Morelos (Bajo Demanda)	Porcentaje de sesiones organizadas en el ayuntamiento	Trimestral	42	SI	9 8	4 12	2 10	10 12	83.3%	59.52%	Por motivos de la contingencia sanitaria COVID-19 y el Municipio de Puerto Morelos nos encontramos en semáforo rojo, la mayoría de los ciudadanos se encuentran en casa, por tal motivo no hubo personas en la ciudad y esto ayudo la reducción de accidentes en general.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A1(C9)Actualizar 1 Reglamento Interior de la Secretaría General del Ayuntamiento de Puerto Morelos	Porcentaje de avance de Reglamento Interior de la Secretaría General del Ayuntamiento de Puerto Morelos	Trimestral	1	SI	0 0	1 1	0 0	0 0	0.00%	100.00%	No hay metas programadas para este trimestre
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A2(C9)Atender 135 sesiones a ciudadanos del Municipio de Puerto Morelos, sobre temas jurídicos (Bajo demanda)	Porcentaje de sesiones a ciudadanos del Municipio de Puerto Morelos, sobre temas jurídicos (Bajo demanda)	Trimestral	135	SI	46 46	68 25	35 35	40 35	114.29%	135.56%	Se cumplió la meta por la buena administración.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A1(C10)Realizar 4 publicaciones en la Gaceta en la página Oficial del Municipio de Puerto Morelos, para conocimiento y observancia general, de los reglamentos, acuerdos, manuales, circulares y demás disposiciones, requeridas.	Porcentaje de publicaciones en la Gaceta en la página Oficial del Municipio de Puerto Morelos, para conocimiento y observancia general, de los reglamentos, acuerdos, manuales, circulares y demás disposiciones, requeridas.	Trimestral	4	SI	0 1	16 1	17 1	1 1	100.00%	850.00%	Se cumplió la meta por la buena administración.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A2(C10)Realizar 4 impresiones de ejemplar de cada publicación de la Gaceta Oficial de los reglamentos, acuerdos, manuales, circulares y demás publicaciones que sean publicadas en la página oficial del Municipio de Puerto Morelos	Porcentaje de impresión de ejemplar de cada publicación de la Gaceta Oficial de los reglamentos, acuerdos, manuales, circulares y demás publicaciones que sean publicadas en la página oficial del Municipio de Puerto Morelos	Trimestral	4	SI	0 1	16 1	2 1	1 1	100.00%	475.00%	Se cumplió la meta por la buena administración.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A3(C10)Atender 4 solicitudes de los ciudadanos o interesados que de manera escrita sustenten una impresión certificada de manera simple de la Publicación de la Gaceta Oficial en la Página Oficial del Municipio de Puerto Morelos (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes de los ciudadanos o interesados que de manera escrita sustenten una impresión certificada de manera simple de la Publicación de la Gaceta Oficial en la Página Oficial del Municipio de Puerto Morelos (Bajo demanda)	Trimestral	4	SI	0 1	0 1	0 1	0 1	0.00%	0.00%	No contamos con solicitudes de ciudadanos interesados
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A1(C11)Atender 34 contestaciones derivadas de los procedimientos de amparo en los que el Ayuntamiento y la presidencia sean parte. (Bajo demanda)	Porcentaje de contestaciones derivadas de los procedimientos de amparo en los que el Ayuntamiento y la presidencia sean parte	Trimestral	34	SI	6 6	4 10	4 12	8 6	133.3%	64.7%	Se cumplió la meta por la buena administración.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A2(C11)Atender 12 contestaciones derivadas de los procedimientos de amparo en los que el Ayuntamiento y la presidencia sean parte. (Bajo demanda)	Porcentaje de contestaciones derivadas de los procedimientos de amparo en los que el Ayuntamiento y la presidencia sean parte	Trimestral	12	SI	1 4	0 2	0 4	0 2	0.00%	16.6%	Por motivos de la contingencia sanitaria COVID-19 y el Municipio de Puerto Morelos nos encontramos en semáforo rojo, la mayoría de los ciudadanos se encuentran en casa, por tal motivo no hubo personas en la ciudad y esto ayudo la reducción de accidentes en general.
PP10 Atención y respuesta inmediata la ciudadanía	A3(C11)Realizar 41 visitas a los diversos órganos jurisdiccionales en los cuales se tengan controversias jurídicas que derive en los que el Ayuntamiento y la presidencia sean parte	Porcentaje de visitas a los diversos órganos jurisdiccionales en los cuales se tengan controversias jurídicas que derive en los que el Ayuntamiento y la presidencia sean parte	Trimestral	41	SI	6 5	1 10	1 13	1 9	11.1%	21.96%	Por motivos de la contingencia sanitaria COVID-19 y el Municipio de Puerto Morelos nos encontramos en semáforo rojo, la mayoría de los ciudadanos se encuentran en casa, por tal motivo no hubo personas en la ciudad y esto ayudo la reducción de accidentes en general.

CEDEJA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
**PUERTO MORELOS, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

PROGRAMA FIDUCIARIO		PP011 Bienestar social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.												
PROGRAMA	NIVEL IMR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								RESPECTO A LA META		JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE S/(NO)	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA				
						1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM	TRIMESTRAL	RESPECTO A LA META ANUAL			
PP011 Bienestar social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	F-Coverir al cumplimiento de los derechos fundamentales que tiene la población a la salud, educación, cultura, deporte y recreación, el combate a la pobreza, el mejoramiento del nivel de bienestar y calidad de vida, a garantizar asistencia social a los grupos vulnerables y reforzar el empoderamiento de la mujer para alcanzar la equidad de género y la atención de la juventud mediante a la modernización y mejoramiento de los servicios prestados por el municipio para la atención a las temas de atención de la comunidad y grupos vulnerables	Porcentaje de avance en el informe anual sobre la situación de pobreza y riesgo social	Anual	1.0	NO	0	0	-	-	0.00%	0.00%	DERIVADO DE LA CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID-19 NO SE LOGRARON ALCANZAR LOS PORCENTAJES PROGRAMADOS, ESPERANDO QUE EN LOS TRIMESTRES FUTUROS ALCANZAR LA META.		
					0	0	0	1.0						
PP011 Bienestar social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	Pasas familias de Puerto Morelos cuentan con centros médicos, campañas de divulgación de acciones de prevención, de higiene y limpieza, promoviendo la participación de la comunidad con acciones encaminadas al combate de la marginación, el rezago y la pobreza.	Porcentaje de avance en los indicadores del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL)	Semestral	1	SI	0	0	-	-	0.00%	0.00%			
					0	0	0	1						
PP011 Bienestar social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	C-03Facilitar a todos los habitantes el acceso a los servicios médicos preventivos y curativos del primer nivel, así como al control, manejo y cuidados de la fauna doméstica. Reiniciado	Porcentajes de atenciones a la población en general, mediante consultas, promociones a la salud y protección al bienestar animal.	Trimestral	48,177	SI	7,542	4,092	4,625	3,976	33.40%	41.86%	10/feb/2020 Declaratoria por la que se determinan acciones extraordinarias en materia de salud pública para prevenir, controlar y combatir la existencia y transmisión del virus SARS-COV2, COVID-19.		
					14,170	11,803	11,843	11,753						
PP011 Bienestar social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	C-02Llevar a cabo el proceso de organización comunitaria, cumpliendo con los procedimientos establecidos según la normatividad aplicable, reanuda	Porcentaje de Comités Comunitarios Creados en el Municipio de Puerto Morelos.	Trimestral	14	SI	0	0	4	0	0.00%	28.57%	10/feb/2020 Declaratoria por la que se determinan acciones extraordinarias en materia de salud pública para prevenir, controlar y combatir la existencia y transmisión del virus SARS-COV2, COVID-19.		
					4	3	4	3						
PP011 Bienestar social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	C-06Implementar acciones de participación ciudadana sobre asuntos de gobierno para la solución de demandas de interés colectivo.	Porcentajes de jornadas de atención a las demandas ciudadanas ante las autoridades municipales.	Trimestral	27	SI	3	0	0	0	0.00%	11.11%	10/feb/2020 Declaratoria por la que se determinan acciones extraordinarias en materia de salud pública para prevenir, controlar y combatir la existencia y transmisión del virus SARS-COV2, COVID-19.		
					6	6	9	6						
PP011 Bienestar social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	C-05Sistema administrativo de staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el staff	Trimestral	101	SI	40	25	15	60	81.00%	71.82%	10/feb/2020 Declaratoria por la que se determinan acciones extraordinarias en materia de salud pública para prevenir, controlar y combatir la existencia y transmisión del virus SARS-COV2, COVID-19.		
					30	45	26	74						
PP011 Bienestar social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	A-11C1atender 35,000 solicitudes médicas oportunas y de calidad.(Bajo demanda)	Número de credenciales reanudas	Trimestral	36000	SI	7,395	4,032	2,971	3,926	43.52%	49.35%	10/feb/2020 Declaratoria por la que se determinan acciones extraordinarias en materia de salud pública para prevenir, controlar y combatir la existencia y transmisión del virus SARS-COV2, COVID-19.		
					5,000	5,000	5,000	9,000						



