



**INDICADORES DE RESULTADOS**

**MUNICIPIO DE PUERTO MORELOS**

**PERIODO QUE SE INFORMA DEL: 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	PAUSE AVANCE % REALIZADO AL PERIODO
Capacitación en Transparencia	Porcentaje de servidores públicos capacitados en transparencia	Cursos	10	6	65%
Programas municipales	Avance de Documentos que contiene los Programas sectoriales	Programas Municipales	39	39	100%
Agenda para el Desarrollo Municipal	Porcentaje de Indicadores de gestión y desempeño atendidos y verificados	Indicadores de Gestión	261	261	100%
Monitoreo, Seguimiento y Evaluación Municipal (MOSEM)	Porcentaje de Programas Sectoriales Evaluados	Sistema Operativo Evaluado	34	34	100%
Acciones de Fiscalización	Porcentaje de Auditorías Concluidas	Auditorías	15	15	100%
Municipio vigilante en obras	Porcentaje de avance de obras supervisadas	Obras Autorizadas	37	37	100%
Control y vigilancia ciudadana de las acciones de gobierno	Porcentaje de actas de Comités de Contraloría Social instalados, validados y en resguardo	Comités Instalados	19	19	100%
Atención y resolución a quejas ciudadanas	Avance en el número de quejas atendidas o canalizadas	Quejas Recibidas	35	35	100%
Registro patrimonial de servidores públicos	Avance en la cantidad de declaraciones de situación patrimonial presentadas y registradas en el sistema Declaranet	Declaraciones Patrimoniales	300	300	100%
Proceso de Entrega de Recepción	Avance de actas de entrega recepción realizadas	Actas entrega Recepcion	22	22	100%
Procedimiento Administrativo Disciplinario	Avance de procedimientos administrativos disciplinarios instruidos	Expedientes abiertos	10	10	100%
Sistema de ventanilla única en línea	avance del sistema operando en línea	Sistema Funcionados	1	1	100%
Altaos de la capacitación	Porcentaje de convenios firmados	Convenios	6	6	100%
Soy servidor Publico de Calidad	Porcentaje de Cursos impartidos por el ICCAL	Cursos de Capacitación	20	15	75%
Comprometidos con Puerto Morelos	Porcentaje de Teleconferencias transmitidas	Teleconferencias	60	26	43%
Reglamentos y manuales de procedimientos de la administración municipal centralizada y descentralizada	Avance de manuales elaborados o actualizados	Manuales	23	23	100%
Programación y Presupuesto	Porcentaje de Asesorías impartidas	Asesorías	18	18	100%
Programa de Descuentos	Porcentaje de contribuyentes beneficiados con el descuento	Contribuyentes	4000	4000	100%
Proyecto de Modernización Catastral	Avance en el modelo optimo catastral	Modelo Catastral	1	1	100%