PP011 Bimester social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	A2(C1) atender a 1,292 pacientes en las comunidades con situación de pobreza extrema (bajo demanda)	Número de credenciales entregadas a servidores de nuevo ingreso	Trimestral	1292	Si	97	0	0	0	0.00%	6.37%	10/abril/2020 Declaratoria por la que se determinan acciones extraordinarias en materia de salubridad general para prevenir, controlar y combatir la existencia y transmisión del virus SARS-COV2, COVID-19.
						348	348	348	348			
PP011 Bimester social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	A9(C1) atender 1,715 animales de compañía con la aplicación de vacunas antirrábicas (felinos y caninos) (bajo demanda)	Número de conexiones de prestadores de servicios con licitación pública e inversión a cuando menos tres realidades	Trimestral	1715	Si	0	0	2,254	0	0.00%	131.43%	SE LOGRO LA META POR LA DEMANDA DE LA CIUDADANIA
						1,130	195	195	195			
PP011 Bimester social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	A1(C1) atender 150 animales de compañía con métodos quirúrgicos de esterilización (bajo demanda)	Número de métodos de esterilización animal realizados	Trimestral	150	Si	50	50	0	0	0.00%	66.67%	No hay meta programada en el bimestre
						50	50	50	0			
PP011 Bimester social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	A5(C1) capacitar a 600 estudiantes de los diferentes niveles educativos, en temas relacionados con alimentación saludable, tenencia responsable de mascotas y educación vial realizados	Número de alumnos capacitados con temas relacionados en alimentación saludable, tenencia responsable de mascotas y educación vial realizados	Trimestral	600	Si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	10/abril/2020 Declaratoria por la que se determinan acciones extraordinarias en materia de salubridad general para prevenir, controlar y combatir la existencia y transmisión del virus SARS-COV2, COVID-19.
						150	150	150	150			
PP011 Bimester social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	A6(C1) atender a 80 mujeres adolescentes y adultas con administración de pruebas de VIH, PAPANICOLAU Y AUTOEXPLORACIÓN DE MAMA (prevención VIH) (bajo demanda)	Número de mujeres atendidas con pruebas de VIH, PAPANICOLAU Y AUTOEXPLORACIÓN DE MAMA realizadas	Trimestral	80	Si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	10/abril/2020 Declaratoria por la que se determinan acciones extraordinarias en materia de salubridad general para prevenir, controlar y combatir la existencia y transmisión del virus SARS-COV2, COVID-19.
						20	20	20	20			
PP011 Bimester social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	A7(C1) atender a 240 pacientes entre mujeres y hombres mayores de edad para la detección de enfermedades crónicas degenerativas y con obesidad (por un futuro saludable) (bajo demanda)	Número de mujeres y hombres mayores de edad atendidos para la detección de enfermedades crónicas degenerativas y con obesidad realizados	Trimestral	240	Si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	10/abril/2020 Declaratoria por la que se determinan acciones extraordinarias en materia de salubridad general para prevenir, controlar y combatir la existencia y transmisión del virus SARS-COV2, COVID-19.
						40	40	80	40			
PP011 Bimester social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	A8(C1) atender 8,000 viviendas mediante la eliminación de criaderos del mosquito transmisor del dengue, zika y chikungunya (bajo demanda)	Número de viviendas visitadas para la eliminación de criaderos del mosquito transmisor del dengue, zika y chikungunya implementados	Trimestral	8000	Si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	10/abril/2020 Declaratoria por la que se determinan acciones extraordinarias en materia de salubridad general para prevenir, controlar y combatir la existencia y transmisión del virus SARS-COV2, COVID-19.
						2,000	2,000	2,000	2,000			
PP011 Bimester social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	A1(C2) instalación de 4 comités de contraloría social para la supervisión de obra pública (bajo demanda)	Número de comités de vigilancia de la Contraloría Social para la supervisión de Obra Pública implementados	Trimestral	4	Si	0	0	4	0	0.00%	100.00%	Se cumplió la meta al haberse administrado
						1	1	1	1			

PP011 Bienestar social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	A2(C2)Instalación de 4 comités de ciudadanos para la representación, gestión y supervisión de proyectos de infraestructura social. (bajo demanda)	Numero de comites vecinales para la representación y gestión de proyectos de infraestructura ante autoridades municipales implementados	Trimestral	4	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	10/Enero/2020 Declaratoria por la que se determinan acciones extraordinarias en materia de salud pública general para prevenir, controlar y combatir la existencia y transmisión del virus SARS-COV2, COVID-19.
						1	1	1	1			
PP011 Bienestar social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	A3(C2)Realizar 6 brigadas de atención para el desarrollo social, mejora y calidad en las viviendas.(bajo demanda)	Numero de Brigadas de atención para el desarrollo social, mejora y calidad en la vivienda	Trimestral	6	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	10/Enero/2020 Declaratoria por la que se determinan acciones extraordinarias en materia de salud pública general para prevenir, controlar y combatir la existencia y transmisión del virus SARS-COV2, COVID-19.
						2	1	2	1			
PP011 Bienestar social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	A1(C3)Atender 6 brigadas ciudadanas para la atención de conflictos vecinales.(bajo demanda)	Numero de Brigada ciudadanas para la atención de conflictos vecinales	Trimestral	6	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	10/Enero/2020 Declaratoria por la que se determinan acciones extraordinarias en materia de salud pública general para prevenir, controlar y combatir la existencia y transmisión del virus SARS-COV2, COVID-19.
						2	1	2	1			
PP011 Bienestar social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	A2(C2)Implementar 5 brigadas ciudadanas para la atención de solicitud, quejas y sugerencias, en presencia de autoridades municipales.(bajo demanda)	Numero de brigadas ciudadanas para la atención de solicitud, quejas y sugerencias, en presencia de autoridades municipales	Trimestral	6	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	10/Enero/2020 Declaratoria por la que se determinan acciones extraordinarias en materia de salud pública general para prevenir, controlar y combatir la existencia y transmisión del virus SARS-COV2, COVID-19.
						2	1	2	1			
PP011 Bienestar social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	A3(C3)Implementar 6 brigadas ciudadanas para la gestión el apoyo a personas con problemas de visión en la lectura, programadas.	Numero de brigadas ciudadanas para la gestión el apoyo a personas con problemas de visión en la lectura, programadas.	Trimestral	6	SI	3	0	0	0	0.00%	50.00%	10/Enero/2020 Declaratoria por la que se determinan acciones extraordinarias en materia de salud pública general para prevenir, controlar y combatir la existencia y transmisión del virus SARS-COV2, COVID-19.
						2	1	2	1			
PP011 Bienestar social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	A4(C3) Realizar 9 acciones del Programa Emergencia de asistencia social para atender la contingencia sanitaria COVID-19 (Bajo Demanda)	Porcentaje de acciones del programa de asistencia social sobre la contingencia COVID-19	Trimestral	9	SI	0	3	0	0	0.00%	33.33%	10/Enero/2020 Declaratoria por la que se determinan acciones extraordinarias en materia de salud pública general para prevenir, controlar y combatir la existencia y transmisión del virus SARS-COV2, COVID-19.
						0	3	3	3			
PP011 Bienestar social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	A1(C5)Atender 120 solicitudes administrativas recibidas (bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes administrativas recibidas por papelerías y vidrios para silleteros, pasajes, gestión y hospedaje	Trimestral	120	SI	30	25	10	50	100.00%	95.83%	Se logro la meta por la buena administración
						30	25	15	50			
PP011 Bienestar social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	A3(C5)Atender 2 solicitudes normativas recibidas (Manuales)(bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes normativas recibidas	Trimestral	2	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	10/Enero/2020 Declaratoria por la que se determinan acciones extraordinarias en materia de salud pública general para prevenir, controlar y combatir la existencia y transmisión del virus SARS-COV2, COVID-19.
						0	0	1	1			
PP011 Bienestar social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	A3(C5)Atender 14 solicitudes jurídicas (Reglamento)(bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes jurídicas	Trimestral	14	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	10/Enero/2020 Declaratoria por la que se determinan acciones extraordinarias en materia de salud pública general para prevenir, controlar y combatir la existencia y transmisión del virus SARS-COV2, COVID-19.
							4	4	6			
PP011 Bienestar social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	A4(C5)Atender 20 solicitudes de transparencia (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes de transparencia	Trimestral	20	SI	0	0	5	10	100.00%	75.00%	Se cumplio la meta al buen trabajo administrativo
						0	10	0	10			
PP011 Bienestar social para el mejoramiento y calidad de vida de los grupos vulnerables y de extrema pobreza del municipio.	A5(C5)Realizar 25 acciones de comprobación del pago de nómina	Porcentaje de acciones de comprobación de pagos de nómina	Trimestral	25	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	10/Enero/2020 Declaratoria por la que se determinan acciones extraordinarias en materia de salud pública general para prevenir, controlar y combatir la existencia y transmisión del virus SARS-COV2, COVID-19.
						0	0	6	7			



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

PUERTO MORELOS, QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo

PROGRAMA	INDICADOR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	RESPECTO A LA META ANUAL	JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADO	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA				
						1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM					
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	F-Contribuir al cumplimiento de los derechos fundamentales que tiene la población a la salud, educación, cultura, deporte y recreación, al combate a la pobreza, al mejoramiento del nivel de bienestar y calidad de vida, a garantizar asistencia social a los grupos vulnerables y reforzar el empoderamiento de la mujer para alcanzar la equidad de género y la atención de la juventud mediante la modernización y mejoramiento de los servicios prestados por el municipio para la atención a los de a los temas de atención de la comunidad y grupos vulnerables	Promedio de carencias sociales de la población en pobreza multidimensional	Anual	1.8	NO	0	0	0	0	0.00%	0.00%	DERIVADO DE LA CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID-19 NO SE LOGRARON ALCANZAR LOS PORCENTAJES PROGRAMADOS, ESPERANDO QUE EN LOS TRIMESTRES FUTUROS ALCANZAN LA META.		
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	F-Familias de Puerto Morelos cuentan con derechos fundamentales que tiene la población, salud, educación, cultura, deporte, recreación, combate a la pobreza, al mejoramiento del nivel de bienestar y calidad de vida.	Porcentaje de Derechos fundamentales implementados para el mejoramiento del nivel de bienestar y calidad de vida.	Semestral	6	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%			
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	C-01 Servicio de educación básica, integral e inclusiva con actividades formativas con enfoque de desarrollo personal en el área del municipio de Puerto Morelos implementado.	Porcentaje de eventos, talleres, cursos, capacitaciones e incentivos de la dirección general de educación.	Trimestral	365	SI	13	0	4	107	94.69%	47.55%	Se recalendatiza la actividad ya que no se pud realizar por la pandemia del COVID-19.		
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	C-02 Realizar actividades recreativas de apoyo para los jóvenes portomorelenses implementado.	Porcentaje de asoros, murales, tarjetas y conuvenios	Trimestral	127	SI	1	0	2	4	36.36%	5.51%	Se recalendatiza la actividad ya que no se pud realizar por la pandemia del COVID-19.		
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	C-03 Se realizan múltiples eventos y actividades tanto en el fomento recreación, salud y representativas del municipio de puerto morelos implementado.	Porcentaje de eventos y actividades para el deporte.	Trimestral	84	SI	20	0	17	16	81.21%	63.10%	Se recalendatiza la actividad ya que no se pud realizar por la pandemia del COVID-19.		
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	C-04 Realizar eventos, talleres y cursos que hagan rescatar las tradiciones a las familias portomorelenses, una cultura de calidad y fomentar el aprendizaje para todas las edades, implementadas.	Porcentaje de eventos, talleres y cursos realizados para las familias portomorelenses.	Trimestral	26	SI	7	0	0	0	0.00%	30.00%	Se recalendatiza la actividad ya que no se pud realizar por la pandemia del COVID-19.		
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	C-05 Sesión Administrativo de Staff	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Trimestral	362	SI	108	0	0	38	100.00%	40.33%	Se realizo la actividad completamente por la buena administración.		
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A1(C1) Participar en 6 homenajes en diferentes instituciones educativas con la finalidad de fomentar el civismo y amor a la patria.	Numero homenajes en diferentes instituciones educativas realizadas	Trimestral	6	SI	3	0	0	-	0.00%	50.00%	No hay actividad programada		
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A2(C1) Participar en 2 desfiles cívicos militar y deportivos en coordinación de manera directa con las escuelas de diferentes niveles educativos públicas y privados.	Úmero de desfiles cívicos militar y deportivos en coordinación de manera directa con las escuelas de diferentes niveles educativos públicas y privados.	Trimestral	2	SI	0	0	0	1	100.00%	50.00%	Se realizo la actividad completamente por la buena administración.		
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A3(C1) Realizar 1 evento municipal de demostración de escoltas con la participación de alumnos de diferentes niveles educativos	Numero de evento municipal de demostración de escoltas con la participación de alumnos de diferentes niveles educativos	Trimestral	1	SI	1	0	0	0	0.00%	100.00%	No hay actividad programada		
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A4(C1) Realizar 1 evento municipal de ensonación del himno a Quintana Roo con la participación de diferentes niveles educativos	Numero de eventos ensonados de ensonación al himno a Quintana Roo, realizados	Trimestral	1	SI	0	0	0	1	0.00%	0.00%	No hay actividad programada		





Código	Descripción de la Actividad	Objetivo	Trimestre	Cantidad	Sí/No	Ejecución				Porcentaje de Ejecución	Porcentaje de Cumplimiento	Observaciones
						3	0	0	0			
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A5(C1) Realizar 6 pláticas de desarrollo personal además de dar a conocer las actividades que realiza las diferentes dependencias del H. Ayuntamiento.	Número de pláticas de desarrollo personal además de dar a conocer las actividades que realiza las diferentes dependencias del H. Ayuntamiento.	Trimestral	6	si	3	0	0	0	0.00%	50.00%	No hay actividad programada
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A6(C1) Seleccionar a los 12 alumnos más destacados en aprovechamiento y orientación de sexto grado de nivel primaria para ocupar los cargos públicos más importantes del cabildo municipal	Número de alumnos más destacados en aprovechamiento y orientación de sexto grado de nivel primaria para ocupar los cargos públicos más importantes del cabildo municipal	Trimestral	12	si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay actividad programada
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A7(C1) Realizar 10 actividades para fomentar el hábito de la lectura en los alumnos de nivel básico del municipio	Número de actividades para fomentar el hábito de la lectura en los centros escolares del municipio realizadas	Trimestral	10	si	3	0	1	0	0.00%	40.00%	Se recalendatiza la actividad ya que no se pudo realizar por la pandemia del COVID-19.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A8(C1) Realizar 1 plática a la comunidad de padres de familia de un centro escolar del municipio	Número de plática a la comunidad de padres de familia de un centro escolar del municipio	Trimestral	1	si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay actividad programada
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A9(C1) Realizar 2 firmas de convenio con diferentes universidades para facilitar el acceso a la educación universitaria en la comunidad escolar del municipio	Número de firmas de convenio con diferentes universidades para facilitar el acceso a la educación universitaria en la comunidad escolar del municipio	Trimestral	2	si	0	0	0	3	150.00%	150.00%	Se logra superar la actividad por la buena administración.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A10(C1) Apoyar con 200 becas escolares para la comunidad estudiantil vulnerable de escasos recursos para evitar la deserción escolar que afecta a las escuelas	Número de becas escolares para la comunidad estudiantil vulnerable	Trimestral	200	si	0	0	0	100	100.00%	50.00%	Se logra cumplir la actividad por la buena administración.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A11(C1) Realizar 9 talleres que ayuden a la sociedad a desarrollar habilidades creativas, lúdicas e innovadoras en el municipio	Número de talleres que ayuden a la sociedad a desarrollar habilidades creativas, lúdicas e innovadoras realizadas	Trimestral	9	si	2	2	3	2	100.00%	55.56%	Se logra cumplir la actividad por la buena administración.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A12(C1) Crear un comité de seguridad escolar conformados por padres de familia para brindar un ambiente seguro dentro y a los alrededores de los planteles educativos	Número de comité de seguridad escolar conformados por padres de familia para brindar un ambiente seguro dentro y a los alrededores de los planteles educativos	Trimestral	1	si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay actividad programada
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A13(C1) Realizar un taller de escuela ecológica en un plantel educativo del municipio con la finalidad de cambiar los hábitos de separación de basura y de reciclaje	Número de taller de escuela ecológica en un plantel educativo del municipio con la finalidad de cambiar los hábitos de separación de basura y de reciclaje	Trimestral	1	si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Se recalendatiza la actividad ya que no se pudo realizar por la pandemia del COVID-19.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A14(C1) Realizar 5 visitas guiadas a las bibliotecas del municipio donde participen adultos, jóvenes y niños para dar a conocer el acervo cultural de la biblioteca	Número de visitas guiadas a las bibliotecas del municipio realizadas	Trimestral	5	si	3	0	0	0	0.00%	33.33%	Se recalendatiza la actividad ya que no se pudo realizar por la pandemia del COVID-19.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A15(C1) Visitar 1 escuelas para fomentar el uso de la radio en la comunidad escolar del municipio	Número de escuelas para fomentar el uso de la radio en la comunidad escolar del municipio	Trimestral	2	si	1	0	0	0	0.00%	50.00%	Se recalendatiza la actividad ya que no se pudo realizar por la pandemia del COVID-19.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A16(C1) Realizar 2 capacitaciones a los bibliotecarios para poder brindar un servicio eficiente y de calidad a los usuarios	Número de capacitaciones a los bibliotecarios para poder brindar un servicio eficiente y de calidad a los usuarios	Trimestral	2	si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay actividad programada
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A17(C2) Realizar 5 Murales para darles un espacio a los jóvenes a su creatividad y libertad de expresión	Número de murales realizados	Trimestral	5	si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Se recalendatiza la actividad ya que no se pudo realizar por la pandemia del COVID-19.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A20(C1) Entregar 100 tarjetas de descuentos para los jóvenes de puerto morelos	Número de tarjetas de descuentos para los jóvenes de puerto morelos	Trimestral	100	si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay actividad programada



Proyecto	Actividad	Descripción	Frecuencia	Cant.	Situación	Ejecución				Avance (%)	Observaciones	
						0	1	2	3			
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A3(C2)Realizar 5 convivencias deportivas con los jóvenes(Fútbol,Skate,Béisbol,Fútbol)	Número de convivencia deportivas realizadas	Trimestral	5	si	0	0	0	1	100.00%	20.00%	Se logra cumplir la actividad por la buena administración.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A4(C2)Realizar 1 evento referente al día internacional de la Juventud	Numero de evento referente al día Internacional de la Juventud	Trimestral	1	si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay actividad programada
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A5(C2)Realizar 2 eventos calaveritas literarias	Número de eventos realizados de calaveritas literarias	Trimestral	2	si	0	0	0	2	100.00%	100.00%	Se logra cumplir la actividad por la buena administración.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A6(C2)Realizar 2 brigadas de servicios a la Juventud que beneficie a la comunidad del municipio de Puerto Morelos	Numero de brigadas de servicios a la Juventud que beneficie a la comunidad del municipio de Puerto Morelos	Trimestral	2	si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Se recalendatiza la actividad ya que no se pudo realizar por la pandemia del COVID-19.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A7(C2)Realizar 2 ferias de la Juventud que beneficie a la comunidad del municipio de Puerto Morelos	Numero de ferias de la Juventud que beneficie a la comunidad del municipio de Puerto Morelos	Trimestral	2	si	0	0	1	0	0.00%	50.00%	No hay actividad programada
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A8(C2)Hacer 1 redada rosa en conmemoración al mes del mes de la lucha del cancer de mama.	Numero redada rosa en conmemoración al mes del mes de la lucha del cancer de mama.	Trimestral	1	si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Se recalendatiza la actividad ya que no se pudo realizar por la pandemia del COVID-19.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A9(C2)Instalar 4 parque, donde participen jóvenes y comunidad en general, para fomentar el cuidado del medio ambiente y una cultura por preservar los espacios recreativos del municipio	Numero de jornadas municipales realizadas para los jóvenes	Trimestral	4	si	1	0	1	1	100.00%	75.00%	Se logra cumplir la actividad por la buena administración.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A10(C2)Realizar 1 concurso en donde los jóvenes expresen su talento para desarrollarse en un ambiente sano	Numero concurso en donde los jóvenes expresen su talento para desarrollarse en un ambiente sano	Trimestral	1	si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay actividad programada
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A11(C2)Premiar a 4 jóvenes sobresalientes en áreas específicas para reconocer el talento de la comunidad juvenil del municipio de Puerto Morelos	Numero jóvenes sobresalientes en áreas específicas para reconocer el talento de la comunidad juvenil del municipio de Puerto Morelos	Trimestral	4	si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay actividad programada
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A12(C2)Realizar 1 Certificación deportivas dirigida a los entrenadores para mejorar el desempeño y tener un crecimiento deportivo	Numero de Certificaciones realizadas	Trimestral	1	si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Se recalendatiza la actividad ya que no se pudo realizar por la pandemia del COVID-19.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A13(C2)Realizar 3 Cursos de capacitación deportivas que beneficien a los entrenadores y deportistas del Municipio de Puerto Morelos	Numero de Cursos de capacitación deportivas que beneficien a los entrenadores y deportistas del Municipio de Puerto Morelos	Trimestral	3	si	1	1	1	0	0.00%	33.33%	No hay actividad programada
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A14(C2)Crear 3 contextos deportivos para el fomento y practica deportiva	Numero de contextos deportivos para el fomento y practica deportiva	Trimestral	3	si	1	0	1	0	0.00%	66.67%	No hay actividad programada
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A15(C2)Realizar 1 evento Puerto Morelos Fest 2020 con el objetivo de promover la practica deportiva en las playas del municipio	Numero de evento Puerto Morelos Fest 2020 con el objetivo de promover la practica deportiva en las playas del municipio	Trimestral	1	si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay actividad programada
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A16(C2)Realizar 7 cuadrangulares (fútbol, basquetbol, voleibol, atletismo, béisbol, natación, taek-won-do, hoj, jujitsu, wushu y fútbol americano) (bajo demanda)	Numero realizados de cuadrangulares (fútbol, basquetbol, voleibol, atletismo, béisbol, natación, taek-won-do, hoj, jujitsu, wushu y fútbol americano) (bajo demanda)	Trimestral	7	si	2	0	0	0	0.00%	28.57%	Se recalendatiza la actividad ya que no se pudo realizar por la pandemia del COVID-19.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A17(C2)Realizar 1 juego recreativo y deportivo referente al día de la maraña	Numero de juego recreativo y deportivo referente al día de la maraña	Trimestral	1	si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay actividad programada
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A18(C2)Realizar 1 evento de eliminatorias para conformar los equipos y deportistas que representaran al municipio en las Olimpiadas Juveniles Nacionales 2020 (bajo demanda)	Numero de evento de eliminatorias para conformar los equipos y deportistas que representaran al municipio en las Olimpiadas Juveniles Nacionales 2020 (bajo demanda)	Trimestral	1	si	1	0	0	0	0.00%	100.00%	No hay actividad programada



Categoría	Actividad	Descripción	Frecuencia	Ciclo	Estatus	Indicadores				Avance (%)	Cobertura (%)	Observaciones
						1	2	3	4			
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A8(C3) Realizar 1 evento de eliminatorias para conformar los equipos y deportistas que representaran al municipio en los juegos populares nacionales 2020 (bajo demanda)	Número de evento de eliminatorias para conformar los equipos y deportistas que representaran al municipio en los juegos populares nacionales 2020 (bajo demanda)	Trimestral	1	si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay actividad programada
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A9(C3) Realizar 1 evento de eliminatorias para conformar los equipos y deportistas que representaran al municipio en los juegos indígenas 2020 (bajo demanda)	Número de evento de eliminatorias para conformar los equipos y deportistas que representaran al municipio en los juegos indígenas 2020 (bajo demanda)	Trimestral	1	si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay actividad programada
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A10(C3) Realizar 60 podas en los diferentes campos deportivos del Municipio de Puerto Morelos (bajo demanda).	Número de podas en los diferentes campos deportivos del Municipio de Puerto Morelos (bajo demanda).	Trimestral	60	si	15	0	15	15	100.00%	75.00%	Se logra cumplir la actividad por la buena administración.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A11(C3) Dar 5 leques deportivos (bajo demanda)	Número de leques deportivos (bajo demanda)	Trimestral	5	si	1	0	1	1	100.00%	40.00%	Se logra cumplir la actividad por la buena administración.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A1(C4) Realizar 11 eventos en el que se cita a la ciudadanía de Leona Vicario a que vayan participando cada 15 días en noches ceriballas.	Número de eventos en el que se cita a la ciudadanía de Leona Vicario a que vayan participando cada 15 días en noches ceriballas.	Trimestral	11	si	3	0	3	0	0.00%	54.55%	Se recomienda la actividad ya que no se pudo realizar por la pandemia del COVID-19.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A2(C4) Realizar 11 talleres de danzón en el que se cita a los ciudadanos a que participen cada 15 días.	Número de talleres de danzón en el que se cita a los ciudadanos a que participen cada 15 días.	Trimestral	11	si	3	0	3	0	0.00%	54.55%	Se recomienda la actividad ya que no se pudo realizar por la pandemia del COVID-19.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A3(C4) Realizar 1 carnaval para la ciudadanía del municipio de Puerto Morelos en la cabecera municipal y en la comunidad de Leona Vicario	Número de carnaval para la ciudadanía del municipio de Puerto Morelos en la cabecera municipal y en la comunidad de Leona Vicario	Trimestral	1	si	1	0	0	0	0.00%	100.00%	No hay actividad programada
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A4(C4) Realizar 1 evento en el que se revivían las tradiciones culturales de la región con el fin de que participen el público en general (bajo demanda).	Número de evento en el que se revivían las tradiciones culturales de la región con el fin de que participen el público en general (bajo demanda)	Trimestral	1	si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Se recomienda la actividad ya que no se pudo realizar por la pandemia del COVID-19.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A5(C4) Realizar 1 evento en el que se revivían las tradiciones culturales de la región con el fin de que participen los trabajadores de puerto morelos.	Número de evento en el que se revivían las tradiciones culturales de la región con el fin de que participen los trabajadores de puerto morelos.	Trimestral	1	si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	Se recomienda la actividad ya que no se pudo realizar por la pandemia del COVID-19.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A6(C4) Realizar 1 evento donde se eligan a las representantes del mas pueblo con el fin de que participen las jóvenes del municipio de puerto morelos.	Número de evento donde se eligan a las representantes del mas pueblo con el fin de que participen las jóvenes del municipio de puerto morelos.	Trimestral	1	si	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay actividad programada
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A1(C5) Atender 100 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Número de solicitudes administrativas recibidas	Trimestral	100	si	30	0	0	10	100.00%	40.00%	Se logra cumplir la actividad por la buena administración.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A2(C5) Atender 80 solicitudes normativas recibidas (Manuales) (Bajo demanda)	Número de solicitudes normativas recibidas	Trimestral	80	si	24	0	0	8	100.00%	40.00%	Se logra cumplir la actividad por la buena administración.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A3(C5) Atender 80 solicitudes jurídicas (Reglamento) (Bajo demanda)	Número de solicitudes jurídicas atendidas	Trimestral	80	si	24	0	0	8	100.00%	40.00%	Se logra cumplir la actividad por la buena administración.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A4(C5) Atender 80 solicitudes de transparencia (Bajo demanda)	Número de solicitudes de transparencia atendidas	Trimestral	80	si	24	0	0	8	100.00%	40.00%	Se logra cumplir la actividad por la buena administración.
PP12 Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo	A5(C5) Efectuar 22 acciones de comprobación del pago de nómina	Número de solicitudes de transparencia atendidas	Trimestral	22	si	6	0	0	4	100.00%	45.45%	Se logra cumplir la actividad por la buena administración.



CEDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
 PUERTO MORELOS, QUINTANA ROO  
 PERIODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES

PROGRAMA	NIVEL Y CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INVESTIGADOR	FRECUENCIA DE MEDICION	METAS-AVANCE								OBSERVACIONES
				META ANUAL PROGRAMADO	ACUMULABLES LVNO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA RESPECTO A LA META TRIMESTRAL		
						1 ER TRIM	2DO TRIM	3 ER TRIM	4TO TRIM	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	RESPECTO A LA META ANUAL	
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	6.- Contribuir al cumplimiento de los derechos fundamentales que tiene la población a la salud, educación, cultura, deporte y recreación, al combate a la pobreza, al mejoramiento del nivel de bienestar y calidad de vida, a garantizar asistencia social a los grupos vulnerables y mejorar el empoderamiento de la mujer para alcanzar la equidad de género y la atención de la juventud mediante a la modernización y mejoramiento de los servicios prestados por el municipio para la atención a los temas de atención de la comunidad y grupos vulnerables	Porcentaje de avance en el informe anual sobre la situación de pobreza y riesgo social	ANUAL	28	NO	0	0	0	0	0.00%	0.00%	DERIVADO DE LA CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID-19 NO SE LOGRAN ALCANZAR LOS PORCENTAJES PROGRAMADOS ESPERANDO QUE EN LOS TRIMESTRES FUTUROS ALCANZAR LA META
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	7.- La población del municipio de Puerto Morelos en estado de indefensión y/o vulnerabilidad aumentó de con acciones que mejoran su calidad de vida	Porcentaje de población en estado de indefensión y/o vulnerabilidad aumentó de con acciones que mejoran su calidad de vida	SEMESTRAL	290	9	0	0	0	0	0.00%	0.00%	
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	CO1.- Generar actividades al adulto mayor como capacitación y talleres, a su como el apoyo de desayunos a niños de temprana edad.	Porcentaje de actividades realizadas con el adulto mayor y niños de temprana edad del municipio de Puerto Morelos	TRIMESTRAL	321,256	9	80,844	1,961	520	250	0.29%	73.39%	Este componente en su mayoría está compuesto por actividades presenciales las cuales han quedado suspendidas hasta nuevo aviso, por el fenómeno que hoy en día se vive, que es el COVID-19, por ello la meta no pudo concluirse este trimestre.
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	CO2.- Fomentar actividades para la prevención ocupacional, cursos psicosociales, conferencias, para que las familias vulnerables, niños y adolescentes, prevenga de consultas ante una hora de consulta regular	Porcentaje de planes de prevención y consultas con niños y adolescentes con riesgo a través del municipio de Puerto Morelos	TRIMESTRAL	2987	9	755	109	151	457	61.92%	49.00%	Este componente en su mayoría está compuesto por actividades presenciales las cuales han quedado suspendidas hasta nuevo aviso, por el fenómeno que hoy en día se vive, que es el COVID-19, por ello la meta no pudo concluirse este trimestre.
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	CO3.- Realizar talleres y servicios de atención de menor y la familia	Porcentaje de talleres y servicios de atención de menor y la familia	TRIMESTRAL	1360	9	289	66	130	423	128.18%	67.35%	Se superó la meta trimestral debido al empeño administrativo y logar alcanzar la meta anual.
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	CO4.- Fomentar actividades en la educación comunitaria de los niños y apoyo a las familias de Puerto Morelos.	Porcentaje de alimentadores, cuidados y proyecto del CAD	TRIMESTRAL	40,801	9	5,350	0	0	0	0.00%	72.92%	Este componente en su mayoría está compuesto por actividades presenciales las cuales han quedado suspendidas hasta nuevo aviso, por el fenómeno que hoy en día se vive, que es el COVID-19, por ello la meta no pudo concluirse este trimestre.
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	CO5.- Sistema administrativo de SMI, implementado	Porcentaje de sistema administrativo de SMI, implementado	TRIMESTRAL	181	9	49	52	46	33	44.59%	39.47%	Este componente en su mayoría está compuesto por actividades presenciales las cuales han quedado suspendidas hasta nuevo aviso, por el fenómeno que hoy en día se vive, que es el COVID-19, por ello la meta no pudo concluirse este trimestre.
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	AD1(C1) Realizar 2400 actividades culturales con clases, danza, teatro, música, inglés y otras actividades realizadas	Número actividades culturales con clases, danza, teatro, música, inglés y otras actividades realizadas	TRIMESTRAL	2400	9	724	76	135	197	32.83%	47.17%	Por lo que se ve la cifra es mucho menor, ya que esta también es una actividad que se lleva a cabo de forma presencial lo que complica el hecho que se realice en su totalidad.
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	AD2(C1) Realizar 114 actividades recreativas que son desayunos, excursiones y visitas a playas y lugares recreativos en donde participa el adulto mayor	Número de actividades recreativas que son desayunos, excursiones y visitas a playas y lugares recreativos en donde participa el adulto mayor realizadas	TRIMESTRAL	114	9	18	0	0	0	0.00%	15.79%	No se llegó a cabo ya que en estos tiempos debido a los casos de COVID-19 se suspendieron las actividades de forma presencial ya que se evita la aglomeración de gente para menor y así evitamos contagios de lo que ahora invade como la necesidad y nivel global que es el COVID-19
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	AD3(C1) Visita a 400 adultos mayores, para ver sus necesidades y proporcionarles el apoyo necesario	Número de visitas a adultos mayores, para ver sus necesidades y proporcionarles el apoyo necesario	TRIMESTRAL	400	9	108	82	51	20	20.00%	80.22%	Lo que tenemos presente es que como servidores públicos nuestra obligación es estar al pendiente de las necesidades de los ciudadanos en las diferentes comunidades que conforma nuestro municipio, y es el propósito de la visita y no solo a adultos mayores sino también la familia en general esto para dar atención lo mejor posible sin necesidad de que salgan de su domicilio.
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	AD4(C1) Otorgar 1200 desayunos al adulto mayor con familias en pobreza y vulnerabilidad	Número desayunos al adulto mayor con familias en pobreza y vulnerabilidad otorgados	TRIMESTRAL	1200	9	200	1,820	325	20	6.67%	197.08%	Se logró la meta, debido a la pandemia del COVID-19 las personas como desayunos aumentaron, por lo que se aceptó la mejor forma de brindar ayuda a las familias más vulnerables que consistió otorgarles productos de la canasta básica.
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	AD5(C1) Transferir 360 créditos para el pago del programa de IS y mes del gobierno federal	Número de transferencias de créditos para el pago del programa de IS y mes del gobierno federal realizadas	TRIMESTRAL	360	9	94	3	7	13	15.48%	32.50%	No se logró la meta ya que como en las actividades anteriores se suspendieron estas actividades de forma presencial por la emergencia de documentos etc. es por ello que el objetivo de este trimestre no fue posible concluirlo.



PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	A06(C1)- Realizar 12 talleres para el adulto mayor, de capacitación para el trabajo acorde a su capacidad física.	Numero talleres para el adulto mayor, de capacitacion para el trabajo acorde a su capacidad fisica realizadas	TRIMESTRAL	12	SI	4	0	2	0	0.00%	50.00%	La meta no pudo ser alcanzada ya que los talleres de manera general y que no se han logrado a los adultos mayores para que como consecuencia enteros aglomeracion y por su puesto no hayan detectado riesgos por contagios por Coronavirus
						3	3	3	3			
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	A07(C1)- Atender con 1,800 alumnos desde 1 a 3 años en el municipio de Puerto Morelos (Bajo demanda)	Numero de niños estudiantes atendidos con desarrollo físico realizados	TRIMESTRAL	1,800	SI	36,478	0	0	0	0.00%	26.17%	No se entregaron distractores calientes por que las escuelas ya habian suspendido toda actividad con el fin de salvaguardar a los infantes.
						43,700	36,011	21,218	30,081			
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	A08(C1)- Atender con 1,800 alumnos desde 3 a 7 años en el municipio de Puerto Morelos (Bajo demanda)	Numero de niños estudiantes atendidos con desarrollo calientes realizados	TRIMESTRAL	1,800	SI	44,140	0	0	0	0.00%	33.37%	No se entregaron distractores calientes por que las escuelas ya habian suspendido toda actividad con el fin de salvaguardar a los infantes.
						60,263	45,613	29,538	49,619			
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	A01(C2)- Fomentar 8 eventos con 240 niños y adolescentes de familias vulnerables en el desarrollo de actividades deportivas y culturales (Bajo demanda)	Numero de eventos con niños y adolescentes de familias vulnerables en el desarrollo de actividades deportivas y culturales realizados	TRIMESTRAL	8	SI	4	0	0	2	100.00%	35.00%	Se logro la meta
							5	1	2			
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	A02(C2)- Brindar 1,800 consulta de rehabilitación y terapias físicas en el municipio de Puerto Morelos (Bajo demanda)	Numero de consultas de rehabilitación y terapias físicas en el municipio de Puerto Morelos	TRIMESTRAL	1,800	SI	341	40	48	166	40.99%	35.73%	Las consultas de rehabilitación se han estado llevando a cabo de forma virtual con los pacientes, cabe mencionar que muchos de los que asisten a la institución no cuentan con la tecnología suficiente para que formen sus tiempos de forma virtual, lo que ha provocado un descenso en las consultas de rehabilitación motivo por el cual la meta no se cumplió.
						405	405	405	405			
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	A03(C2)- Promover y apoyar a mujeres solistas con 130 prácticas, becas y capacitación para el trabajo	Numero de promotorías a nivel municipal con prácticas, becas y capacitación para el trabajo realizadas	TRIMESTRAL	130	SI	30	6	16	41	143.99%	92.50%	Se logro la meta
						20	30	30	30			
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	A04(C2)- Visitar 12 escuelas para impartir pláticas sobre los derechos del niño y en adolescentes	Numero de pláticas sobre los derechos del niño y en adolescentes realizadas	TRIMESTRAL	12	SI	3	2	10	0	0.00%	125.00%	Se visitaron a algunos niños para la realización de pláticas y para que tengan alguna actividad que les sirva de estímulo, por lo que se abren más de un curso para que ellos puedan estar en contacto, por lo que el personal encargado de estos niños los visita con gusto y agrado.
						3	4	2	3			
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	A05(C2)- Brindar 1215 consultas a las familias vulnerables de Puerto Morelos	Numero de consultas a las familias vulnerables de Puerto Morelos realizadas	TRIMESTRAL	1215	SI	374	55	57	246	93.89%	60.25%	No se llegó a la meta ya que la mayoría de los pacientes que toman terapias psicológicas están mejor a la institución para un mejor entendimiento, lo que por el momento puede realizarse de esa forma, las atenciones son vía telefónica.
						340	206	256	256			
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	A06(C2)- Visitar 12 escuelas para impartir pláticas sobre los derechos del niño y en adolescentes	Numero de pláticas para la prevención de los delitos de tráfico de personas, obligados con, abuso sexual y por otros delitos	TRIMESTRAL	12	SI	5	0	0	0	0.00%	41.67%	No se han realizado pláticas a escuelas ya que debido a la pandemia que atraviesa todo el país y el mundo las clases han permanecido suspendidas.
						3	4	2	3			
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	A07(C2)- Realizar 1360 talleres, seminarios y apoyo de personal de la procuraduría de la defensa del menor y la familia	Numero de talleres, seminarios y apoyo personal de la procuraduría de la defensa del menor y la familia realizados	TRIMESTRAL	1360	SI	289	66	138	429	138.18%	67.35%	Se logro la meta
						30	325	345	330			
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	A01(C4)- Realizar 1 proyecto en el municipio de Puerto Morelos de apoyo al desarrollo de áreas (CAD) para la investigación en laboratorio natural y vivo	Numero proyectos en el municipio de Puerto Morelos de apoyo al desarrollo de áreas (CAD) para la investigación en laboratorio natural y vivo	TRIMESTRAL	1	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No hay actividad programada en el trimestre
						0	1	0	0			
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	A02(C4)- Apoyar con 4000 alimentos a los alumnos de las escuelas de (CAD) de apoyo al desarrollo de áreas (CAD) para la investigación en laboratorio natural y vivo	Numero de alimentos para los alumnos de las escuelas de (CAD) de apoyo al desarrollo de áreas (CAD) para la investigación en laboratorio natural y vivo	TRIMESTRAL	4000	SI	9,350	0	0	0	0.00%	22.92%	Los datos y estadísticas que se realizan en el Centro Asistencial "El Principio" se encuentran suspendidas hasta nuevo aviso
						10,200	10,200	10,200	10,200			
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	A01(C5)- Atender 120 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Numero de solicitudes administrativas recibidas	TRIMESTRAL	120	SI	42	39	35	14	28.00%	108.33%	No se han realizado pláticas a escuelas ya que debido a la pandemia que atraviesa todo el país y el mundo las clases han permanecido suspendidas.
						30	26	15	30			
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	A02(C5)- Atender 2 solicitudes normativas recibidas (Bajo demanda)	Numero de solicitudes normativas recibidas	TRIMESTRAL	2	SI	0	0	0	0	0.00%	0.00%	No se han realizado pláticas a escuelas ya que debido a la pandemia que atraviesa todo el país y el mundo las clases han permanecido suspendidas.
						0	0	1	1			
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	A03(C5)- Atender 14 solicitudes jurídicas recibidas (Bajo demanda)	Numero de solicitudes jurídicas recibidas	TRIMESTRAL	14	SI	0	5	4	12	200.00%	150.00%	Se logro la meta
						0	4	4	6			
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	A04(C5)- Atender 20 solicitudes de transacciones atendidas (Bajo demanda)	Numero de solicitudes de transacciones atendidas	TRIMESTRAL	20	SI	0	2	1	1	10.00%	20.00%	Se redujeron la actividad ya que no se puede realizar por la pandemia del COVID-19
						0	10	0	10			
PP13 FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y GRUPOS VULNERABLES	A05(C5)- Ejecutar 25 acciones de capacitación del pago de nómina	Numero de acciones de capacitación del pago de nómina realizadas	TRIMESTRAL	25	SI	6	6	6	7	85.71%	95.00%	Se cumplió la meta



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**PUERTO MORELOS, QUINTANA ROO**  
 PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: PP14 PLANEACIÓN DE RECURSOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS GESTIONES ENTRE LA CIUDADANA Y EL AYUNTAMIENTO

PROGRAMA	NIVEL MÁS CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADO	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		OBSERVACIONES
						1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	RESPECTO A LA META ANUAL	
PP14 PLANEACIÓN DE RECURSOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS GESTIONES ENTRE LA CIUDADANA Y EL AYUNTAMIENTO	F-Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, economía, transparencia y honestidad, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas de acuerdo a la calidad de vida de los habitantes del municipio	Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honestidad, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas de acuerdo a la calidad de vida de los habitantes del municipio	ANUAL	25000	NO	0	0	0	25000	0.00%	0.00%	DERIVADO DE LA CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID-19 NO SE LOGRAN ALCANZAR LOS PORCENTAJES PROGRAMADOS, ESPERANDO QUE EN LOS TRIMESTRES FUTUROS ALCANZAR LA META.
PP14 PLANEACIÓN DE RECURSOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS GESTIONES ENTRE LA CIUDADANA Y EL AYUNTAMIENTO	P-49 Estructuras administrativas actualizadas de cada una de las dependencias y cuentan con procesos vinculados con las demás unidades administrativas	Las estructuras administrativas actualizadas amablemente desde de cada una de las dependencias y cuentan con procesos vinculados con las demás unidades administrativas	SEMESTRE	14	SI	0	0	0	7	0.00%	0.00%	
PP14 PLANEACIÓN DE RECURSOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS GESTIONES ENTRE LA CIUDADANA Y EL AYUNTAMIENTO	CDI-Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	TRIMESTRE	365	SI	0	51	50	51	57.95%	41.64%	No se cumplió lo programado debido a no realizar trámites por la cuarentena por la contingencia por COVID-19
PP14 PLANEACIÓN DE RECURSOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS GESTIONES ENTRE LA CIUDADANA Y EL AYUNTAMIENTO	AD1(C1) Atender 100 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes administrativas recibidas por papelería y videos para alimentos, pasajes, gasolina y hospedaje	TRIMESTRAL	100	SI	0	22	20	20	95.24%	60.00%	No se cumplió lo programado debido a no realizar trámites por la cuarentena por la contingencia por COVID-19
PP14 PLANEACIÓN DE RECURSOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS GESTIONES ENTRE LA CIUDADANA Y EL AYUNTAMIENTO	AD2(C1) Atender 60 solicitudes normativas recibidas (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes normativas recibidas	TRIMESTRAL	60	SI	0	10	10	15	75.00%	43.75%	No se cumplió lo programado debido a no realizar trámites por la cuarentena por la contingencia por COVID-19
PP14 PLANEACIÓN DE RECURSOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS GESTIONES ENTRE LA CIUDADANA Y EL AYUNTAMIENTO	AD3(C1) Atender 80 solicitudes jurídicas (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes jurídicas	TRIMESTRAL	80	SI	0	0	0	15	75.00%	18.75%	No se cumplió lo programado debido a no realizar trámites por la cuarentena por la contingencia por COVID-19
PP14 PLANEACIÓN DE RECURSOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS GESTIONES ENTRE LA CIUDADANA Y EL AYUNTAMIENTO	AD4(C1) Atender 40 solicitudes de transparencia (Bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes de transparencia	TRIMESTRAL	40	SI	0	15	0	0	0.00%	18.75%	No se cumplió lo programado debido a no realizar trámites por la cuarentena por la contingencia por COVID-19
PP14 PLANEACIÓN DE RECURSOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS GESTIONES ENTRE LA CIUDADANA Y EL AYUNTAMIENTO	AD5(C1) Efectuar 25 acciones de comprobación del pago de nómina	Porcentaje de acciones de comprobación de pagos de nómina	TRIMESTRAL	25	SI	0	6	6	1	14.29%	32.00%	No se cumplió lo programado debido a no realizar trámites por la cuarentena por la contingencia por COVID-19

ELABORO

Lic. Moises Nivarro Fernandez Espadas  
 Jefe de Control Presupuestal

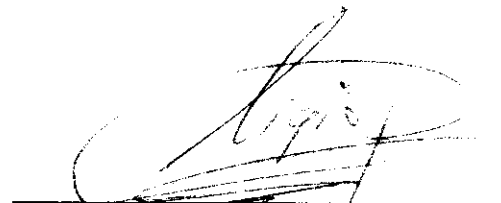
REVISO

Lic. Pedro Valencia Luna  
 Sub Director de Planeación para el Desarrollo municipal


**Entrega de la Cuenta Pública correspondiente al ejercicio 2020 del H. Ayuntamiento de Puerto  
Morelos, del Estado de Quintana Roo.  
23 de abril del año 2020**



**C. Antonio Domínguez Olán**  
**Síndico Municipal**  
**Del H. Ayuntamiento de Puerto Morelos**



**Lic. Eligio Sierra Peña**  
**Tesorero Municipal**  
**Del H. Ayuntamiento de Puerto Morelos**



**Ing. José Luis Ciau Xiu**  
**Director de Contabilidad, Control Presupuestal y Finanzas**  
**Del H. Ayuntamiento de Puerto Morelos**